

شركة الصقر الوطنية للتأمين (ش.م.ع)

البيانات المالية

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

شركة الصقر الوطنية للتأمين (شركة مساهمة عامة)

تقرير أعضاء مجلس الإدارة

يود أعضاء مجلس الإدارة تقديم تقريرهم مع البيانات المالية المدققة لشركة الصقر الوطنية للتأمين (شركة مساهمة عامة) عن الفترة المنتهية في 2024/12/31 .

الأموال المالية

حققت الشركة إيرادات تأمينية بقيمة 943 مليون درهما عن عام 2024 مقابل إيرادات تأمينية بقيمة 828 مليون درهما عن العام السابق و قد بلغت نتيجة الأعمال النهائية في نهاية عام 2024 خسائر بقيمة 154 مليون درهم مقابل أرباح بقيمة 6.4 مليون درهما عن العام السابق و بلغت صافي حقوق الملكية 55 مليون درهما في نهاية عام 2024 مقابل 209 مليون درهم في نهاية العام السابق علما ان هذه الأرقام حسب القوائم المالية المعدة وفقا لـ IFRS 17

على حد علمنا، إن المعلومات المالية المدرجة في التقرير تعرض وبشكل عادل من جميع النواحي الوضع المالي ونتائج الأعمال والتدفقات النقدية للشركة للفترة المالية المعروضة.

فيما يلي أسماء أعضاء مجلس الإدارة:-

رئيس مجلس الإدارة
نائب رئيس مجلس الإدارة
عضو مجلس الإدارة
عضو مجلس الإدارة

السيد/ ماجد عبدالله السري
السيد/ خالد عبدالله عمران تريم
السيد/ محمد علي السري
السيدة/ جواهر سالم المهيري

مدققي الحسابات:-

تم تعيين السادة/ غرانت ثورنتون كمدققي حسابات لشركة الصقر الوطنية للتأمين لسنة 2024، وذلك خلال الجمعية العمومية المنعقدة بتاريخ 2024/04/24

بالإنابة عن مجلس الإدارة



عبد المحسن جابر
الرئيس التنفيذي
2025/04/23

جرائنت ثورنتون للمحاسبة والمراجعة
المحدودة
(فرع دبي)

مكتب رقم 302 و 303 و 308
مركز دبي التجاري، مبنى رقم 5، الطابق
الثالث

دبي، الإمارات العربية المتحدة

ص.ب. ١٦٢٠
هـ: ٣٨٨٩٩٢٥ (٤) ٩٧١+
ف: ٣٨٨٩٩١٥ (٤) ٩٧١+

www.grantthornton.ae

تقرير مدقق الحسابات المستقل

إلى السادة مساهمي شركة الصقر الوطنية للتأمين (ش.م.ع.)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية

الرأي

لقد قمنا بتدقيق البيانات المالية لشركة الصقر الوطنية للتأمين (ش.م.ع.) ("الشركة")، والتي تتألف من بيان المركز المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ وكذلك بيان الدخل الشامل وبيان التغيرات في حقوق الملكية وبيان التدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، بالإضافة إلى إيضاحات حول البيانات المالية، بما في ذلك معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة.

برأينا، إن البيانات المالية المرفقة تعبر بصورة عادلة، من جميع الجوانب الجوهرية، عن المركز المالي للشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ وأدائها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً لمعايير المحاسبة الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية.

أساس إبداء الرأي

لقد قمنا بتنفيذ أعمال التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية. إن مسؤولياتنا طبقاً لتلك المعايير موضحة بمزيد من التفاصيل في فقرة "مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية" في تقريرنا. إننا مستقلون عن الشركة وفقاً لقواعد الأخلاقيات المهنية الدولية للمحاسبين القانونيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين (بما في ذلك المعايير الدولية للاستقلالية)، بالإضافة إلى المتطلبات الأخلاقية ذات الصلة بتدقيقنا البيانات المالية بدولة الإمارات العربية المتحدة، وقد استوفينا مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات والقواعد الأخلاقية. إننا نعتقد أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتقديم أساس لإبداء رأينا.

عدم اليقين الجوهرية بشأن مبدأ الاستمرارية

نود أن نلفت الانتباه إلى الإيضاح رقم ٢٦ حول البيانات المالية، والذي يبين أن الشركة، كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، لم تستوف متطلبات ملاءة رأس المال بمبلغ ٣٠١,٥ مليون درهم إماراتي وكان للشركة عجز في هامش ملاءة متطلبات ملاءة رأس المال بقيمة ٤٧٧,٦ مليون درهم إماراتي. علاوة على ذلك، لدى الشركة خسائر متراكمة قيمتها ١٨٠,٤ مليون درهم إماراتي في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: ٩٥,٧ مليون درهم إماراتي)، بالإضافة إلى تدفقات نقدية سلبية قيمتها ٦٢,٥ مليون درهم إماراتي. وعليه، تشير هذه الظروف إلى وجود عدم يقين جوهري قد يثير شكوكاً جوهرية حول قدرة الشركة على مواصلة أعمالها وفقاً لمبدأ الاستمرارية. تم إعداد هذه البيانات المالية المرفقة على أساس مبدأ الاستمرارية، حيث وافق مجلس الإدارة على خطة تعافي الملاءة المالية. تعتمد قدرة الشركة على الامتثال لمتطلبات الملاءة المالية على التنفيذ الفعال لخطة تعافي الملاءة المالية، والتي يتم تقديمها إلى مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. إن رأينا غير معدّل بهذا الشأن.

تقرير مدقق الحسابات المستقل
إلى السادة مساهمي شركة الصقر الوطنية للتأمين (ش.م.ع.)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

التأكيد على أمر

نلفت الانتباه إلى الإيضاح رقم ٢٨ حول البيانات المالية، والذي يوضح أنه في فترة لاحقة بعد نهاية السنة، تلقت شركة الصقر للتأمين التعاوني، وهي شركة زميلة للشركة، إشعار تعليق من هيئة التأمين السعودية بتاريخ ١٩ فبراير ٢٠٢٥ بشأن إصدار و/أو تجديد وثائق التأمين على الالتزام تجاه مركبات الغير. قد يكون لهذا الحدث تأثير سلبي جوهري على تقييم الشركة الزميلة. وتعمل الشركة حالياً على تقييم الآثار المحتملة لهذه المسألة على القيمة الدفترية لاستثمارها في الشركة الزميلة. إن رأينا غير معدل بهذا الشأن.

أمر التدقيق الرئيسي

إن أمور التدقيق الرئيسية هي تلك الأمور التي تعتبر، وفقاً لتقديرنا المهني، الأكثر أهمية بالنسبة لتدقيقنا البيانات المالية العام الحالي. وقد تم التعامل مع تلك الأمور في سياق تدقيقنا البيانات المالية ككل، وعند تكوين رأينا بشأنها، علماً بأننا لا نبدى رأياً منفصلاً عن هذه الأمور.

أمر التدقيق الرئيسي	كيفية تناول أمر التدقيق الرئيسي في سياق تدقيقنا
تقييم التزامات عقود التأمين وأصول عقود التأمين وإعادة التأمين والتزامات عقود إعادة التأمين	لقد قمنا بتنفيذ الإجراءات التالية بالتعاون مع خبراء لدينا مختصين في التقييم الاكتواري:
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، تم تقييم التزامات عقود التأمين وأصول عقود التأمين وإعادة التأمين والتزامات عقود إعادة التأمين لدى الشركة بقيمة ٣١١,٨ مليون درهم إماراتي و ١٢٥,٢ مليون درهم إماراتي و ٧٠,٥ مليون درهم إماراتي و ١٧٨,٢ مليون درهم إماراتي على التوالي. (يرجى الاطلاع على الإيضاح رقم ١٠ حول البيانات المالية).	- فهم وتقييم هذه العملية وتصميم الضوابط الرقابية الموضوعية لتحديد قيمة التزامات عقود التأمين وأصول عقود التأمين والتزامات عقود إعادة التأمين؛
ينطوي تقييم التزامات عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين والتزامات عقود إعادة التأمين على أحكام وتقديرات جوهرية ولا سيما فيما يتعلق بإمكانية تطبيق نهج تخصيص الأقساط وتقدير التزامات المطالبات المتكبدة.	- تقييم كفاءة وقدرات وموضوعية الخبير الاكتواري المكلف من قبل الإدارة؛
تتضمن هذه الالتزامات في المقام الأول تحديد مقبوضات الأقساط المتوقعة والتكلفة الإجمالية المتوقعة للمطالبات وتخصيص التدفقات النقدية للاستحواذ على عقود التأمين والتي تقع ضمن حدود العقد.	- اختبار اكتمال البيانات المستخدمة وبناءً على نظام العينة، تم اختبار دقة وملاءمة تلك البيانات المستخدمة في تحديد التدفقات النقدية المستقبلية؛
	- تقييم مدى ملاءمة منهجية العمل والافتراضات الهامة، بما فيها تعديل المخاطر وتقييم مدى إمكانية تطبيق نهج تخصيص الأقساط ومعدلات الخصم والمصروفات المدرجة ضمن التدفقات النقدية للوفاء بالعقود المعنية. كما تضمنت هذه الإجراءات مراعاة مدى معقولية الافتراضات مقارنة بالتجارب الفعلية السابقة ومدى ملاءمة الأحكام المطبقة في هذا الشأن؛

تقرير مدقق الحسابات المستقل
إلى السادة مساهمي شركة الصقر الوطنية للتأمين (ش.م.ع.)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

أمور التدقيق الرئيسية (تابع)

كيفية تناول أمر التدقيق الرئيسي في سياق تدقيقنا	أمر التدقيق الرئيسي
<p>تقييم التزامات عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين والتزامات عقود إعادة التأمين</p> <p>- قمناء، بشكل مستقل، بإعادة إجراء عملية الاحتساب لتقييم الدقة الحسابية لكل من التزامات عقود التأمين وأصول عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين والتزامات عقود إعادة التأمين وذلك بخصوص فئات أعمال محددة، مع إيلاء تركيز خاص على أكبر الاحتياطيات قيمة وأكثرها من حيث عدم اليقين؛</p> <p>- تقييم وفحص عملية احتساب مخصص خسائر الائتمان المتوقعة بما في ذلك البيانات والافتراضات والأحكام الهامة المستخدمة.</p> <p>- تقييم مدى كفاية الإفصاحات الواردة في البيانات المالية مقارنة بمتطلبات المعايير الدولية للتقارير المالية.</p>	<p>يتضمن احتساب هذه الالتزامات تقديرات جوهرية والاستعانة بخبراء التقييم الاكتواري للتأكد من مدى ملاءمة المنهجية والافتراضات والبيانات المستخدمة لتحديد التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة ومدى ملاءمة معدلات الخصم المستخدمة لتحديد القيمة الحالية لهذه التدفقات النقدية.</p> <p>هذا ونظراً لجميع العوامل المبينة أعلاه، نعتبر أن تقييم التزامات عقود التأمين وأصول عقود التأمين، وأصول عقود إعادة التأمين، والتزامات عقود إعادة التأمين أحد أمور التدقيق الرئيسية.</p>

المعلومات الأخرى

إن مجلس الإدارة مسؤول عن المعلومات الأخرى. تتضمن المعلومات الأخرى المعلومات الواردة في تقرير مجلس الإدارة، ولكنها لا تتضمن البيانات المالية وتقرير مدقق الحسابات بشأنها.

إن رأينا حول البيانات المالية لا يشمل المعلومات الأخرى، وبالتالي فإننا لا نعبر عن أي شكل من أشكال التأكيد بشأنها.

فيما يتعلق بتدقيقنا البيانات المالية، تنحصر مسؤوليتنا في الاطلاع على المعلومات الأخرى المحددة أعلاه، وعند القيام بذلك نضع في الاعتبار ما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متسقة بصورة جوهرية مع البيانات المالية أو ما وصل إليه علمنا أثناء التدقيق أو ما إذا اتضح وجود أي أخطاء جوهرية بها. إذا تبين لنا، استناداً إلى الأعمال التي قمنا بها، بأن هناك أخطاء جوهرية في هذه المعلومات الأخرى، فإنه يتعين علينا الإبلاغ عن هذا الأمر. ليس لدينا ما يستوجب الإبلاغ عنه في هذا الشأن.

تقرير مدقق الحسابات المستقل
إلى السادة مساهمي شركة الصقر الوطنية للتأمين (ش.م.ع.)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

مسؤوليات الإدارة ومسؤولي الحوكمة عن البيانات المالية

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد وعرض هذه البيانات المالية بصورة عادلة وفقاً لمعايير المحاسبة الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية وإعدادها وفقاً للأحكام ذات الصلة من النظام الأساسي للشركة والمرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١، والمرسوم بقانون اتحادي رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ بشأن تنظيم أنشطة التأمين، وقرار مجلس إدارة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي رقم (٢٥) لسنة ٢٠١٤ بشأن التعليمات المالية لشركات التأمين، وعن الرقابة الداخلية التي تعتبرها الإدارة ضرورية لإعداد بيانات مالية خالية من الأخطاء الجوهرية، سواء الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ.

عند إعداد البيانات المالية، تتحمل الإدارة مسؤولية تقييم قدرة الشركة على مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية مع الإفصاح متى كان ذلك مناسباً، عن الأمور المتعلقة بمبدأ الاستمرارية وتطبيق مبدأ الاستمرارية المحاسبي ما لم تعترض الإدارة تصفية الشركة أو إيقاف عملياتها أو لم يكن لديها بديل واقعي سوى ذلك.

يتحمل مسؤولو الحوكمة مسؤولية الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للشركة.

مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول بأن البيانات المالية ككل خالية من الأخطاء الجوهرية الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ، وإصدار تقرير مدقق الحسابات الذي يتضمّن رأينا. إن التأكيد المعقول يمثّل درجة عالية من التأكيد، إلا أنه ليس ضماناً بأن عملية التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية سوف تكشف دوماً عن الأخطاء الجوهرية في حال وجودها. يُمكن أن تنشأ الأخطاء عن الاحتيال أو الخطأ وتعتبر هذه الأخطاء جوهرية إذا كان من المتوقع بصورة معقولة أن تؤثر بصورة فردية أو مجتمعة على القرارات الاقتصادية للمستخدمين والتي يتم اتخاذها على أساس هذه البيانات المالية.

كجزء من التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، نقوم بوضع أحكام مهنية مع اتباع مبدأ الشك المهني خلال عملية التدقيق. كما قمنا بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية، الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات تدقيق ملائمة لتلك المخاطر، وكذلك الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتقديم أساس لإبداء رأينا. إن مخاطر عدم اكتشاف الأخطاء الجوهرية الناتجة عن الاحتيال تكون أعلى مقارنة بمخاطر عدم اكتشاف الأخطاء الناتجة عن الخطأ، وذلك نظراً لأن الاحتيال قد ينطوي على تواطؤ أو تزوير أو حذف متعمد أو تحريف أو تجاوز الرقابة الداخلية.
- فهم نظام الرقابة الداخلية ذات الصلة بعملية التدقيق بغرض تصميم إجراءات تدقيق مناسبة للظروف، وليس بغرض إبداء رأي عن مدى فعالية الرقابة الداخلية للشركة.
- تقييم ملاءمة السياسات المحاسبية المستخدمة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات الصلة المقدمة من قبل الإدارة.
- التحقق من ملاءمة استخدام الإدارة لأساس مبدأ الاستمرارية المحاسبي وتحديد ما إذا كان هناك عدم يقين جوهري، استناداً إلى أدلة التدقيق التي حصلنا عليها، فيما يتعلق بالأحداث أو الظروف التي قد تثير شكاً جوهرياً حول قدرة الشركة على مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية. وفي حال خالصنا إلى وجود عدم يقين جوهري، فإنه يتعين علينا لفت الانتباه، في تقرير مدقق الحسابات، إلى الإفصاحات ذات الصلة الواردة في البيانات المالية أو نقوم بإصدار رأي معطل في حالة كانت هذه الإفصاحات غير كافية. تستند استنتاجاتنا إلى أدلة التدقيق التي حصلنا عليها حتى تاريخ تقرير مدقق الحسابات. ومع ذلك، قد تتسبب الأحداث أو الظروف المستقبلية في توقف الشركة عن مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية.
- تقييم عرض البيانات المالية وهيكلها ومحتواها بشكل عام، بما في ذلك الإفصاحات، وتقييم ما إذا كانت البيانات المالية تعرض المعاملات والأحداث ذات الصلة بما يحقق طريقة العرض العادلة.

تقرير مدقق الحسابات المستقل
إلى السادة مساهمي شركة الصقر الوطنية للتأمين (ش.م.ع.)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية (تابع)

نتواصل مع مسؤولي الحوكمة بشأن عدة أمور من بينها نطاق أعمال التدقيق والإطار الزمني المحدد لها ونتائج التدقيق الهامة، بما في ذلك أي أوجه قصور جوهرية في نظام الرقابة الداخلية التي يتم تحديدها أثناء أعمال تدقيقنا.

كما نقدم لمسؤولي الحوكمة ما يفيد بأننا قد امتثلنا لقواعد السلوك المهني المتعلقة بالاستقلالية، حيث نضطلع بالتواصل معهم وإبلاغهم حول كافة العلاقات وغيرها من الأمور التي يُعتقد أنه من المحتمل أن يكون لها تأثيراً معقولاً على استقلاليتنا والضوابط والضمانات ذات الصلة، حيثما كان ذلك ملائماً.

من خلال الأمور التي يتم التواصل بشأنها مع مسؤولي الحوكمة، نقوم بتحديد تلك الأمور التي كانت أكثر أهمية بالنسبة لتدقيقنا البيانات المالية للسنة الحالية، وبالتالي نشير إليها كأمر التدقيق الرئيسية. نقوم بالإفصاح عن هذه الأمور في تقريرنا الخاص بالتدقيق ما لم يحظر القانون أو اللوائح التنفيذية الإفصاح العلني عنها أو عندما نقرر، في ظروف نادرة للغاية، أنه لا ينبغي الإبلاغ عن أمر ما في تقريرنا وذلك في حال كان من المتوقع أن يؤدي هذا الإفصاح إلى عواقب سلبية تفوق المنفعة العامة التي من الممكن تحقيقها من جراء هذا الإفصاح.

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

وفقاً لما يقتضيه المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١، فإننا نفيد بما يلي:

- (١) قد حصلنا على كافة المعلومات التي نعتبرها ضرورية لأغراض تدقيقنا؛
- (٢) تم إعداد البيانات المالية، من كافة الجوانب الجوهرية، بما يتوافق مع الأحكام المعمول بها في القانون الاتحادي رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ لدولة الإمارات العربية المتحدة؛
- (٣) احتفظت الشركة بدفاتر محاسبية منتظمة وفقاً للمبادئ المحاسبية المطبقة؛
- (٤) تتوافق المعلومات المالية الواردة في تقرير مجلس الإدارة مع ما جاء في الدفاتر المحاسبية للشركة؛
- (٥) كما هو مبين في الإيضاح رقم ٦ حول البيانات المالية، قامت الشركة بالاستثمار في أسهم خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤؛
- (٦) يُبين الإيضاح رقم ٢٣ حول البيانات المالية المعاملات الجوهرية مع الأطراف ذات العلاقة، والشروط التي بموجبها تم تنفيذ هذه المعاملات؛
- (٧) لم تقم الشركة أي مساهمات اجتماعية خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤؛
- (٨) تجاوزت الخسائر المتراكمة للشركة ٥٠٪ من رأس مالها كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤. من أجل الامتثال لأحكام المادة ٣٠٩ من المرسوم بقانون اتحادي رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١، يتعين على مجلس الإدارة الدعوة إلى اجتماع الجمعية العمومية خلال ثلاثون (٣٠) يوماً من تاريخ نشر البيانات المالية، ويتعين عقد هذا الاجتماع خلال ثلاثون (٣٠) يوماً من تاريخ الدعوة. يتعين على السادة المساهمين أن يتخذوا قرارهم خلال هذا الاجتماع بشأن إما مواصلة عمليات الشركة أو حلها قبل انتهاء مدتها المحددة. باستثناء ما سبق، وبناءً على المعلومات التي أتتحت لنا، لم يسترع انتباهنا ما يجعلنا نعتقد أن الشركة قد خالفت، خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، أيًا من الأحكام ذات الصلة من المرسوم بقانون اتحادي رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ أو النظام الأساسي للشركة، على وجه قد يكون له تأثير جوهري على أنشطتها أو مركزها المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤.

تقرير مدقق الحسابات المستقل
إلى السادة مساهمي شركة الصقر الوطنية للتأمين (ش.م.ع)
تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى (تابع)

وفقاً لما يقتضيه المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣، فإننا نفيد بأننا قد حصلنا على جميع المعلومات والإيضاحات التي نعتبرها ضرورية لغرض تدقيقنا.

جرانت ثورنتون



جرانت ثورنتون
د. أسامة رشدي البكري
سجل مدققي الحسابات رقم: ٩٣٥
دبي، الإمارات العربية المتحدة

٢٣ أبريل ٢٠٢٥

شركة الصقر الوطنية للتأمين (ش.م.ع.)

بيان المركز المالي

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٢٠٢٣	٢٠٢٤	إيضاحات	
درهم إماراتي	درهم إماراتي		
٨٧,٦٩٠,٨٨٥	٩,١٧٣,٧٢٠	٥	الأصول
١١٠,٨٠١,٨٥٧	١٤٨,٤٧٤,٤٩٠	٦	ممتلكات ومعدات
٢٢,٢٦٦,٢٩٥	٢٠,٠٠٨,٣٥٤	٧	استثمارات في شركات زميلة
١٥٧,٩٣١,٨٩٥	١٥٧,٩٣١,٨٩٥	٩	أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
١٩,٨٦٥,١٣٢	١٢٥,١٩١,٨٧٥	١٠	استثمارات عقارية
١٢١,٠٠٩,٥٣٣	٧٠,٥٣٩,٣٧٧	١٠	أصول عقود التأمين
١٢,٧٩٣,٧٧٩	٨,٧٩٣,٧٧٩	٢٣	أصول عقود إعادة التأمين
٢٢,٤١٢,٢٤٩	١٧,١٤١,٤٥٤	١١	مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة
٢٦٧,٧٦٢,٦٥١	٢٨٠,٢١٠,٥٦٦	١٢	نعم مدينة أخرى ومبالغ مدفوعة مقدما
٨٢٢,٥٣٤,٢٧٦	٨٣٧,٤٦٥,٥١٠		مبالغ نقدية وأرصدة مصرفية
			إجمالي الأصول
			حقوق الملكية والالتزامات
			حقوق الملكية
٢٣٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٣٠,٠٠٠,٠٠٠	١٣	رأس المال
٧٠,٨٤٨,٠٨١	-	١٤	احتياطي قانوني إلزامي
٤,٢٣٥,٧٩٣	٥,٥٩٦,٨٩٤	١٥	احتياطي إعادة التأمين
(٩٥,٧٠٨,٣٠٢)	(١٨٠,٤١٦,٥٩٤)		خسائر مُتراكمة
٢٠٩,٣٧٥,٥٧٢	٥٥,١٨٠,٣٠٠		إجمالي حقوق الملكية
			الالتزامات
٦,٨٤٤,٦٤٨	٦,٣٧٢,٨٦١	١٦	مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين
٢١٨,٤٨٦,٩٦٢	٢٦٠,٤٤٢,٥٩٢	١٧	قروض مصرفية
٢٣,٣٤٩,٨٢٨	١٨,٧٨١,٣٠٥	١٨	نعم دائنة أخرى
٢٧٩,٤٢٧,٣٦٩	٣١١,٧٨٧,٠٧٢	١٠	التزامات عقود التأمين
٧٦,٨٠٥,٤٦١	١٧٨,٢٢٨,٨٥٩	١٠	التزامات عقود إعادة التأمين
٨,٢٤٤,٤٣٦	٦,٦٧٢,٥٢١	١٩	التزامات الإيجار
٦١٣,١٥٨,٧٠٤	٧٨٢,٢٨٥,٧١٠		إجمالي الالتزامات
٨٢٢,٥٣٤,٢٧٦	٨٣٧,٤٦٥,٥١٠		إجمالي حقوق الملكية والالتزامات

تم اعتماد هذه البيانات المالية والمصادقة على إصدارها من قِبل مجلس الإدارة بتاريخ ٢٣ أبريل ٢٠٢٥ ، وتم التوقيع عليها نيابة عنه من قبل:



عبدالمحسن جابر
الرئيس التنفيذي



ماجد عبدالله السري
رئيس مجلس الإدارة

تشكل الإيضاحات من ١ إلى ٢٩ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

شركة الصقر الوطنية للتأمين (ش.م.ع.)
بيان الدخل الشامل
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٢٠٢٣	٢٠٢٤	إيضاحات
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٨٢٧,٦٩٥,٠٤٣	٩٤٣,٠٥٥,٣٧١	٢٠ إيرادات التأمين مصرفات خدمة التأمين نتائج خدمة التأمين قبل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
(٧٩٩,٦٩٢,٢٦٣)	(١,٢٢٤,٢٠١,٨٨٧)	
٢٨,٠٠٢,٧٨٠	(٢٨١,١٤٦,٥١٦)	
(٢٤٠,٦٤٩,٢٩٨)	(٢٧٤,٥٣٨,٣٩٦)	٢١ تخصيص أقساط إعادة التأمين مبالغ قابلة للاسترداد من إعادة تأمين المطالبات المتكبدة صافي الإيرادات/(المصرفات) من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها نتائج خدمة التأمين
٢١٢,٢٩٦,٣١٥	٤١٨,٦٨٠,١٣٥	
(٢٨,٣٥٢,٩٨٣)	١٤٤,١٤١,٧٣٩	
(٣٥٠,٢٠٣)	(١٣٧,٠٠٤,٧٧٧)	
(١٠,٥٦٣,١٩٢)	(١٣,٤٠٢,٨٤٢)	٢١ مصرفات تمويل التأمين لعقود التأمين الصادرة
٧,٧١٧,٠٤٥	٧,٦٧٤,٣٣٣	٢١ إيرادات تمويل إعادة التأمين لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها
(٢,٨٤٦,١٤٧)	(٥,٧٢٨,٥٠٩)	صافي مصرفات التأمين المالية
٣٠,٨٨٤,٦٧١	٢٥,٦٧٧,٣٦٨	٢١ صافي إيرادات الاستثمار
(١١,٥١٢,٧٧١)	(٢٥,٩٠٩,٩٨١)	٢١ مصرفات تشغيلية أخرى تكاليف التمويل (الخسائر)/الأرباح قبل خصم الضريبة رصيد ضريبة الدخل (الخسائر)/الأرباح بعد خصم الضريبة الدخل الشامل الآخر للسنة إجمالي (الخسائر)/الدخل الشامل للسنة
(٩,٧٢٦,٨٠٠)	(١١,٢٢٩,٣٧٣)	
٦,٤٤٨,٧٥٠	(١٥٤,١٩٥,٢٧٢)	
-	-	
٦,٤٤٨,٧٥٠	(١٥٤,١٩٥,٢٧٢)	
-	-	
٦,٤٤٨,٧٥٠	(١٥٤,١٩٥,٢٧٢)	
٠,٠٣	(٠,٦٧)	٢٢ (خسارة)/ربحية السهم الأساسية والمخفضة

تشكل الإيضاحات من ١ إلى ٢٩ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

شركة الصفر الوطنية للتأمين (ش.م.ع)
بيان التغيرات في حقوق الملكية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

الإجمالي	حقوق الملكية	خسائر مترجمة	احتياطي إعادة التأمين	احتياطي قانوني	إلزامي	رأس المال
درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي
٢٠٦,٣٥٨,٥٥٠	(٩٦,٥٩٦,٠٥٧)	(٢,٤٣١,٧٢٨)	٢,٧٥١,٤٠١	٧٠,٢٠٣,٢٠٦	-	٢٣٠,٠٠٠,٠٠٠
(٣,٤٣١,٧٢٨)	(٣,٤٣١,٧٢٨)	-	-	-	-	-
٢٠٢,٩٢٦,٨٢٢	(١٠٠,٠٢٧,٧٨٥)	٢,٧٥١,٤٠١	٧٠,٢٠٣,٢٠٦	٢٣٠,٠٠٠,٠٠٠	-	-
٦,٤٤٨,٧٥٠	٦,٤٤٨,٧٥٠	-	-	-	-	-
٦,٤٤٨,٧٥٠	٦,٤٤٨,٧٥٠	-	-	-	-	-
٦,٤٤٨,٧٥٠	٦,٤٤٨,٧٥٠	-	-	-	-	-
-	(٦٤٤,٨٧٥)	-	-	٦٤٤,٨٧٥	-	-
-	(١,٤٨٤,٣٩٢)	١,٤٨٤,٣٩٢	-	-	-	-
٢٠٩,٣٧٥,٥٧٢	(٩٥,٧٠٨,٣٠٢)	٤,٢٣٥,٧٩٣	٧٠,٨٤٨,٠٨١	٢٣٠,٠٠٠,٠٠٠	-	-
٢٠٩,٣٧٥,٥٧٢	(٩٥,٧٠٨,٣٠٢)	٤,٢٣٥,٧٩٣	٧٠,٨٤٨,٠٨١	٢٣٠,٠٠٠,٠٠٠	-	-
٢٠٩,٣٧٥,٥٧٢	(٩٥,٧٠٨,٣٠٢)	٤,٢٣٥,٧٩٣	٧٠,٨٤٨,٠٨١	٢٣٠,٠٠٠,٠٠٠	-	-
-	٧٠,٨٤٨,٠٨١	-	(٧٠,٨٤٨,٠٨١)	-	-	-
(١٥٤,١٩٥,٢٧٢)	(١٥٤,١٩٥,٢٧٢)	-	-	-	-	-
(١٥٤,١٩٥,٢٧٢)	(١٥٤,١٩٥,٢٧٢)	-	-	-	-	-
-	(١,٣٢١,١٠١)	١,٣٢١,١٠١	-	-	-	-
٥٥,١٨٠,٣٠٠	(١٨٠,٤١٦,٥٩٤)	٥,٥٩٦,٨٩٤	-	-	٢٣٠,٠٠٠,٠٠٠	-

الرصيد في ١ يناير ٢٠٢٣، كما أدرج سابقاً
تعديل عند التطبيق الأولي للمعدل الدولي للتقارير المالية رقم ١٧
الرصيد المعدل كما في ١ يناير ٢٠٢٣

إجمالي الدخل الشامل للسنة
أرباح السنة
الدخل الشامل الأخر
إجمالي الدخل الشامل للسنة

المحول إلى الاحتياطي القانوني الإلزامي (إيضاح رقم ١٤) -
المحول إلى احتياطي إعادة التأمين (إيضاح ١٥)
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

الرصيد كما في ١ يناير ٢٠٢٤
المحول إلى الخسائر المترجمة (إيضاح رقم ١٤)

إجمالي الدخل الشامل للسنة
خسائر السنة بعد خصم الضريبة
الدخل الشامل الأخر
إجمالي الخسائر الشاملة للسنة
المحول إلى احتياطي إعادة التأمين (إيضاح ١٥)
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

تشكل الإيضاحات من ١ إلى ٢٩ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

شركة الصقر الوطنية للتأمين (ش.م.ع.)

بيان التدفقات النقدية

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٢٠٢٣	٢٠٢٤	إيضاحات
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٦,٤٤٨,٧٥٠	(١٥٤,١٩٥,٢٧٢)	التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية (الخسائر)/الأرباح قبل خصم الضريبة
(١١,٣٢٦,٤٦٩)	(٤,٤٦٧,٥٥٠)	٦ تعديلات على: حصة الأرباح من شركات مستثمر فيها محتسبة وفقاً لحقوق الملكية صافي الأرباح غير المحققة من أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
(٢,٨٦١,٧١٦)	(١,٣٣٥,٨٨٩)	٧ أو الخسائر
٢,٣٧٨,٠٨٧	٢,٣٦٠,١٤٧	٥ الاستهلاك تكاليف التمويل
٩,٧٢٦,٨٠٠	١١,٢٢٩,٣٧٣	أرباح من بيع أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
-	(٦٤,٢٦٩)	٦ انخفاض قيمة الاستثمارات في الشركة الزميلة
-	٤,١٨٢,٦٤٦	مخصص خسائر الائتمان المتوقعة من الأطراف ذات العلاقة
-	٤,٠٠٠,٠٠٠	خسائر الائتمان المتوقعة من أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
-	٢,٥٠٠,٠٠٠	٧ مخصص خسائر الائتمان المتوقعة من الذمم المدينة الأخرى
١,٣٧٦,٣٠١	٣,٣٧٦,٣٠١	١١ مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين
١,٤٧٨,٦٠٣	٩١٩,٨٠٧	١٦ خسائر/(أرباح) من استبعاد ممتلكات ومعدات فائدة على التزامات الإيجار
(١٩,٧٥٠)	٦,٧٥٠,٨٠٦	إيرادات توزيعات الأرباح من أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
١٥٢,٤٨٠	٤٣٢,٨٩٥	إيرادات الفوائد
(٤٨٤,٧٦٩)	-	التدفقات النقدية التشغيلية قبل الحركة في رأس المال العامل
(٩,٨٦٨,٩٢٩)	(١٣,٠٦١,٠٢٢)	
(٣,٠٠٠,٦١٢)	(١٣٧,٣٧٢,٠٢٧)	
(٢٩,٢٨٩,٤١٤)	(٧٢,٩٦٧,٠٤٠)	التغيرات في رأس المال العامل
٣٩,٣٤٧,٩٤٥	١٥١,٨٩٣,٥٥٤	أصول والتزامات عقود التأمين - بالصافي
١,٨٣٥,٩٣٠	-	أصول والتزامات عقود إعادة التأمين - بالصافي
(٧,٣٣٦,٨٦٤)	١,٨٩٤,٤٩٤	التغير في المبالغ المستحقة من أطراف ذات علاقة
١,٨٢٣,٠١٦	(٤,٥٦٨,٥٢٣)	التغير في الذمم المدينة الأخرى والمبالغ المدفوعة مقدماً
٣,٣٨٠,٠٠١	(٦١,١١٩,٥٤٢)	التغير في الذمم الدائنة الأخرى
(١,٢٠٨,٩٦٣)	(١,٣٩١,٥٩٤)	١٦ النقد (المستخدم في)/الناتج من العمليات
٢,١٧١,٠٣٨	(٦٢,٥١١,١٣٦)	مكافآت نهاية الخدمة المدفوعة للموظفين
		صافي النقد (المستخدم في)/الناتج من الأنشطة التشغيلية
(٢٦٢,٨٥٦)	(٥٩٣,٧٨٨)	٥ التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية
٩٤,٢٥٢	٧٠,٠٠٠,٠٠٠	شراء ممتلكات ومعدات
-	١,١٥٨,٠٩٩	متحصلات من بيع ممتلكات ومعدات
٤٨٤,٧٦٩	-	صافي متحصلات من بيع أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
٩,٨٦٨,٩٢٩	١٣,٠٦١,٠٢٢	إيرادات توزيعات الأرباح من أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
-	(٣٧,٣٨٧,٧٢٩)	٦ فوائد مقبوضة
١٠,١٨٥,٠٩٤	٤٦,٢٣٧,٦٠٤	اكتتاب الأسهم المُخفّضة في استثمار في شركات زميلة
		صافي النقد الناتج من الأنشطة الاستثمارية
(٩,٧٢٦,٨٠٠)	(١١,٢٢٩,٣٧٣)	التدفقات النقدية من الأنشطة التمويلية
(٢,٥٠٦,٠١٤)	(٢,٠٠٤,٨١٠)	تكاليف التمويل المدفوعة
(١٢,٢٣٢,٨١٤)	(١٣,٢٣٤,١٨٣)	سداد التزامات الإيجار
١٢٣,٣١٨	(٢٩,٥٠٧,٧١٥)	صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية
٤٩,١٥٢,٣٧١	٤٩,٢٧٥,٦٨٩	صافي التغير في النقد وما يعادله
٤٩,٢٧٥,٦٨٩	١٩,٧٦٧,٩٧٤	١٢ النقد وما يعادله في ١ يناير
		النقد وما يعادله في ٣١ ديسمبر

تشكل الإيضاحات من ١ إلى ٢٩ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

١ الوضع القانوني وأنشطة الشركة

تأسست شركة الصقر الوطنية للتأمين (ش.م.ع) ("الشركة") في ٢٥ ديسمبر ١٩٧٩ كشركة مساهمة عامة بموجب أحكام المرسوم الأميري الصادر عن صاحب السمو حاكم دبي، وهي مسجلة لدى وزارة الاقتصاد في دولة الإمارات العربية المتحدة برقم التسجيل (١٦). إن عنوان الشركة هو ص.ب: ١٤٦١٤، دبي، الإمارات العربية المتحدة. الشركة هي شركة تابعة للشركة الخليجية للاستثمارات العامة ("الشركة الأم") وهي شركة عامة مؤسسة في الإمارات العربية المتحدة. تخضع الشركة للقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ بشأن التعليمات المالية لشركات التأمين الصادرة عن مصرف دولة الإمارات العربية المتحدة المركزي وتنظيم عملياتها. إن الشركة مسجلة في سجل شركات التأمين التابع لمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، تحت رقم التسجيل (١٦).

يتمثل نشاط الشركة الرئيسي في مزاولة أعمال الاكتتاب في جميع أنواع التأمين العام والتأمين على الحياة. تزاوّل الشركة أعمالها من مكتبها الرئيسي الكائن في دبي وفروعها الكائنة في دبي والشارقة وأبوظبي والعين ورأس الخيمة وعجمان في الإمارات العربية المتحدة.

تم إعداد هذه البيانات المالية وفقاً لمتطلبات القوانين واللوائح المعمول بها، بما في ذلك المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١.

أصدرت وزارة المالية بدولة الإمارات العربية المتحدة ("وزارة المالية") في ٩ ديسمبر ٢٠٢٢ المرسوم بقانون اتحادي رقم (٤٧) لسنة ٢٠٢٢ بشأن فرض ضريبة على الشركات والأعمال ("قانون ضريبة الشركات") من أجل سن نظام جديد لضريبة الشركات في دولة الإمارات العربية المتحدة. أصبح نظام ضريبة الشركات الجديد سارياً على الفترات المحاسبية التي بدأت في أو بعد ١ يونيو ٢٠٢٣. وحيث إن السنة المحاسبية للشركة تنتهي في ٣١ ديسمبر، فإن أول فترة ضريبية ستكون الفترة التي تبدأ في ١ يناير ٢٠٢٤ حتى ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، مع تقديم الإقرار الضريبي المعني في أو قبل ٣٠ سبتمبر ٢٠٢٥.

إن الدخل الخاضع للضريبة الخاص بالمنشآت التي تقع ضمن نطاق اغراض نظام ضريبة الشركات لدولة الإمارات العربية المتحدة يخضع لمعدل ضريبي بنسبة ٩٪ على الأرباح الخاضعة للضريبة التي تتجاوز ما قيمته ٣٧٥,٠٠٠ درهم إماراتي. سجّلت الشركة خلال الفترة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ خسائر بقيمة ١٥٤,٢ مليون درهم إماراتي. وقد نشأ عن هذه الخسائر استحقاقات خاضعة للضريبة مستقبلية مُحتملة (أصول الضريبة المؤجلة). ومع ذلك، فقد اختارت الشركة عدم الاعتراف بأصول الضريبة المؤجلة نظراً لعدم اليقين بشأن تحقيق أرباح كافية خاضعة للضريبة لتسييل أصول الضريبة المؤجلة.

٢ أساس الإعداد

٢-١ بيان الامتثال للمعايير الدولية للتقارير المالية

يتم عرض هذه البيانات المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ بالدرهم الإماراتي ("الدراهم إماراتي")، وهو العملة التشغيلية للشركة. تم إعداد هذه البيانات المالية وفقاً لمعايير المحاسبة الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية وتفسيراتها الصادرة عن لجنة تفسيرات المعايير الدولية للتقارير المالية وامتثالاً لمتطلبات المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١، والقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ بشأن تنظيم أنشطة التأمين وقرار مجلس إدارة هيئة التأمين رقم (٢٥) لسنة ٢٠١٤ المتعلق باللوائح المالية لشركات التأمين.

كما هو مبين في الإيضاح رقم ٢٦ حول البيانات المالية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، لم تستوف الشركة متطلبات ملاءة رأس المال بمبلغ ٣٠١,٥ مليون درهم إماراتي وكان للشركة عجز في هامش ملاءة متطلبات ملاءة رأس المال بقيمة ٤٧٧,٦ مليون درهم إماراتي. علاوة على ذلك، لدي الشركة خسائر متراكمة قيمتها ١٨٠,٤ مليون درهم إماراتي في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: ٩٥,٧ مليون درهم إماراتي)، بالإضافة إلى تدفقات نقدية سلبية قيمتها ٦٢,٥ مليون درهم إماراتي. تعتمد قدرة الشركة على الامتثال لمتطلبات الملاءة المالية على التنفيذ الفعال لخطة تعافي الملاءة المالية المقدمة إلى مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. ومع ذلك، نظراً لأن بعض الإجراءات الواردة في الخطة لا تخضع لسيطرة الإدارة بشكل كامل، فإن هناك حالة عدم يقين جوهرية من شأنها أن تُثير شكوكاً جوهرية حول قدرة الشركة على مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية.

علاوة على ذلك، ونظراً لتجاوز نسبة الخسائر المتركمة نسبة ٥٠٪ من رأس المال، ووفقاً بما تقتضيه المادة ٣٠٩ من المرسوم بقانون اتحادي رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١، يتعين على مجلس الإدارة الدعوة إلى اجتماع الجمعية العمومية خلال ثلاثون (٣٠) يوماً من تاريخ نشر البيانات المالية، ويتعين عقد هذا الاجتماع خلال ثلاثون (٣٠) يوماً من تاريخ الدعوة. يتعين على السادة المساهمين أن يتخذوا قرارهم خلال هذا الاجتماع بشأن إما مواصلة عمليات الشركة أو حلها.

٢ أساس الإعداد (تابع)

٢-٢ أساس القياس

تم إعداد هذه البيانات المالية على أساس التكلفة التاريخية باستثناء البنود التالية التي يتم قياسها بالقيمة العادلة في تاريخ كل تقرير:

- (١) أدوات مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
(٢) واستثمارات عقارية

يتم في الإيضاح ٣-٥ بيان الطريقة المستخدمة في قياس القيمة العادلة.

٢-٣ تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمُعَدلة

المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمُعَدلة والتفسيرات المطبقة في البيانات المالية

أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية ذات الصلة التالية:

رقم المعيار	اسم المعيار	تاريخ السريان
معيار المحاسبة الدولي رقم ١	تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ١: الالتزامات غير المتداولة مع التعهدات وتصنيف الالتزامات كمتداولة أو غير متداولة.	١ يناير ٢٠٢٤
معيار المحاسبة الدولي رقم ٧	تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ٧ بيان التدفقات النقدية والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٧ الأدوات المالية: إفصاحات - ترتيبات تمويل الموردين	١ يناير ٢٠٢٤
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦	تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ - عقود الإيجار في معاملات البيع وإعادة الاستئجار	١ يناير ٢٠٢٤

لم يكن لهذه المعايير أي تأثير جوهري على هذه البيانات المالية.

٢,٤ المعايير الصادرة ولكنها غير سارية بعد

تم الإفصاح أدناه عن تأثير المعايير والتفسيرات والتعديلات الجديدة الصادرة ولكنها غير سارية بعد حتى تاريخ إصدار البيانات المالية للشركة. تعترم الشركة تطبيق هذه المعايير، حيثما ينطبق، عندما تصبح سارية.

رقم المعيار	اسم المعيار	تاريخ السريان
معيار المحاسبة الدولي رقم ٢١	تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ٢١ - عدم إمكانية صرف العملات الأجنبية	١ يناير ٢٠٢٥
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٧	تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٧ - تعديلات على طرق تصنيف الأدوات المالية وقياسها	١ يناير ٢٠٢٦
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٩	العرض والإفصاح في البيانات المالية	١ يناير ٢٠٢٧
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٨	الشركات التابعة دون مساهلة عامة: الإفصاحات	١ يناير ٢٠٢٧

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة

١-٣ المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٧) - عقود التأمين

يحدد المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ مبادئ الاعتراف والقياس والعرض والإفصاح عن عقود التأمين وعقود إعادة التأمين وعقود الاستثمار مع ميزات المشاركة التقديرية. كما يقدم نموذجاً يقيس مجموعات العقود استناداً إلى تقديرات الشركة للقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المتوقع تحقيقها عندما تفي الشركة بالعقود، وتعديل واضح حسب المخاطر فيما يتعلق بالمخاطر غير المالية وهامش الخدمة التعاقدية.

تمثل إيرادات التأمين بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ في سنة كل تقرير التغييرات في التزامات التغطية المتبقية الخاصة بالخدمات التي تتوقع الشركة الحصول على مبلغ مقابل لها وتخصيص أقساط تتعلق باسترداد التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين. بالإضافة إلى ذلك، لم تعد مكونات الاستثمار مدرجة في إيرادات التأمين ومصروفات خدمة التأمين.

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

١-٣ المعيار الدولي للقرارات المالية رقم (١٧) - عقود التأمين (تابع)

تطبق الشركة نهج تخصيص الأقساط لتبسيط قياس عقود التأمين وإعادة التأمين. عند قياس الالتزامات للتغطية المتبقية، يكون نهج تخصيص الأقساط هو نفس النهج الذي طبقتته الشركة في المعالجة المحاسبية السابقة. ومع ذلك، عند قياس التزامات المطالبات قيد التسوية، تقوم الشركة حالياً بخصم التدفقات النقدية المستقبلية (ما لم يكن من المتوقع تحقيقها في غضون سنة واحدة أو أقل من تاريخ تكبد المطالبات) وتتضمن تعديلاً واضحاً للمخاطر غير المالية من شركات إعادة التأمين ومصروفات إعادة التأمين المعروضة بشكل منفصل.

الاعتراف

تعترف الشركة بمجموعات عقود التأمين التي تصدرها، في الوقت الأقرب مما يلي:

- بداية فترة تغطية مجموعة العقود؛
- تاريخ استحقاق الدفعة الأولى من حامل الوثيقة في مجموعة العقود أو تاريخ استلامها مالم يكن هناك تاريخ استحقاق مُحدد؛
- بالنسبة لمجموعة العقود المثقلة بالتزامات، إذا كانت الوقائع والظروف تشير إلى أن مجموعة العقود مثقلة بالتزامات، تعترف الشركة بمجموعة عقود إعادة التأمين المحتفظ بها؛
- إذا كانت عقود إعادة التأمين توفر تغطية متناسبة في وقت لاحق بعد بداية فترة تغطية مجموعة العقود، أو الاعتراف المبني بأي عقد أساسي؛
- من بداية فترة تغطية مجموعة العقود، في جميع الحالات الأخرى، تصيف الشركة عقوداً جديدة إلى المجموعة عند إصدارها تلك العقود أو بدنها.

مستوى التجميع

يتعلق مستوى التجميع بوحدة الحساب بموجب المعيار الدولي للقرارات المالية ١٧. ويشار إلى وحدة الحساب بموجب المعيار الدولي للقرارات المالية رقم ١٧ باسم "مجموعة العقود" والمتطلبات المتعلقة بمستوى التجميع تحدد كيفية تحديد مجموعات العقود.

حدد المعيار المتطلبات التالية لتحديد مجموعة العقود:

- المحفظة - يمكن تجميع العقود التي لها مخاطر متشابهة والتي تتم إدارتها معاً.
 - الربحية - يمكن تجميع العقود ذات الربحية المتوقعة المماثلة (عند البداية أو الاعتراف المبني).
- لهذا الغرض، قدم المعيار التصنيفات الثلاثة التالية على الأقل، ومع ذلك يُسمح باستخدام تصنيفات مجمعة بشكل أكثر:

- العقود المثقلة بالتزامات في البداية؛
- العقود غير المثقلة بالتزامات وغير محتمل بشكل كبير أن تصبح مثقلة بالتزامات؛
- جميع العقود الأخرى

المجموعات

لا يمكن تجميع العقود الصادرة أكثر من ١٢ شهراً معاً. ومع ذلك، في ظروف معينة، يُسمح بالتبسيط لمرة واحدة عند الانتقال للعقود كما في الانتقال.

القياس - نهج تخصيص الأقساط

عقود التأمين - القياس المبني

تطبق الشركة نهج تخصيص الأقساط على جميع عقود التأمين التي تصدرها وعقود إعادة التأمين التي تحتفظ بها، على النحو التالي:

- فترة التغطية لكل عقد في المجموعة هي سنة واحدة أو أقل، بما في ذلك التغطية الناشئة عن جميع الأقساط التي تقع ضمن حدود العقد.

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

١-٣ المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٧) - عقود التأمين (تابع)

القياس - نهج تخصيص الأقساط

عقود التأمين - القياس المبدي (تابع)

• بالنسبة للعقود التي تزيد مدتها عن عام واحد، قامت الشركة بوضع نماذج للسيناريوهات المستقبلية المحتملة حيث تتوقع بشكل معقول ألا يختلف قياس التزام التغطية المتبقية للمجموعة التي تحتوي على تلك العقود بموجب نهج تخصيص الأقساط اختلافاً جوهرياً عن القياس الذي سيتم إنتاجه باستخدام النموذج العام. وضعت كذلك الشركة في اعتبارها عند تقييم الأهمية النسبية العوامل النوعية مثل طبيعة المخاطر وأنواع خطوط أعمالها.

لا تطبق الشركة نهج تخصيص الأقساط إذا كانت تتوقع، في بداية مجموعة العقود، تغييراً كبيراً في التدفقات النقدية للوفاء من شأنها أن تؤثر على قياس التزام التغطية المتبقية خلال السنة التي تسبق تكبد المطالبة. يزداد التباين في التدفقات النقدية للوفاء مع:

• مدى التدفقات النقدية المستقبلية المتعلقة بأي مشتقات مضمنة في العقود.

طول فترة تغطية مجموعة العقود.

بالنسبة لمجموعة العقود المثقلة بالتزامات عند الاعتراف المبدي، تقيس الشركة التزام التغطية المتبقية كأقساط التأمين، إن وجدت، المستلمة عند الاعتراف المبدي ناقصاً أي تدفقات نقدية لاستحواذ وثائق التأمين في ذلك التاريخ، باستثناء العقود ذات السنة الواحدة أو أقل حيث يتم إنفاقها، بالإضافة إلى أو ناقص أي مبلغ ناتج عن الاستبعاد في ذلك التاريخ للأصل أو الالتزام المعترف به للتدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين التي تدفعها الشركة أو تحصل عليها قبل الاعتراف بمجموعة عقود التأمين. لا يوجد بدل للقيمة الزمنية للنقود حيث يتم استلام الأقساط في الغالب خلال عام واحد من سنة التغطية.

تقيس الشركة أصول إعادة التأمين الخاصة بها لمجموعة من عقود إعادة التأمين التي تحتفظ بها على نفس أساس عقود التأمين التي تصدرها، ومع ذلك، يتم تكيفها لتعكس ميزات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي تختلف عن عقود التأمين الصادرة، على سبيل المثال تكبد المصروفات أو تخفيض النفقات بدلاً من الإيرادات.

عقود التأمين - القياس اللاحق

تقيس الشركة القيمة الدفترية لالتزام التغطية المتبقية في نهاية كل سنة تقرير كالتزام التغطية المتبقية في بداية السنة:

- زانداً الأقساط المستلمة في الفترة؛
- ناقصاً التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين المرسل؛
- زانداً أي مبالغ تتعلق بإطفاء التدفقات النقدية للاستحواذ المعترف بها كمصروف في سنة التقرير للمجموعة؛
- زانداً أي تعديل على مكون التمويل، عندما يكون مناسباً؛
- ناقصاً المبلغ المعترف به كإيراد تأمين لسنة التغطية؛
- ناقصاً أي مكون استثماري مدفوع أو تم تحويله إلى التزام المطالبات المتكبدة.

تقدر الشركة التزام المطالبات المتكبدة كتدفقات نقدية للوفاء بالعقد تتعلق بالمطالبات المتكبدة. تتضمن التدفقات النقدية للوفاء، بطريقة غير منحيزة، جميع المعلومات المعقولة والداعمة المتاحة دون تكلفة أو جهد لا داعي له حول المبلغ والتوقيت وعدم اليقين من تلك التدفقات النقدية المستقبلية، وتعكس التقديرات الحالية من منظور المنشأة، وتتضمن تعديلاً صريحاً للمخاطر غير المالية (تعديل المخاطر). تقوم الشركة بتعديل التدفقات النقدية المستقبلية للقيمة الزمنية للنقود وتأثير المخاطر المالية قياس التزام المطالبات المتكبدة.

يتم تخصيص التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين على أساس القسط الثابت في بيان الأرباح أو الخسائر.

عقود إعادة التأمين

يتبع القياس اللاحق لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها نفس مبادئ عقود التأمين الصادرة والتي تم تعديلها لتعكس السمات المحددة لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها.

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

١-٣ المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٧) - عقود التأمين (تابع)

عقود إعادة التأمين (تابع)

عقود التأمين - التعديل وإيقاف الاعتراف

تقوم الشركة بإيقاف الاعتراف بعقود التأمين عندما:

- تسقط الحقوق والالتزامات المتعلقة بالعقد (أي الوفاء بها أو إلغاؤها أو انتهاء مدتها)؛
أو

- يتم تعديل العقد بحيث ينتج عن التعديل تغيير في نموذج القياس أو المعيار المطبق لقياس أحد مكونات العقد، أو يغير بشكل جوهري حدود العقد، أو يتطلب أن يتم تضمين العقد المعدل في مجموعة مختلفة من العقود. وبالتالي تقوم الشركة في مثل هذه الحالات بإيقاف الاعتراف بالعقد المبني والاعتراف بالعقد المعدل كعقد جديد.

عند عدم معاملة التعديل على أنه إيقاف الاعتراف، تعترف الشركة بالمبالغ المدفوعة أو المستلمة لتعديل العقد كتعديل على التزام التغطية المتبقية ذي الصلة.

العرض

عرضت الشركة بشكل منفصل، في بيان المركز المالي، القيمة الدفترية لمجموعات عقود التأمين الصادرة التي تمثل أصولاً، ومجموعات عقود التأمين الصادرة التي تمثل التزامات، وكذلك عقود إعادة التأمين المحتفظ بها التي تمثل أصولاً ومجموعات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها التي تمثل التزامات.

بالنسبة لأصول أو التزامات التدفقات النقدية المرتبطة باستحواذ وثائق التأمين المعترف بها قبل عقود التأمين المقابلة فإنه يتم إدراجها بالقيمة الدفترية لمجموعات عقود التأمين الصادرة ذات الصلة.

تفصل الشركة بين إجمالي المبلغ المعترف به في بيان الأرباح أو الخسائر وبيان الدخل الشامل الآخر ونتائج خدمة التأمين، والتي تشمل على إيرادات التأمين ومصروفات خدمة التأمين وإيرادات أو مصروفات تمويل التأمين.

تفصل الشركة بين التغيير في تعديل المخاطر غير المالية بين الجزء المالي وغير المالي الذي سيتم عرضه في إيرادات ومصروفات تمويل التأمين وفي نتائج خدمة التأمين على التوالي. تعرض الشركة بشكل منفصل الدخل أو المصروفات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها من المصروفات أو الدخل من عقود التأمين الصادرة.

إيرادات التأمين

بالنسبة لمجموعات عقود التأمين المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط، تعترف الشركة بإيرادات التأمين على مدى فترة تغطية مجموعة العقود التي يتم الاعتراف بموجبها بالإيرادات على أساس الفترة الزمنية المتوقعة لمصروفات خدمة التأمين المتكبدة.

الخسائر

تفترض الشركة عدم وجود عقود متقلبة بالالتزامات عند الاعتراف المبني ما لم تدل الحقائق والظروف على خلاف ذلك. حيث تقوم الشركة بإعادة تقييم ذلك بصورة ربع سنوية وإذا كانت الحقائق والظروف في نهاية ربع السنة تشير إلى أن مجموعة من عقود التأمين متقلبة بالالتزامات، تقوم الشركة بتأسيس مكون خسارة كزيادة في التدفقات النقدية للوفاء والتي تتعلق بالتغطية المتبقية لمجموعة العقود على القيمة الدفترية للالتزام التغطية المتبقية لمجموعة العقود. وبناءً عليه، بنهاية سنة تغطية مجموعة العقود، سيكون مكون الخسائر صفراً.

إيرادات ومصروفات تمويل التأمين

تشتمل إيرادات أو مصروفات تمويل التأمين على التغيير في القيمة الدفترية لمجموعة عقود التأمين الناشئة عن:

- تأثير القيمة الزمنية للمال والتغيرات الواقعة بها؛
- تأثير المخاطر المالية والتغيرات في المخاطر المالية.

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

١-٣ المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٧) – عقود التأمين (تابع)

إيرادات ومصروفات تمويل التأمين (تابع)

لا تفصل الشركة إيرادات أو مصروفات تمويل التأمين أو المصروفات في بيان الدخل الشامل.

صافي إيرادات أو مصروفات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها

تعرض الشركة بشكل منفصل في بيان الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر، المبالغ المتوقع استردادها من شركات إعادة التأمين، وتخصيص أقساط إعادة التأمين المدفوعة. تعامل الشركة التدفقات النقدية لإعادة التأمين التي تعتمد على المطالبات المرتبطة بالعقود الأساسية كجزء من المطالبات التي يتوقع سدادها بموجب عقد إعادة التكافل المحتفظ به، مع استثناء مكونات الاستثمار والعمولات عن تخصيص أقساط إعادة التأمين في صدر بيان الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر.

تشمل الإيرادات (خلاف إيرادات التأمين) ما يلي:

إيرادات الرسوم والعمولات

تقوم الشركة بالاعتراف بالرسوم والعمولات المستلمة أو المستحقة التي لا تتطلب من الشركة تقديم خدمات أخرى كإيرادات في التاريخ الفعلي لبدء وثائق التأمين ذات الصلة أو في تواريخ تجديدها.

إيرادات الاستثمار

تشمل إيرادات الاستثمار الإيرادات من الأصول المالية، وإيرادات الإيجار من العقارات الاستثمارية، ومكاسب أو خسائر القيمة العادلة المحققة وغير المحققة على الاستثمارات العقارية والأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر

تشمل الإيرادات من الأصول المالية إيرادات الفائدة وتوزيعات الأرباح، وصافي الأرباح أو الخسائر على الأصول المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر، والمكاسب أو الخسائر المحققة على الأصول المالية الأخرى.

يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد على أساس زمني تناسبي باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. يتم الاعتراف بإيرادات توزيعات الأرباح عند ثبوت الحق في استلام توزيعات الأرباح. فيما يتعلق بسندات الملكية، عادةً ما يكون ذلك التاريخ هو تاريخ الإعلان عن توزيعات الأرباح. يُوضح الإيضاح رقم ٣،٤ أساس الاعتراف بصافي الأرباح أو الخسائر على الأصول المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر، والمكاسب المحققة على الأصول المالية الأخرى.

تُدرج الأرباح أو الخسائر بالقيمة العادلة من الاستثمارات العقارية في بيان الدخل الشامل في الفترة التي يتم فيها تحديد هذه الأرباح أو الخسائر.

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٢-٣ الممتلكات والمعدات

الاعتراف والقياس

يتم قياس بنود الممتلكات والمعدات بالتكلفة ناقصاً الاستهلاك المتراكم وخسائر انخفاض القيمة.

تشتمل التكلفة على المصروفات المنسوبة بصورة مباشرة للاستحواذ على الأصول المعنية. تشتمل تكلفة الأصول المشيدة ذاتياً على تكلفة المواد والعمالة المباشرة وأي تكاليف أخرى منسوبة مباشرة إلى تهيئة الأصول للحالة التشغيلية المناسبة للاستخدام المزمع لها بالإضافة إلى تكاليف تفكيك وإزالة بنود الأصول المعنية وإعادة الموقع الذي تقع عليه تلك الأصول إلى وضعه الأصلي.

عندما يكون لأجزاء أحد بنود الممتلكات والمعدات أعمار إنتاجية مختلفة، يتم احتسابها كبنود منفصلة (مكونات رئيسية) من الممتلكات والمعدات. يتم تحديد الأرباح أو الخسائر الناتجة عن استبعاد الممتلكات والمعدات من خلال مقارنة المتحصلات من الاستبعاد مع القيمة الدفترية لهذا البند، ويتم الاعتراف بها بالصافي ضمن الإيرادات/المصروفات الأخرى في بيان الدخل الشامل. عند بيع الأصول المعاد تقييمها، يتم تحويل أي مبلغ ذي صلة مدرج في احتياطي إعادة التقييم إلى الأرباح المحتجزة.

التكاليف اللاحقة

يتم الاعتراف بتكلفة استبدال أحد بنود الممتلكات أو المعدات في القيمة الدفترية للبند إذا كان من المرجح أن تتدفق المنافع الاقتصادية المستقبلية المتضمنة في هذا البند إلى الشركة وأمكن قياس تكلفته بصورة موثوقة. يتم الاعتراف بتكاليف الصيانة اليومية للممتلكات والمعدات ضمن بيان الدخل عند تكديدها.

الاستهلاك

يرتكز الاستهلاك على تكلفة الأصل ناقصاً قيمته المتبقية. يتم تقييم المكونات الهامة لكل أصل على حدة وإذا كان لأحد المكونات عمر إنتاجي مختلف عن باقي مكونات الأصل، يتم احتساب الاستهلاك لهذا المكون بصورة منفصلة.

يتم الاعتراف بالاستهلاك ضمن بيان الدخل الشامل على أساس القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية المقدرة لكل مكون من بنود الممتلكات والمعدات.

تتم إعادة تقييم طرق الاستهلاك والأعمار الإنتاجية والقيم المتبقية في تاريخ التقرير ويتم تعديلها إذا كان ذلك مناسباً. لا يتم تحميل أي استهلاك على الأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز.

٨ سنوات	تجهيزات المكاتب
٨ سنوات	أثاث ومعدات
٨ سنوات	مركبات
٣ سنوات	أصول حق الاستخدام

فيما يلي الأعمار الإنتاجية المقدرة للفئات المختلفة من الممتلكات والمعدات:

٣-٣ استثمارات عقارية

الاستثمارات العقارية هي عقارات محتفظ بها إما بغرض جني إيرادات إيجارية أو زيادة رأس المال أو كلاهما معاً، ولكن ليس بغرض البيع في سياق الأعمال الاعتيادية أو الاستخدام في إنتاج أو توريد بضائع أو تقديم خدمات أو لأغراض إدارية. تُقاس الاستثمارات العقارية بالتكلفة عند الاعتراف المبني وتُقاس بعد ذلك بالقيمة العادلة مع الاعتراف بأي تغيير يطرأ عليها في بيان الدخل الشامل.

تحدد الشركة القيمة العادلة على أساس التقييم الذي أجراه أحد خبراء التقييم المستقلين يتمتع بمؤهلات مهنية مناسبة وخبرة في عمليات تقييم تمت مؤخراً في موقع ومن فئة الاستثمارات العقارية الخاضعة للتقييم.

تشتمل التكلفة على المصروفات العائدة مباشرة للاستحواذ على الاستثمارات العقارية. تشتمل تكلفة الأصول المشيدة ذاتياً على تكلفة المواد والعمالة المباشرة وأي تكاليف أخرى منسوبة مباشرة إلى تهيئة الاستثمارات العقارية للحالة التشغيلية المناسبة للاستخدام المقصود لها بالإضافة إلى تكاليف الاقتراض المرسلة.

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٤-٣ الأدوات المالية

الاعتراف والقياس

تقوم الشركة بالاعتراف مبدئياً بزمم التأمين المدينة والدائنة في التاريخ الذي تنشأ فيه. يتم الاعتراف مبدئياً بكافة الأصول والالتزامات المالية الأخرى (بما في ذلك الأصول والالتزامات المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر) في تاريخ المتاجرة، وهو التاريخ الذي تصبح فيه الشركة طرفاً في الأحكام التعاقدية الخاصة بالأداة المعنية.

يتم مبدئياً قياس الأصول المالية أو الالتزام المالي بالقيمة العادلة زائداً، للبند غير المبين بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، تكاليف المعاملة المنسوبة بصورة مباشرة إلى الاستحواذ عليه أو إصداره. يتم قياس كافة الأصول المالية المعترف بها لاحقاً في مجملها إما بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة.

الأصول المالية

التصنيف

بغرض تصنيف الأصول المالية، تصنف الأداة " كأداة حقوق ملكية" إذا كانت غير مشتقة وكانت تطابق تعريف "الملكية" لجهة الإصدار (بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم (٣٢) من الأدوات المالية: العرض)، باستثناء بعض الأدوات غير المشتقة المطروحة للتداول والتي تم عرضها كأداة ملكية من قبل الجهة المصدرة. وتصنف باقي الأصول المالية غير المشتقة "كأدوات دين".

الأصول المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة

يكون الأصل المالي مؤهلاً للقياس بالتكلفة المطفأة فقط عندما يستوفي كلا الشرطين التاليين:

- يتم الاحتفاظ بالأصول في إطار نموذج الأعمال الذي يهدف إلى الاحتفاظ بالأصول للحصول على التدفقات النقدية التعاقدية.
- الشروط التعاقدية للأصول المالية ينتج عنها تدفقات نقدية في تواريخ محددة والتي تمثل فقط دفعات المبلغ الأصلي والفائدة على المبلغ الأصلي المستحق.

في حالة عدم تحقق هذين الشرطين، يتم قياس الأصل المالي بالقيمة العادلة. تقوم الشركة بتقييم نموذج الأعمال على مستوى المحفظة حيث أن ذلك يمثل أفضل طريقة يمكن من خلالها إدارة الأعمال وتقديم المعلومات إلى الإدارة.

لتقييم ما إذا كان يتم الاحتفاظ بالأصل ضمن نموذج عمل يهدف إلى الاحتفاظ بالأصول من أجل تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية، تأخذ الشركة في الاعتبار ما يلي:

- سياسات وأهداف الإدارة فيما يتعلق بالمحفظة وتأثير تطبيق هذه السياسات؛
- كيفية تقييم الإدارة لأداء المحفظة؛
- مدى تركيز استراتيجية الإدارة على الحصول على إيرادات الفائدة التعاقدية؛
- مدى تكرار مبيعات الأصل المتوقعة؛
- سبب بيع أي أصل؛
- وما إذا كانت الأصول التي يتم بيعها محتفظ بها لفترة طويلة بالنسبة لفترات استحقاقها التعاقدية أم يتم بيعها بعد فترة قصيرة عقب الاستحواذ عليها أو لفترة طويلة قبل تاريخ استحقاقها.

أصول مالية مقاسة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

إن الأصول المحتفظ بها لغرض المتاجرة لا يُحتفظ بها في إطار نموذج الأعمال الذي يهدف إلى الاحتفاظ بالأصول للحصول على التدفقات النقدية التعاقدية.

صنفت الشركة أصول مالية معينة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر وذلك لأن هذا التصنيف يزيل أو يقلل بصورة جوهرية عدم التوافق المحاسبي الذي قد ينشأ فيما لو تم تصنيفها غير ذلك.

يتم الاعتراف في بيان الدخل الشامل بتوزيعات الأرباح الناتجة من هذه الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية وذلك عندما يثبت حق الشركة في استلام هذه الأرباح، إلا إذا كانت هذه التوزيعات تمثل بشكل واضح استرداد جزء من تكلفة الاستثمار.

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٤-٣ الأدوات المالية (تابع)

الأصول المالية (تابع)

أصول مالية مقاسة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر (تابع)

لا يتم إعادة تصنيف الأصول المالية بعد الاعتراف المبدئي بها، إلا عندما تقوم الشركة بتغيير نموذج أعمالها لإدارة الأصول المالية.

القروض والذمم المدينة

يتم الاعتراف مبدئياً بهذه الأصول بالقيمة العادلة زائداً التكاليف المنسوبة بصورة مباشرة للمعاملة. لاحقاً للاعتراف المبدئي، يتم قياسها بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية.

تتألف القروض و الذمم المدينة بشكل رئيسي من ذمم التأمين المدينة، والمبالغ المستحقة من الأطراف ذات العلاقة، والودائع، وذمم مدينة أخرى.

النقد وما يعادله

لغرض بيان التدفقات النقدية، يتألف النقد وما يعادله من النقد في الصندوق والأرصدة لدى البنوك والودائع الثابتة، والتي تخضع لمخاطر غير جوهرية ناتجة عن التغيرات في قيمها العادلة، وتستخدمها الشركة في إدارة الالتزامات قصيرة الأجل.

يتم بيان النقد وما يعادله بالتكلفة المطفأة في بيان المركز المالي.

سندات الملكية

يتم تصنيف الأسهم العادية للشركة كحقوق ملكية. يتم الاعتراف بالتكاليف الإضافية المنسوبة مباشرة لإصدار الأسهم العادية كخصم من حقوق الملكية.

الالتزامات المالية غير المشتقة

يتم الاعتراف بجميع الالتزامات المالية (بما في ذلك الالتزامات المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر) مبدئياً في تاريخ التداول، وهو التاريخ الذي تصبح فيه الشركة طرفاً في الأحكام التعاقدية للأداة.

إيقاف الاعتراف بالأصول المالية والالتزامات المالية

تقوم الشركة بإيقاف الاعتراف بأصل مالي ما عندما تنتهي حقوقها التعاقدية في الحصول على تدفقات نقدية من الأصل المالي أو عندما تقوم بتحويل الأصل المالي من خلال معاملة يتم بموجبها تحويل كافة مخاطر وامتيازات الملكية بصورة فعلية أو التي بموجبها لا تقوم الشركة بتحويل أو الاحتفاظ بجميع مخاطر أو امتيازات الملكية بصورة جوهرية ولا تحتفظ بالسيطرة على الأصل المحول المعني.

تقوم الشركة بإيقاف الاعتراف بالتزام مالي ما عندما يتم الوفاء بالتزاماتها التعاقدية أو إلغاؤها أو انتهاؤها.

انخفاض قيمة الأصول المالية

تستخدم متطلبات انخفاض القيمة في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ المعلومات المستقبلية بموجب نموذج خسائر الائتمان المتوقعة للأصول المالية المقاسة بالتكلفة المستهلكة، والتي تتكون من ذمم التأمين المدينة، والودائع، وذمم مدينة أخرى، والمبالغ المستحقة من الأطراف ذات العلاقة، والنقد وما يعادله.

قياس خسائر الائتمان المتوقعة

تأخذ الشركة في الاعتبار نطاقاً أوسع من المعلومات عند تقييم مخاطر الائتمان وقياس خسائر الائتمان المتوقعة، بما في ذلك الأحداث الماضية والظروف الحالية والتنبؤات المعقولة والداعمة التي تؤثر على التحصيل المتوقع للتدفقات النقدية المستقبلية للأداة. عند تطبيق هذا النهج المستقبلي، يتم التمييز بين ما يلي:

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٤-٣ الأدوات المالية (تابع)

الأصول المالية (تابع)

قياس خسائر الائتمان المتوقعة (تابع)

- الأدوات المالية التي لم تتدهور بشكل ملحوظ في مخاطر الائتمان منذ الاعتراف المبني وأنها ذات مخاطر ائتمان ضئيلة ("المرحلة ١").
- الأدوات المالية التي تدهورت بشكل كبير من حيث الجدارة الائتمان منذ الاعتراف المبني وغير منخفضة من حيث مخاطر الائتمان ("المرحلة ٢").

تشمل "المرحلة ٣" الأصول المالية التي يوجد دليل موضوعي على انخفاض قيمتها في تاريخ التقرير. تعتبر الشركة أن سند الدين ينطوي على مخاطر ائتمان منخفضة عندما يكون تصنيف مخاطر الائتمان التي ينطوي عليها هذا السند معادل للتعريف المعروف عالمياً "الدرجة الاستثمارية".

يتم الاعتراف بـ "خسائر الائتمان المتوقعة لمدة ١٢ شهراً" للفئة الأولى، بينما يتم الاعتراف بـ "خسائر الائتمان المتوقعة مدى العمر" للفئة الثانية. يتم تحديد قياس خسائر الائتمان المتوقعة من خلال تقدير احتمالي مرجح لخسائر الائتمان على مدى العمر المتوقع للأداة المالية.

انخفاض قيمة الأصول المالية غير المشتقة المدرجة بالتكلفة المطفأة

تقوم الشركة في تاريخ كل تقرير بتقييم مما إذا كان هناك دليل موضوعي على انخفاض قيمة أصل مالي أو مجموعة من الأصول المالية المسجلة بالتكلفة المطفأة. يعتبر أن الأصل المالي أو مجموعة الأصول المالية تعرضوا لانخفاض في القيمة عندما يشير الدليل الموضوعي إلى حدث خسارة وقع بعد الاعتراف المبني بالأصل وكان لهذا الحدث تأثير على التدفقات النقدية المستقبلية للأصل يمكن تقديره بصورة موثوقة. تأخذ الشركة بالاعتبار الأدلة على انخفاض القيمة على المستوى الفردي والجماعي.

قد تتضمن الأدلة الموضوعية على انخفاض قيمة الأصول المالية الأزمة المالية الحادة التي قد يواجهها المقترض أو المصدر أو التعثر أو العجز عن السداد من قبل المقترض أو إعادة هيكلة المبلغ المستحق للشركة وفقاً لشروط لم تكن لديها لتقبلها في الظروف العادية أو المؤشرات على أن المقترض أو المصدر سيظهر إفلاسه أو عدم وجود سوق نشطة لأحد السندات أو أي بيانات ملحوظة أخرى تتعلق بمجموعة أصول مثل التغيرات السلبية في القدرة على السداد من قبل المقترضين أو المصدرين أو الظروف الاقتصادية التي تصاحب حالات التعثر لدى الشركة.

انخفاض قيمة القروض والذمم المدينة

تقوم الشركة بمراجعة الأدلة الخاصة بانخفاض قيمة القروض والذمم المدينة على المستوى الفردي والمستوى الجماعي. يتم تقييم كافة الذمم المدينة الهامة بصورة منفردة لتحديد ما إذا كان هناك انخفاض محدد في القيمة. إن كافة القروض والذمم المدينة الهامة في حالتها الفردية التي وجد أنها غير خاضعة لانخفاض في القيمة بشكل محدد، يتم تقييمها بعد ذلك بصورة جماعية لتحديد ما إذا كان قد وقع أي انخفاض في القيمة دون أن يتم التعرف عليه. أما بالنسبة للقروض والذمم المدينة التي لا تكون هامة في حالتها الفردية، فيتم تقييمها بصورة جماعية لتحديد ما إذا كانت قد تعرضت لانخفاض في القيمة من خلال تجميع القروض والذمم المدينة التي لها خصائص مخاطر مماثلة.

تقوم الشركة في تاريخ كل تقرير بتقييم كل أصل على حدة للتحقق مما إذا كان هناك دليل موضوعي على تعرض هذا الأصل لانخفاض في القيمة. يتم قياس خسائر انخفاض قيمة الأصول المسجلة بالتكلفة المطفأة على أنها الفرق بين القيمة الدفترية للأصل المالي والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المقدرة مخضومة بمعدل الفائدة الفعلي الأصلي لهذا الأصل.

عندما لا يمكن تحصيل أي من القروض، يتم شطبها مقابل مخصص انخفاض قيمة هذا القرض. ويتم شطب تلك القروض بعد استكمال كافة الإجراءات اللازمة وتحديد مبلغ الخسارة. إن الاسترداد اللاحق للمبالغ التي تم شطبها سابقاً و/أو أي حدث يترتب عليه تدني في خسائر انخفاض القيمة يقلل قيمة مخصص انخفاض قيمة القروض في بيان الدخل الشامل.

يتم الاعتراف بخسائر انخفاض القيمة ضمن بيان الدخل الشامل ويتم بيانها ضمن حساب المخصص مقابل القروض والسلفيات. يستمر الاعتراف بالفوائد على الأصول منخفضة القيمة من خلال عكس الخصم. وفي حال أدى حدث لاحق إلى نقص مبلغ خسارة انخفاض القيمة، يتم عكس النقص في خسائر انخفاض القيمة من خلال بيان الدخل الشامل.

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٤-٣ الأدوات المالية (تابع)

الأصول المالية (تابع)

انخفاض قيمة الأصول غير المالية

تقوم الشركة في تاريخ كل تقرير بمراجعة القيم الدفترية لأصولها غير المالية (عدا الاستثمارات العقارية) للتحقق مما إذا كان هناك أي مؤشر على تعرضها لانخفاض في القيمة. في حالة وجود مثل ذلك المؤشر، يتم تقدير قيمة الأصل القابلة للاسترداد.

لغرض اختبار انخفاض القيمة، يتم تجميع الأصول في أصغر مجموعة أصول تنتج تدفقات نقدية داخلية من الاستخدام المستمر وتكون مستقلة إلى أبعد الحدود عن التدفقات النقدية الداخلة للأصول الأخرى أو الوحدات المنتجة للنقد الأخرى.

تتمثل القيمة القابلة للاسترداد للأصل أو الوحدة المنتجة للنقد في قيمته من الاستخدام أو قيمته العادلة ناقصاً تكاليف البيع، أيهما أكبر. تركز القيمة من الاستخدام، على تخفيض التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة لتصل إلى قيمتها الحالية باستخدام معدل خصم ما قبل الضريبة يعكس التقييمات السوقية الحالية للقيمة الزمنية للمال والمخاطر المتعلقة بذلك الأصل أو الوحدة المنتجة للنقد.

يتم الاعتراف بخسائر انخفاض القيمة عندما تزيد القيمة الدفترية للأصل أو الوحدة المنتجة للنقد عن قيمته القابلة للاسترداد. يتم الاعتراف بخسائر انخفاض القيمة في بيان الدخل الشامل، يتم تخصيص خسائر انخفاض القيمة أولاً لتخفيض القيمة الدفترية لأي شهرة تجارية مخصصة للوحدة المنتجة للنقد، ثم لتخفيض القيم الدفترية للأصول الأخرى في الوحدة المنتجة للنقد على أساس تناسبي.

ويتم عكس خسائر انخفاض القيمة إلى المدى الذي لا تزيد في القيمة الدفترية للأصل عن قيمته الدفترية التي كان من الممكن تحديدها، صافية من الاستهلاك أو الإطفاء، فيما لو لم يتم الاعتراف بخسائر انخفاض القيمة.

٥-٣ قياس القيمة العادلة

تُقاس القيمة العادلة للأصول أو الالتزامات باستخدام الافتراضات التي كان ليستخدمها الأطراف المشاركة في السوق عند تسعير الأصول أو الالتزامات، بافتراض أن الأطراف المشاركة في السوق تتصرف فيما يصب في أفضل مصالحهم الاقتصادية. إن قياس القيمة العادلة لبند الأصول غير المالية يأخذ بالاعتبار قدرة المتعاملين في السوق على تحقيق منافع اقتصادية باستخدام بند الأصول بأفضل الطرق الممكنة وبيعه إلى متعامل آخر في السوق والذي يمكنه استخدام بند الأصول بأفضل الوسائل الممكنة. تستخدم الشركة تقنيات التقييم المناسبة للظروف والتي تتوفر عنها بيانات كافية لقياس القيمة العادلة، مما يزيد من استخدام المدخلات ذات الصلة التي يمكن ملاحظتها وتقليل استخدام المدخلات غير الملحوظة.

إن كافة الأصول والالتزامات التي يتم قياس قيمتها العادلة أو يتم الإفصاح عنها في البيانات المالية يتم تصنيفها ضمن التسلسل الهرمي لقياس القيمة العادلة الموضح أدناه، استناداً إلى أدنى مستوى من المدخلات الأساسية لقياس القيمة العادلة ككل:

- المستوى الأول - الأسعار المدرجة (غير المعدلة) في أسواق نشطة لأصول أو التزامات مطابقة.
- المستوى الثاني - أساليب تقييم تكون فيها مدخلات أدنى مستوى لازم لقياس القيمة العادلة ملحوظة سواء بصورة مباشرة أو غير مباشرة، و
- المستوى الثالث - أساليب تقييم تكون فيها مدخلات أدنى مستوى لازم لقياس القيمة العادلة غير ملحوظة.

بالنسبة للأصول والالتزامات المعترف بها في البيانات المالية على أساس متكرر، تقوم الشركة بتحديد ما إذا كانت هناك تحويلات قد حدثت بين المستويات في التسلسل الهرمي للقيمة العادلة من خلال إعادة تقييم فئات التصنيف (استناداً إلى أدنى مستوى من المعطيات الهامة بالنسبة لعملية قياس القيمة العادلة ككل) في نهاية كل فترة تقرير.

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٦-٣ المعاملات بالعملة الأجنبية

تم عرض هذه البيانات المالية بدرهم الإمارات العربية المتحدة ("الدهرم الإماراتي")، وهو العملة التشغيلية. يتم عرض المعلومات المالية بالدرهم الإماراتي، ما لم يذكر خلاف ذلك. يتم تحويل المعاملات المقومة بعملة أجنبية إلى الدرهم الإماراتي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ المعاملة. يتم تحويل الأصول والالتزامات النقدية المقومة بعملة أجنبية إلى الدرهم الإماراتي وفقاً لسعر صرف العملات الأجنبية السائد في تاريخ بيان المركز المالي. على جانب آخر، يتم تحويل الأصول والالتزامات غير النقدية المقومة بالعملات الأجنبية، التي يتم بيانها بالتكلفة التاريخية، إلى الدرهم الإماراتي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ المعاملة. يتم الاعتراف بفروق صرف العملات الأجنبية الناتجة عن التحويل في بيان الأرباح أو الخسائر. تُحوّل أصول والتزامات الشركات التابعة الأجنبية وحقوق ملكية الشركات الزميلة بسعر الصرف السائد في تاريخ التقرير. تُترجم نتائج الشركات الزميلة بمتوسط أسعار الصرف للسنة. تُدرج فروق الصرف الناتجة عن إعادة التحويل مباشرة في الدخل الشامل الآخر.

٧-٣ عقود الإيجار

يستند تحديد ما إذا كان ترتيب ما يشكل عقد إيجار، أو يتضمن عقد إيجار، إلى جوهر الترتيب عند بداية عقد الإيجار. ويشكل الترتيب عقد إيجار، أو يتضمن عقد إيجار، إذا كان تنفيذ الترتيب يعتمد على استخدام أصل أو أصول محددة، وإذا كان الترتيب ينقل حق استخدام الأصل، حتى لو لم يتم تحديد هذا الحق صراحةً في الترتيب.

الشركة بصفتها مستأجر

يتعين على المستأجر الاعتراف بأصل حق الاستخدام والتزام الإيجار الأولي عند بداية عقد الإيجار. قبل تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦، كان على المستأجر تصنيف عقد الإيجار كعقد إيجار تشغيلي أو عقد إيجار تمويلي.

٨-٣ مخصصات

يتم الاعتراف بمخصص ما إذا كان لدى الشركة، نتيجة لحدث سابق، التزام حالي قانوني أو ضمني يمكن تقديره بصورة موثوقة، ويكون المرجح أن يلزم إجراء تدفقات خارجية للمنافع الاقتصادية لتسوية الالتزام. يتم تحديد المخصصات من خلال تخفيض التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة باستخدام معدل خصم قبل الضريبة يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للمال والمخاطر المتعلقة بهذا الالتزام. يتم الاعتراف بعكس الخصم كتكلفة التمويل.

٩-٣ مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

خطة المكافآت المحددة

تقوم الشركة برصد مخصص لمكافآت نهاية الخدمة للموظفين بناءً على تقدير قيمة المكافآت المستقبلية التي اكتسبها الموظفون طوال مدة خدمتهم حتى تاريخ تقاعدهم. يتم احتساب المخصص وفقاً لطريقة الوحدة الإضافية المقدرة.

علاوة على ذلك، تساهم الشركة في برنامج المعاشات للموظفين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة وفقاً لقانون المعاشات والتأمينات الاجتماعية. ويتمثل هذا البرنامج في خطة اشتراكات المعاشات التقاعدية المحددة، ويتم تحميل اشتراكات الشركة ضمن بيان الأرباح أو الخسائر في الفترة التي تتعلق بها. فيما يتعلق بهذا البرنامج، يترتب على الشركة التزام قانوني وضميني بسداد اشتراكات ثابتة عند استحقاقها ولا توجد أية التزامات بدفع المكافآت المستقبلية.

١٠-٣ ربحية السهم

تعرض الشركة بيانات ربحية السهم الأساسية والمُخفّضة لأسهمها العادية. يتم احتساب ربحية السهم الأساسية للسنة من خلال تقسيم الأرباح أو الخسائر المنسوبة إلى مساهمي البنك العاديين على المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة خلال السنة. أما ربحية السهم المُخفّضة فتُحدّد من خلال تعديل الأرباح أو الخسائر العائدة إلى المساهمين حاملي الأسهم العادية والمتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة بما يعكس آثار كافة الأسهم العادية المحتملة المُخفّضة.

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

١١-٣ التقارير عن القطاعات

يعد القطاع التشغيلي أحد مكونات المجموعة الذي يزاول أنشطة تجارية تحقق إيرادات وتتكدب مصروفات، بما في ذلك المعاملات مع المكونات الأخرى للمجموعة. تخضع كافة نتائج القطاعات التشغيلية، لمراجعة دورية من الرئيس التنفيذي للشركة بغية اتخاذ القرارات المناسبة بشأن الموارد المُقرر تخصيصها للقطاع التشغيلي وتقييم أدائه، والتي توجد لها بيانات مالية منفصلة.

تتضمن نتائج القطاع التي تُرفع إلى الرئيس التنفيذي البنود المنسوبة بشكل مباشر إلى القطاع، وكذلك البنود التي يمكن تخصيصها وفق أسس معقولة. تتضمن البنود غير الموزعة بصورة رئيسية الأصول التجارية (التي تتمثل بصورة أساسية في مكاتب الشركة الرئيسية) ومصروفات المركز الرئيسي وأصول والتزامات الضريبة ذات القيمة المضافة.

١٢-٣ استثمارات في شركات زميلة

تتم المحاسبة عن الاستثمارات في شركات زميلة باستخدام طريقة حقوق الملكية. تخضع القيمة الدفترية للاستثمار في شركات زميلة للزيادة أو التخفيض بغرض الاعتراف بحصة الشركة في الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر للشركة الزميلة، كما تخضع للتعديل متى كان ضرورياً كي تُصبح مُتوافقة مع السياسات المحاسبية للشركة.

١٣-٣ المقاصة

يتم مقاصة الأصول والالتزامات المالية ويتم تسجيل صافي المبلغ في بيان المركز المالي فقط عندما يكون للشركة حق قانوني ملزم لمقاصة المبالغ المعترف بها، وأن تعتزم إما النسوية على أساس الصافي أو تسهيل الأصول وتسوية الالتزامات في آن واحد.

يتم عرض الإيرادات والمصروفات على أساس صافي المبلغ عندما تجيز المعايير الدولية للتقارير المالية ذلك، أو كأرباح وخسائر ناتجة عن مجموعة معاملات مماثلة كما هو الحال في النشاط التجاري للشركة.

٤ استخدام التقديرات والأحكام

يتطلب إعداد هاه البيان المالي من الإدارة وضع أحكام وتقديرات وافتراضات تؤثر على تطبيق السياسات المحاسبية والمبالغ المعلنة للأصول والالتزامات والإيرادات والمصروفات. وقد تختلف النتائج الفعلية عن هذه التقديرات.

التزام التغطية المتبقية

بالنسبة للتدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين، فإن الشركة مؤهلة وتختار الاعتراف بالمدفوعات كمصروفات على الفور (فترة تغطية لمدة عام أو أقل) لمنتجات التأمين على الممتلكات. تتم رسلة تكاليف الاستحواذ على وثائق التأمين، بالنسبة لمنتجات التأمين ضد الحوادث الشخصية، والتأمين البحري وإعادة التأمين ضد المسؤولية العامة.

يتمثل تأثير الاعتراف بالتدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين كمصروف عند الاعتراف المبدي لمجموعة عقود التأمين في زيادة التزام التغطية المتبقية عند الاعتراف المبدي وتقليل احتمالية حدوث أي خسائر لاحقة للعقد المثقل بالالتزامات. ستكون هناك زيادة في التكلفة على بيان الدخل عند الاعتراف المبدي، بسبب إنفاق التدفقات النقدية للاستحواذ، يقابلها زيادة في الأرباح المحررة خلال فترة التغطية. أما بالنسبة لمجموعات العقود المُتقلدة بالتزامات، يُحدّد التزام التغطية المتبقية من خلال تقدير التدفقات النقدية اللازمة للوفاء بتلك العقود. بالنسبة لمنتجات التأمين البحري والتأمين ضد الحوادث الشخصية، تقوم الشركة بتعديل القيمة الدفترية للالتزام للتغطية المتبقية لتعكس القيمة الزمنية للنقود وتأثير المخاطر المالية باستخدام معدلات الخصم التي تعكس خصائص التدفقات النقدية لمجموعة عقود التأمين في الاعتراف المبدي.

٤ استخدام التقديرات والأحكام (تابع)

التزام المطالبات المتكبدة

تُقدّر التكلفة النهائية للمطالبات قيد التسوية من خلال استخدام مجموعة من الأساليب الاكتوارية القياسية لتقدير المطالبات، مثل أسلوب نسبة الخسارة المُتوقعة وأسلوب تشاين لادر وبورنهرت فيرجسون،

الافتراض الرئيسي الذي تقوم عليه هذه الأساليب هو أنه يمكن استخدام خبرة الشركة في تطوير المطالبات السابقة لتوقع تطور المطالبات المستقبلية وبالتالي تكاليف المطالبات النهائية.

تقوم هذه الأساليب باستقراء تطور الخسائر المدفوعة والمتكبدة، ومتوسط التكاليف لكل مطالبة (بما في ذلك تكاليف معالجة المطالبات)، وأرقام المطالبات على أساس التطور الملحوظ في السنوات السابقة ومعدلات الخسارة المتوقعة. بينما يستند تحليل تطور المطالبات التاريخية بشكل أساسي إلى عدد سنوات الحوادث، كما يمكن أيضاً تحليلها بشكل أكبر حسب المنطقة الجغرافية، وكذلك من خلال خطوط الأعمال وأنواع المطالبات الهامة. عادة ما يتم التعامل مع المطالبات الكبيرة بشكل منفصل، إما عن طريق الاحتفاظ بها بالقيمة الاسمية لتقديرات خبراء تقدير الأضرار أو توقعها بشكل منفصل لتعكس تطورها المستقبلي. أما في معظم الحالات، لا يتم عمل افتراضات واضحة فيما يتعلق بالمعدلات المستقبلية لتضخم المطالبات أو نسب الخسارة. وبدلاً من ذلك، فإن الافتراضات المستخدمة هي تلك الافتراضات الضمنية في بيانات تطور المطالبات التاريخية التي تستند إليها التوقعات.

يستخدم حكم نوعي إضافي لتقييم المدى الذي قد لا تنطبق عليه الاتجاهات السابقة مُستقبلاً، (على سبيل المثال، لعكس الأحداث التي حدثت لمرّة واحدة، والتغيرات في العوامل الخارجية أو عوامل السوق مثل الأوضاع العامة للمطالبة، والظروف الاقتصادية، ومستويات تضخم المطالبات، القرارات والتشريعات القضائية، فضلاً عن العوامل الداخلية مثل تنوع أصول المحفظة، وخصائص وثيقة التأمين وإجراءات معالجة المطالبات) بغية التوصل إلى التكلفة النهائية المُقدّرة للمطالبات التي تعرض النتيجة المُتوقعة للقيمة المُرجحة من مجموعة النتائج المُحتملة، مع الأخذ في الاعتبار كافة الشكوك التي ينطوي عليها الأمر.

كما تسمح بعض عقود التأمين المُبرمة في مجال أعمال العقارات للشركة ببيع العقارات المُستحوذ عليها عند تسوية المطالبات. وبالتالي يحق للشركة حينها ملاحقة أطراف أخرى لدفع قدرٍ من التكاليف أو بأكملها. تعتبر أيضاً تقديرات المبالغ المستردة نظير الحطام وتعويضات الإحلال كمخصص في قياس تكاليف المطالبات النهائية.

تتطوي الظروف الرئيسية الأخرى التي تؤثر على موثوقية الافتراضات على التباين في أسعار الفائدة والتأخير في السداد والتغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية.

معدلات الخصم

تستخدم الشركة المنهج التصاعدي للحصول على معدل الخصم. بموجب هذا المنهج، يتم تحديد معدل الخصم بأنه العائد الخالي من المخاطر، والمعدل وفقاً للاختلافات في خصائص السيولة بين الأصول المالية المستخدمة لتحديد العائد الخالي من المخاطر والتدفقات النقدية للالتزام ذو الصلة (المعروفة باسم "علاوة عدم السيولة"). يُستمد السعر الخالي من المخاطر باستخدام أسعار المقايضات المتاحة في السوق المقومة بنفس عملة المنتج الذي يتم قياسه. وعندما لا تكون أسعار المقايضة متاحة، يتم استخدام السندات السيادية عالية السيولة ذات التصنيف الائتماني AAA. تستخدم الإدارة الأحكام لتقييم خصائص السيولة للتدفقات النقدية للالتزامات.

إن معدلات الخصم المطبقة لخصم التدفقات النقدية المستقبلية مدرجة أدناه:

سنة واحدة		٣ سنوات		٥ سنوات		١٠ سنوات	
٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٤	٢٠٢٣
٤,٨٤%	٥,٩٥%	٤,٧٢%	٤,٩١%	٤,٦٨%	٤,٦٩%	٤,٧٣%	٤,٦٤%
٤,٨٤%	٥,٩٥%	٤,٧٢%	٤,٩١%	٤,٦٨%	٤,٦٩%	٤,٧٣%	٤,٦٤%

عقود التأمين الصادرة

عقود إعادة التأمين المحتفظ بها

٤ استخدام التقديرات والأحكام (تابع)

تعديل المخاطر غير المالية

إن تعديل المخاطر غير المالية هو التعويض الذي تطلبه الشركة لتحمل عدم اليقين بشأن مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية لمجموعات عقود التأمين. يعكس تعديل المخاطر مبلغاً تدفعه شركة التأمين بشكل منطقي لإزالة عدم التأكد من أن التدفقات النقدية المستقبلية ستتجاوز مبلغ القيمة المتوقعة. قامت الشركة بتقدير تعديل المخاطر باستخدام نهج مستوى الثقة (احتمال الاكتفاء) عند النسبة المئوية الخمسة والسبعين. وهذا يعني أن الشركة قد قيمت عدم اكترائها بعدم اليقين لجميع منتجات التأمين (كمؤشر على التعويض الذي تتطلبه لتحمل المخاطر غير المالية) على أنه يعادل مستوى الثقة المئوي الخمسة والسبعين ناقصاً متوسط التوزيع الاحتمالي المقدر للتدفقات النقدية المستقبلية. قدرت الشركة التوزيع الاحتمالي للتدفقات النقدية المستقبلية، والمبلغ الإضافي فوق القيمة الحالية المتوقعة للتدفقات النقدية المستقبلية المطلوبة لتلبية النسب المئوية المستهدفة.

إدارة المخاطر المالية ومخاطر التأمين

تتوافق أهداف وسياسات إدارة التأمين والمخاطر المالية للشركة مع تلك التي تم الإفصاح عنها في البيانات المالية المدققة كما في للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢. لم تكن هناك تغييرات في أي من سياسات إدارة المخاطر منذ نهاية السنة. تم الإفصاح معلومات السياسات المحاسبية الهامة المتعلقة بالمتلكات والمعدات والأصول غير الملموسة والأصول المالية بمقتضى تعليمات هيئة الأوراق المالية والسلع الصادرة بتاريخ ١٢ أكتوبر ٢٠٠٨.

خسائر الانخفاض في قيمة ذمم التأمين المدينة

تقييم ما إذا كانت مخاطر الائتمان على الأصول المالية قد ازدادت بشكل جوهري منذ الاعتراف المبني بالمعلومات الاستشراعية وإدراجها في قياس خسائر الائتمان المتوقعة. تعتبر الشركة أن الأصل المالي متعثر السداد عندما:

- يكون من غير المحتمل أن يفي المقترض بالتزاماته الائتمانية بالكامل تجاه الشركة، دون لجوء الشركة إلى اتخاذ إجراءات مثل تحقيق الضمان (إن وجد)؛
- يكون الأصل المالي متأخر السداد لمدة تزيد عن ٩٠ يوماً.

عند تحديد ما إذا كانت مخاطر الائتمان لأداة مالية قد زادت بصورة جوهريّة منذ الاعتراف المبني وعند تقدير خسائر الائتمان المتوقعة، تأخذ الشركة بالاعتبار المعلومات المعقولة والداعامة الملائمة والمتاحة دون تكلفة أو مجهود زائد. والتي تشمل التحليلات والمعلومات الكمية والنوعية بناءً على الخبرة السابقة للشركة وتقييم الجدارة الائتمانية والمعلومات الاستشراعية.

انخفاض قيمة الاستثمارات في الشركات الزميلة

تقوم الشركة في تاريخ كل تقرير بمراجعة القيم الدفترية لاستثماراتها في الشركات الزميلة للتحقق مما إذا كان هناك أي مؤشر على تعرضها لانخفاض في القيمة. في حالة وجود أي مؤشر، تُقَدَّر الإدارة قيمة الاستثمار القابلة للاسترداد لتمثل قيمة الاستثمار القابلة للاسترداد في قيمته من الاستخدام أو قيمته العادلة ناقصاً تكاليف البيع، أيهما أكبر. تركز القيمة من الاستخدام، على تخفيض التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة لتصل إلى قيمتها الحالية باستخدام معدل خصم ما قبل الضريبة يعكس التقييمات السوقية الحالية للقيمة الزمنية للمال والمخاطر المتعلقة بذلك الاستثمار. يتم الاعتراف بخسارة انخفاض القيمة إذا تجاوزت القيمة الدفترية لاستثمار قيمته القابلة للاسترداد. يتم الاعتراف بخسائر انخفاض القيمة في بيان الدخل الشامل. يتم تخصيص خسائر انخفاض القيمة أولاً لتخفيض القيمة الدفترية لأي شهرة تجارية مُعترف بها ومن ثم تخفيض القيمة الدفترية المُتبقية للاستثمار.

تقييم الاستثمارات العقارية

يتطلب تحديد القيمة العادلة لتقدير التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة من الاستثمارات العقارية، ومعدل نمو مناسب، والاشغال المُتوقع ومعدل خصم مناسب لاحتساب القيمة الحالية. من المحتمل بشكل معقول، وبناءً على المعرفة الحالية بأن النتائج خلال السنة المالية القادمة التي تختلف عن التقديرات التي تم إجراؤها قد تتطلب تعديلاً جوهرياً في القيمة العادلة للاستثمارات العقارية.

٤ استخدام التقديرات والأحكام (تابع)

أسلوب التقييم والمُدخلات الهامة غير الملحوظة

يوضح الجدول التالي أسلوب التقييم المستخدم في قياس القيم العادلة للاستثمارات العقارية، بالإضافة إلى المُدخلات الهامة غير الملحوظة التي تم استخدامها. قامت الشركة بإجراء تقييم لقياس القيمة العادلة لاستثماراتها العقارية.

العلاقة المتبادلة بين المدخلات الهامة غير الملحوظة وقياسات القيمة العادلة	المدخلات الهامة غير الملحوظة	أسلوب التقييم
- إن العقار مملوك بالكامل وخالي من أي قيود مُتقلبة بالتزامات.	- عقار المالك	(١) منهجية رسملة الدخل من خلال طريقة المُقارنة
- كانت معدلات الخصم الخاضعة للتعديل وفقاً لأقل/أعلى	- معدلات خصم تخضع للتعديل وفقاً للمخاطر	
- يخضع العقار للتعهدات والحقوق والالتزامات	- لا يخضع لتعهدات وحقوق والتزامات لأطراف أخرى	
- يُطبَّق معدل العائد المُتوقع.	- معدل العائد المُتوقع	
- يخضع العقار للنفقات بما يتماشى مع المباني القائمة المماثلة.	- النفقات التشغيلية لقيمة الإيجار	
- يخضع العقار لتقلبات قيمة مبيعات العقارات المحيطة به في المنطقة.	- معاملات بيع العقارات المماثلة في موقع مماثل.	

شركة الصقر الوطنية للتأمين (ش.م.ع)

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٥ الممتلكات والمعدات

أرض	أصول حق	تجهيزات	أثاث ومعدات	مركبات	الإجمالي	التكلفة
درهم إماراتي	الاستخدام	المكاتب	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٧٦,٧٥٠,٨٠٦	٨,٥٥٩,٨٩٧	٨,٥٠٥,٩١٨	١١,٤٠٥,٠٨٢	٦٤٥,٧٥٣	١٠٥,٨٦٧,٤٥٦	في ١ يناير ٢٠٢٣
-	٩,١٢٥,٠٣٠	٨,٠٢٥	٢٥٤,٨٣١	-	٩,٣٨٧,٨٨٦	إضافات
-	(٨,٥٥٩,٨٩٧)	(٣٦,١٣٨)	-	(٤٦,٠٠٠)	(٨,٦٤٢,٠٣٥)	استبعادات
٧٦,٧٥٠,٨٠٦	٩,١٢٥,٠٣٠	٨,٤٧٧,٨٠٥	١١,٦٥٩,٩١٣	٥٩٩,٧٥٣	١٠٦,٦١٣,٣٠٧	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
-	-	-	٥٨٦,٢٦٦	٧,٥٢٢	٥٩٣,٧٨٨	إضافات
(٧٦,٧٥٠,٨٠٦)	-	-	-	(١٥٦,٣٣٠)	(٧٦,٩٠٧,١٣٦)	استبعادات
-	٩,١٢٥,٠٣٠	٨,٤٧٧,٨٠٥	١٢,٢٤٦,١٧٩	٤٥٠,٩٤٥	٣٠,٢٩٩,٩٥٩	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

الاستهلاك

-	٧,٢٠٨,٣٣٥	٧,٧٦٣,٧٨٧	٩,٧٨٢,٧٣٩	٣٥٧,٠٠٧	٢٥,١١١,٨٦٨	في ١ يناير ٢٠٢٣
-	١,٨٠٧,٨١٤	١٢٤,٩١٤	٣٨٦,٠٧٢	٥٩,٢٨٧	٢,٣٧٨,٠٨٧	المُحْتَل للسنة
-	(٨,٥٥٩,٨٩٧)	(١,٨٨٦)	-	(٥,٧٥٠)	(٨,٥٦٧,٥٣٣)	استبعادات
-	٤٥٦,٢٥٢	٧,٨٨٦,٨١٥	١٠,١٦٨,٨١١	٤١٠,٥٤٤	١٨,٩٢٢,٤٢٢	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
-	١,٨٢٥,٠٠٦	١٢٣,٣٢٨	٤١١,٣٧٥	٤٣٨	٢,٣٦٠,١٤٧	المُحْتَل للسنة
-	-	-	-	(١٥٦,٣٣٠)	(١٥٦,٣٣٠)	استبعادات
-	٢,٢٨١,٢٥٨	٨,٠١٠,١٤٣	١٠,٥٨٠,١٨٦	٢٥٤,٦٥٢	٢١,١٢٦,٢٣٩	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

القيم الدفترية

-	٦,٨٤٣,٧٧٢	٤٦٧,٦٦٢	١,٦٦٥,٩٩٣	١٩٦,٢٩٣	٩,١٧٣,٧٢٠	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤
٧٦,٧٥٠,٨٠٦	٨,٦٦٨,٧٧٨	٥٩٠,٩٩٠	١,٤٩١,١٠٢	١٨٩,٢٠٩	٨٧,٦٩٠,٨٨٥	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

أصول حق الاستخدام

يعرض الجدول الوارد أدناه طبيعة أنشطة إيجار الشركة حسب نوع أصول حق الاستخدام المُعترف بها:

عدد أصول حق	الفترة الزمنية	عدد عقود الإيجار ذات	وصف أصول حق الاستخدام			
المستأجرة	المتبقية	تمديد	الإيجار ذات	الإيجار ذات	الإيجار ذات	مبنى الشركة ومكاتبها
٤	-	-	-	-	-	

٦ استثمار في شركات زميلة

٢٠٢٣	٢٠٢٤
درهم إماراتي	درهم إماراتي
١٦,٧١٦	١٦,٧١٦
١٥٠,٠٠٠	١٥٠,٠٠٠
١١٠,٦٣٥,١٤١	١٤٨,٣٠٧,٧٧٤
١١٠,٨٠١,٨٥٧	١٤٨,٤٧٤,٤٩٠

جرين اير تكنولوجي ذ.م.م، الإمارات العربية المتحدة (إيضاح رقم ٦-١)
صقور الخليج للتجارة العامة ذ.م.م، الإمارات العربية المتحدة (إيضاح رقم ٦-٢)
شركة الصقر للتأمين التعاوني، المملكة العربية السعودية (إيضاح رقم ٦-٣)

شركة الصقر الوطنية للتأمين (ش.م.ع)

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٦ استثمارات في شركات زميلة (تابع)

١-٦ تحتفظ الشركة بملكية ٥٠٪ وتحتفظ الشركة الأم بملكية ٢٥٪ من أسهم شركة جرين إير تكنولوجي ذ.م.م. على التوالي وهي شركة ذات مسؤولية محدودة مؤسسة في دبي، الإمارات العربية المتحدة.

٢-٦ تحتفظ الشركة بملكية ٥٠٪ من أسهم صقور الخليج للتجارة العامة ذ.م.م.، وهي شركة مسؤولية محدودة مؤسسة في دبي، الإمارات العربية المتحدة. وتمتلك الشركة الأم ٥٠٪ المتبقية من الأسهم.

بالرغم من أن الشركة تحمل ٥٠٪ من أسهم ملكية هاتين الشركتين، إلا أن الشركتين المذكورتين يعتبران تحت سيطرة الشركة الأم.

٣-٦ كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، تحتفظ الشركة بملكية ٢٦٪ من أسهم شركة الصقر للتأمين التعاوني ("الصقر للتأمين التعاوني"). ومن بين هذه الأسهم التي تمثل ٢٦٪ من الملكية، تحتفظ الشركة بما يعادل ٤,٤٪ من الأسهم لصالح أفراد آخرين. تمثل الشركة نسبة ٢١,٦٪ (٢٠٢٣: ٢٠٪) كاستثمار في شركات زميلة، حيث تحظى الشركة بتأثير ملحوظ على إدارة الصقر للتأمين التعاوني وفقاً لطريقة حقوق الملكية الموضحة فيما يلي:

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٩٩,٣٠٨,٦٧٢	١١٠,٦٣٥,١٤١	كما في ١ يناير
١١,٣٢٦,٤٦٩	٤,٤٦٧,٥٥٠	حصة الأرباح من شركات مستثمر فيها محتسبة وفقاً لحقوق الملكية
-	٣٧,٣٨٧,٧٢٩	اكتتاب الأسهم المُخفّضة
-	(٤,١٨٢,٦٤٦)	مخصص انخفاض القيمة المُحمّل خلال السنة
١١٠,٦٣٥,١٤١	١٤٨,٣٠٧,٧٧٤	كما في ٣١ ديسمبر
٢٠٪	٢١,٦٪	نسبة الملكية %
٥٦٦,٢٠٢,٨٧٥	٧٠٩,٢١٠,٢٤٧	الأصول
(٣٨١,٥٢٧,٩١٤)	(٣٤٤,٤٤٠,٤٧٠)	الالتزامات
١٨٤,٦٧٤,٩٦١	٣٦٤,٧٦٩,٧٧٧	صافي الأصول
٣٦,٩٣٤,٩٩٢	٧٨,٧٩٠,٢٧٢	حصة الشركة في صافي الأصول بنسبة ٢١,٦٪ ونسبة ٢٠٪
٧٣,٧٠٠,١٤٩	٧٣,٧٠٠,١٤٨	الشهرة التجارية والأصول غير الملموسة الأخرى عن الاستحواذ
-	(٤,١٨٢,٦٤٦)	انخفاض قيمة الاستثمارات في الشركة الزميلة
١١٠,٦٣٥,١٤١	١٤٨,٣٠٧,٧٧٤	استثمار في شركة زميلة
٤٧٢,٧٥٢,٢٨٧	٣٥٥,٠٣٩,٧٥٣	إيرادات
٥٦,٦٣٢,٣٤٥	٢٠,٦٨٣,١٠٠	صافي أرباح السنة
١١,٣٢٦,٤٦٩	٤,٤٦٧,٥٥٠	حصة أرباح الشركة بنسبة ٢١,٦٪ ونسبة ٢٠٪

قامت الشركة، في ١٧ يوليو ٢٠٢٤، بالاكنتاب في إصدار أسهم مُخفّضة بلغ عددها ٣,٦٨٠,٠٠٠ سهماً في إحدى شركاتها الزميلة، وهي شركة الصقر للتأمين التعاوني، بقيمة ١٠ ريال سعودي (وما يعادله ٩,٨ درهم إماراتي) للسهم الواحد، بقيمة إجمالية تصل إلى ٣٧,٤ مليون درهم إماراتي.

٧ الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

٢٠٢٣	٢٠٢٤
درهم إماراتي	درهم إماراتي
٢٢,٢٦٦,٢٩٥	٢٠,٠٠٨,٣٥٤

أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

فيما يلي حركة الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر خلال السنة:

٢٠٢٣	٢٠٢٤
درهم إماراتي	درهم إماراتي
١٩,٤٠٤,٥٧٩	٢٢,٢٦٦,٢٩٥
-	(١,٠٩٣,٨٣٠)
-	(٢,٥٠٠,٠٠٠)
٢,٨٦١,٧١٦	١,٣٣٥,٨٨٩
٢٢,٢٦٦,٢٩٥	٢٠,٠٠٨,٣٥٤

كما في ١ يناير
استبعادات خلال السنة
خسائر الائتمان المتوقعة المحملة خلال السنة
التغير في القيمة العادلة
كما في ٣١ ديسمبر

٨ القيمة العادلة للأدوات المالية

التسلسل الهرمي للقيمة العادلة لأصول مالية مقاسة بالقيمة العادلة

يقدم الجدول التالي تحليلاً للأصول التي يتم قياسها بالقيمة العادلة في تاريخ التقرير حسب المستوى في التسلسل الهرمي للقيمة العادلة الذي يتم فيه تصنيف قياس القيمة العادلة، على النحو المبين في إيضاح رقم (٣-٥). تركز المبالغ على القيم المعترف بها في بيان المركز المالي.

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤		
المستوى ١ درهم إماراتي	المستوى ٣ درهم إماراتي	الإجمالي درهم إماراتي
<u>الأصول المالية</u>		
أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر (إيضاح رقم ٧)		
١٩,٠٤٣,٧١٩	٩٦٤,٦٣٥	٢٠,٠٠٨,٣٥٤
<u>الأصول غير المالية</u>		
استثمارات عقارية (إيضاح رقم ٩)		
-	١٥٧,٩٣١,٨٩٥	١٥٧,٩٣١,٨٩٥
١٩,٠٤٣,٧١٩	١٥٨,٨٩٦,٥٣٠	١٧٧,٩٤٠,٢٤٩
٣١ ديسمبر ٢٠٢٣		
<u>الأصول المالية</u>		
أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر (إيضاح رقم ٧)		
٢١,٤٦٣,٤٩٢	٨٠٢,٨٠٣	٢٢,٢٦٦,٢٩٥
<u>الأصول غير المالية</u>		
استثمارات عقارية (إيضاح رقم ٩)		
-	١٥٧,٩٣١,٨٩٥	١٥٧,٩٣١,٨٩٥
٢١,٤٦٣,٤٩٢	١٥٨,٧٣٤,٦٩٨	١٨٠,١٩٨,١٩٠

٩ استثمارات عقارية

٢٠٢٣	٢٠٢٤
درهم إماراتي	درهم إماراتي
١٥٧,٩٣١,٨٩٥	١٥٧,٩٣١,٨٩٥

كما في ٣١ ديسمبر

تتألف الاستثمارات العقارية من عقار يقع في البرشاء الأولى، دبي. تم تحديد القيمة العادلة للاستثمار العقاري من قبل خبراء التقييم المستقلين المعتمدين، والمختصين بتقييم هذه الفئة من الاستثمارات العقارية، كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤.

يتمشى نموذج التقييم المستخدم مع الممارسات الموصى بها في القطاع. تُقدَّر القيمة العادلة للاستثمار العقاري بناءً على أساليب وافتراضات التقييم العادل بالرجوع إلى قيمة الإيجار الحالية للعقارات المماثلة في سوق نشط.

١٠ عقود التأمين وإعادة التأمين

يبين الجدول التالي تفاصيل مجموعات عقود التأمين وإعادة التأمين الصادرة وعقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي تعتبر أصولاً وتلك التي تعتبر التزامات:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣			٣١ ديسمبر ٢٠٢٤		
الأصول	الالتزامات	الصافي	الأصول	الالتزامات	الصافي
درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي
عقود التأمين الصادرة					
التأمين على الحياة					
-	-	(٣,٢٠١,٦١٩)	-	(٣,٢٠١,٦١٩)	(٣,٢٠١,٦١٩)
والتأمين الصحي					
١٢٥,١٩١,٨٧٥	١٩,٨٦٥,١٣٢	(١٨٣,٣٩٣,٥٧٨)	١٢٥,١٩١,٨٧٥	١٩,٨٦٥,١٣٢	(١٨٣,٣٩٣,٥٧٨)
التأمين العام وعلى					
١٢٥,١٩١,٨٧٥	١٩,٨٦٥,١٣٢	(١٨٦,٥٩٥,١٩٧)	١٢٥,١٩١,٨٧٥	١٩,٨٦٥,١٣٢	(١٨٦,٥٩٥,١٩٧)
المركبات					
١٢٥,١٩١,٨٧٥	١٩,٨٦٥,١٣٢	(١٨٦,٥٩٥,١٩٧)	١٢٥,١٩١,٨٧٥	١٩,٨٦٥,١٣٢	(١٨٦,٥٩٥,١٩٧)
إجمالي عقود التأمين					
١٢٥,١٩١,٨٧٥	١٩,٨٦٥,١٣٢	(١٨٦,٥٩٥,١٩٧)	١٢٥,١٩١,٨٧٥	١٩,٨٦٥,١٣٢	(١٨٦,٥٩٥,١٩٧)
الصادرة					
عقود إعادة التأمين					
المحتفظ بها					
التأمين على الحياة					
-	-	(٩٤,٩٦٦,٦٩٤)	-	(٩٤,٩٦٦,٦٩٤)	(٩٤,٩٦٦,٦٩٤)
والتأمين الصحي					
٧٠,٥٣٩,٣٧٧	٨٠,١٢٥,٥٧٣	(١٢,٧٢٢,٧٨٨)	٧٠,٥٣٩,٣٧٧	٨٠,١٢٥,٥٧٣	(١٢,٧٢٢,٧٨٨)
التأمين العام وعلى					
٧٠,٥٣٩,٣٧٧	٧٦,٨٠٥,٤٦١	(١٠٧,٦٨٩,٤٨٢)	٧٠,٥٣٩,٣٧٧	٧٦,٨٠٥,٤٦١	(١٠٧,٦٨٩,٤٨٢)
المركبات					
٧٠,٥٣٩,٣٧٧	٧٦,٨٠٥,٤٦١	(١٠٧,٦٨٩,٤٨٢)	٧٠,٥٣٩,٣٧٧	٧٦,٨٠٥,٤٦١	(١٠٧,٦٨٩,٤٨٢)
إجمالي عقود إعادة					
٧٠,٥٣٩,٣٧٧	٧٦,٨٠٥,٤٦١	(١٠٧,٦٨٩,٤٨٢)	٧٠,٥٣٩,٣٧٧	٧٦,٨٠٥,٤٦١	(١٠٧,٦٨٩,٤٨٢)
التأمين المحتفظ بها					

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود التأمين الصادرة يوضح التزام التغطية المتبقية والتزام المطالبات المتكبدة

تقوم الشركة بتصنيف المعلومات بشكل منفصل من أجل تقديم الإفصاح المناسب فيما يتعلق بقطاعات العمل الرئيسية: التأمين على الحياة والتأمين الصحي، والتأمين العام وعلى المركبات. تم تحديد هذا التصنيف المنفصل بناءً على كيفية إدارة الشركة.

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود التأمين الصادرة يوضح التزام التغطية المتبقية والتزام المطالبات المتكبدة، مُبيّن في الجدول أدناه في الصفحة التالية:

شركة الصقر الوطنية للتأمين (ش.م.ع)

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

	التأمين العام وعلى المركبات				التأمين على الحياة والتأمين الصحي			
	التزامات المطالبات المتكبدة	تقديرات القيمة الحالية للتقديرات المستقبلية	مكون استثناء الخسارة	مكون استثناء الخسارة	التزامات المطالبات المتكبدة	تقديرات القيمة الحالية للتقديرات المستقبلية	مكون استثناء الخسارة	مكون استثناء الخسارة
٢٧٩,٤٢٧,٣٦٩	٥,٦٧٤,٦٩٢	١٢٣,٧٤٤,٢٨٥	٢,٣٢٧,٤٠٧	١٧,٤٢٠,٥٣٧	٢,٥٥٨,٠٧٧	١٣٠,٠٥٢,٦٧٥	-	(٢,٣٥٠,٣٠٤)
١٩,٨٦٥,١٣٢	٢,٧٧٠,٦٢٧	٨٥,٦٢٤,٨٠٤	-	(١٠,٨٣٠,٦٠٣)	-	-	-	-
٢٥٩,٥٦٢,٢٣٧	٨,٤٤٥,٣٥٩	٢٠٩,٤٠٩,٠٨٩	٢,٣٢٧,٤٠٧	(٩,٥٨٨,٠٠٦)	٢,٥٥٨,٠٧٧	١٣٠,٠٥٢,٦٧٥	-	(٢,٣٥٠,٣٠٤)
٩٤٣,٠٥٥,٣٧٧	-	-	-	(٤,٨٧,١٩٥,٨٣١)	-	-	-	(٤,٥٥,٨٥٩,٥٤٠)
١,٢٢٤,٣٠١,٨٠٨	٢,٦٥١,٢٧١	٦١٥,٩٩٤,٦٢٧	٨,٨٩٢,٩٤٥	(١,١٤٩,٧٨٠)	٤٨١,٧٥٠,٠٣٠	٣,٢٠٨,٣٥٠	-	٣٣,٨٦٦,٠٤٠
١,٠٢٨,٣٤٥,٣٠٣	١٩,٤٥٨,٨٥٢	٦٢٦,٣٠٢,٦٨٣	-	-	٤٠,٧٥٠,٤٥٠	٣٧٨,٥٠٨,٣٢٨	-	-
١١٢,٨٥٤,٤٤٤	-	-	-	٧٨,٩٨٨,٤٠٤	-	-	-	٣٣,٨٦٦,٠٤٠
١٢,١٠١,٢٩٥	-	-	٨,٨٩٢,٩٤٥	-	-	-	٣,٢٠٨,٣٥٠	-
٧٠,٩٠٠,٨٣٥	(١٦,٨٠٧,٥٨١)	(١٠,٣٠٨,٠٥٦)	-	(٥,٢٢٥,٢٣٠)	١٠٣,٢٤١,٧٠٢	-	-	-
٢٨١,١٤٦,٥١٦	٢,٦٥١,٢٧١	٦١٥,٩٩٤,٦٢٧	٨,٨٩٢,٩٤٥	(٤,٨٠٢,٠٧٤٢٧)	(١,١٤٩,٧٨٠)	٤٨١,٧٥٠,٠٣٠	٣,٢٠٨,٣٥٠	(٤٢١,٩٩٣,٥٠٠)
١٣,٤٠٢,٨٤٢	٣٢٧,٧٤٨	٨,٤٥٩,١٤٣	-	-	٩٨,٠١٠	٤,٤٧٧,٩٤١	-	-
٢٩٤,٥٤٩,٣٥٨	٢,٠١٩,٠١٩	٦٢٤,٤٥٣,٧٧٠	٨,٨٩٢,٩٤٥	(٤,٠٨,٢٠٧,٤٢٧)	(١,٠٥١,٧٧٠)	٤٨٦,٢٢٧,٩٧١	٣,٢٠٨,٣٥٠	(٤٢١,٩٩٣,٥٠٠)
٨٥٤,٢٧٠,٠٨٧	-	-	-	٤٨١,٨٤١,٠٢٤	-	-	-	٣٧٢,٤٢٩,٠١٣
١,٠٨٢,٥٢٨,٠٠٨	(٥٤١,٦٧٩,٠٤٤)	-	-	-	(٥٤٠,٨٤٩,٧٥٢)	-	-	-
١٣٩,٢٥٧,٦٨٨	-	-	-	(١١٤,٢٢٨,٤٩٨)	-	-	-	(٢٥٠,٢٩,١٩٠)
٣٢٧,٥١٦,٣٩٩	-	(٥٤١,٦٧٩,٠٤٤)	-	٣٢٧,٦١٢,٥٢٦	-	(٥٤٠,٨٤٩,٧٥٢)	-	٣٤٧,٣٩٩,٨٧٣
١٨٢,٥٥٩,١٩٨	١١,٤٦٤,٣٧٨	٢٤٢,١٨٢,٨١٥	١١,٢٢٠,٣٥٢	(١٣١,٤٤٤,٩٦٧)	١,٥٠٦,٣٠٧	٧٥,٤٣٠,٨٩٤	٣,٢٠٨,٣٥٠	(٧٦,٩٤٣,٩٣١)
٣١١,٧٨٧,٠٧٢	٧,٧٩٤,٢١٢	١٧٨,٧١٤,٨٦٨	٩,٨٥٧,١١٨	١١٢,٢١٩,٣٤٤	١,٥٠٦,٣٠٧	٧٥,٤٣٠,٨٩٤	٣,٢٠٨,٣٥٠	(٧٦,٩٤٣,٩٣١)
١٢٥,١٩١,٨٧٧	٢,٦٧٠,١٢٣	١١٢,٤٢٨,٩٤٧	١,٣٢٣,٢٣٦	(٢٤٣,٦٩٤,٢٢٢)	-	-	-	-
١,٨٦,٥٩٥,١٩٦	١١,٤٦٤,٣٧٨	٢٤٢,١٨٢,٨١٥	١١,٢٢٠,٣٥٢	(١٣١,٤٤٧,٩٦٨)	١,٥٠٦,٣٠٧	٧٥,٤٣٠,٨٩٤	٣,٢٠٨,٣٥٠	(٧٦,٩٤٣,٩٣١)

١٠ عقود التأمين وإعادة التأمين (تليخ)
ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود التأمين الصادرة بوضوح التزام التغطية المتبقية والتزام المطالبات المتكبدة (تليخ)

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

التزامات عقود التأمين كما في ١ يناير
أصول عقود التأمين كما في ١ يناير
صافي التزامات العقود كما في ١ يناير

إيرادات التأمين
مصروفات خدمة التأمين
المطالبات المتكبدة والمصرفات الأخرى
إطفاء التقديرات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين
خسائر من العقود المتقابلة بالتزامات وخصم تلك الخسائر

التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة
نتائج خدمة التأمين
مصروفات تمويل التأمين

إجمالي التغيرات في بيان الدخل الشامل
التقديرات النقدية
إقساط مقبوضة
مطالبات ومصروفات أخرى مدفوعة
التقديرات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين
إجمالي التقديرات النقدية

صافي التزامات عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر
التزامات عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر
أصول عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر
صافي التزامات عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر

شركة الصقر الوطنية للتأمين (ش.م.ع.)

إيضاحات حول البيانات المالية

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

١٠ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود التأمين الصادرة بوضع التزام التغطية المتبقية والتزام المطالبات المتكبدة (تابع)

	التأمين العام وطي المركبات				التأمين على الحياة والتأمين الصحي			
	الزيمات المطالبات المتكبدة	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات المستقبلية	مكون الخسارة	مكون استثناء الخسارة	الزيمات المطالبات المتكبدة	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات المستقبلية	مكون الخسارة	مكون استثناء الخسارة
الإجمالي								
درهم إماراتي								
٣٠٥,٢١٤,٤٤٤	٧,٢٠٤,٥٢١	١٦٠,٥٣٢,٨٢٢	٦,٩١٤,٧٨٧	(١٠,٨٥١,٧٥٢)	١,٢٩٧,٨٣١	٦٤,٠٨١,٢٩٣	-	٧٦,٠٣٤,٩٤٠
(١٦,٣٦٢,٧٩١)	٥٢٢,٨٦٣	١١,٩٠٧,١٣٧	-	(٢٨,٧٩٢,٧٩١)	-	-	-	-
٢٨٨,٨٥١,٦٥١	٧,٧٢٧,٣٨٤	١٧٢,٤٣٩,٩٥٩	٦,٩١٤,٧٨٧	(٣٩,٦٤٤,٥٤٣)	١,٢٩٧,٨٣١	٦٤,٠٨١,٢٩٣	-	٧٦,٠٣٤,٩٤٠
٨٢٧,٦٩٥,٠٤٣)	-	-	-	٣٦٢,٠٠٣,٧١٦)	-	-	-	٤٦٥,٦٩١,٣٢)
٧٩٩,٦٩٢,٢٢٣	٣٠٢,٢١٣	٢٦٢,٩٧٩,٣٣٥	(٤,٥٨٧,٣٨٠)	٦٤,٧٨٧,٨٢٢	١,٢٢٥,٩٣٥	٤٣٧,٩٠٩,٣٢٦	-	٣٧,٠٧٤,٩٧٢
٦٠٣,٧٤٦,٧٩٥	٧,٠٦٤,٩٠٥	٢٥٦,٦١٠,١٥٤	-	-	٢,٣٢٥,٥٥٤	٣٣٦,٧٣٦,١٨٢	-	-
١٠١,٨٦٧,٧٩٤	-	-	٦٤,٧٨٧,٨٢٢	-	-	-	-	٣٧,٠٧٤,٩٧٢
(٤,٥٨٧,٣٨٠)	-	-	(٤,٥٨٧,٣٨٠)	-	-	-	-	-
٩٨,٦٧٠,٠٥٤	(٦,٧٦٢,٦٩٢)	٦,٣٦٩,١٨١	-	(٢,١٠٩,٦١٩)	١,٠١١,١٧٣,١٨٤	-	-	-
(٧٨,٠٠٢,٧٨٠)	٣٠٢,٢١٣	٢٦٢,٩٧٩,٣٣٥	(٤,٥٨٧,٣٨٠)	٢٩٧,٢١٥,٨٩٤)	١,٢٢٥,٩٣٥	٤٣٧,٩٠٩,٣٢٦	-	٤٧٨,٦١٦,٣٥)
١,٠٥٦٣,١٩٢	٤١٥,٧٦٢	٨,٦٢٧,٤٠٦	-	-	٣٤,٣١١	١,٤٨٥,٧١٣	-	-
(١٧,٤٣٩,٥٨٨)	٧١٧,٩٧٥	٢٧١,٦٠٦,٧٤١	(٤,٥٨٧,٣٨٠)	٢٩٧,٢١٥,٨٩٤)	١,٢٢٥,٧٤٦	٤٣٩,٣٩٥,٠٧٩	-	٤٢٨,٦١٦,٣٥)
٦٩٧,٧٤٧,٧٢٩	-	-	-	٣١٧,٨٩١,٠١٣	-	-	-	٣٧٩,٨٥٦,٧١٦
٦٠٨,٠٦١,٣٠٨)	-	٢٣٤,٦٣٧,١١١)	-	-	-	٣٧٣,٤٢٣,٦٩)	-	-
١٠١,٥٣٦,٢٤٧)	-	-	-	(٧١,٩١٠,٦٤٢)	-	-	-	٢٩,٦٢٥,٦٠٥)
(١١,٨٤٩,٨٢٦)	-	٢٣٤,٦٣٧,١١١)	-	٢٤٥,٩٨٠,٣٧١	-	٣٧٣,٤٢٣,٦٩)	-	٣٥٠,٢٣١,١١١
٢٥٩,٥٦٢,٢٣٧	٨,٤٤٥,٣٥٩	٢٠٩,٤٠٩,٠٨٩	٢,٣٢٧,٤٠٧	(٩,٠٨٨,٠٦٦)	٢,٥٥٨,٠٧٧	١٣,٠٠٥٢,٦٧٥	-	(١,٣٥٠,٣٠٤)
٢٧٩,٤٢٧,٣٢٩	٥,٦٧٤,٦٩٢	١٢٣,٧٤٤,٧٨٥	٢,٣٢٧,٤٠٧	١٧,٤٢٠,٥٣٧	٢,٥٥٨,٠٧٧	١٣,٠٠٥٢,٦٧٥	-	(٢,٣٥٠,٣٠٤)
(١٩,٨٦٥,١٣٢)	٢,٧٧٠,٦٦٧	٨٥,٦٦٤,٨٠٤	-	١٠,٨٦٣,٠٦١٣)	-	-	-	-
٢٥٩,٥٦٢,٢٣٧	٨,٤٤٥,٣٥٩	٢٠٩,٤٠٩,٠٨٩	٢,٣٢٧,٤٠٧	(٩,٠٨٨,٠٦٦)	٢,٥٥٨,٠٧٧	١٣,٠٠٥٢,٦٧٥	-	(٢,٣٥٠,٣٠٤)

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

الزيمات عقود التأمين كما في ١ يناير

أصول عقود التأمين كما في ١ يناير

صافي التزامات العقود كما في ١ يناير

إيرادات التأمين

مصروفات خدمة التأمين

المطالبات المتكبدة والمصرفات الأخرى

إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين

خسائر من العقود المتكئة بالتزامات ومكس تلك الخسائر

التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة

نتائج خدمة التأمين

مصروفات تمويل التأمين

إجمالي التغيرات في بيان الدخل الشامل

التدفقات النقدية

انقضاء مقوضة

مطالبات ومصروفات أخرى مدفوعة

التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين

إجمالي التدفقات النقدية

صافي التزامات عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر

الزيمات عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر

أصول عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر

صافي التزامات عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر

شركة الصقر الوطنية للتأمين (ش.م.ع)

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

١٠ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

بالإضافة إلى اختبار السيناريوهات، فإن تطوير التزامات التأمين يعتبر وسيلة لقياس قدرة الشركة على تقدير القيمة النهائية للمطالبات. وعليه، يوضح النصف العلوي من كل جدول كيفية تغير تقدير الشركة لالتزاماتها عن المطالبات المتكبدة لكل سنة حادث في نهاية السنوات المتعاقبة. بينما يوضح النصف السفلي من الجدول مطابقة قيمة المطالبات المتراكمة مع القيمة المدرجة في بيان المركز المالي. تبين الجداول التالية تقدير الشركة للمطالبات الإجمالية القائمة والمطالبات المتكبدة للسنوات حتى عام ٢٠٢٤.

إجمالي التزامات عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

الإجمالي درهم إماراتي	٢٠٢٤ درهم إماراتي	٢٠٢٣ درهم إماراتي	٢٠٢٢ فما قبلها درهم إماراتي	
٤,٣٠٤,٤٣٤,٩٧٧	٩٣٨,٧٠١,٦٨٣	٦٤٩,٧٥٣,٣٥٠	٢,٧١٥,٩٧٩,٩٤٤	في نهاية كل سنة تقرير
٣,٤٠٦,٤٧٦,٤٣٣	-	٧٠١,٣٥٨,١٨٩	٢,٧٠٥,١١٨,٢٤٤	بعد سنة واحدة
٢,٧٢٨,١٩٨,٥٣٣	-	-	٢,٧٢٨,١٩٨,٥٣٣	بعد سنتين
٤,٣٦٨,٢٥٨,٤٠٦	٩٣٨,٧٠١,٦٨٣	٧٠١,٣٥٨,١٨٩	٢,٧٢٨,١٩٨,٥٣٣	تقدير المطالبات المتراكمة
٣,٩٩٧,٥٦١,٧٨١	(٦٠٨,٣١٧,٨٠٢)	(٦٨٣,١٥٠,٢٦٩)	(٢,٧٠٦,٠٩٣,٧١٠)	الدفعات المتراكمة حتى تاريخه
٧,٢٨٨,٨٤٢	-	-	-	احتياطي مصروفات تسوية الخسائر غير الموزعة
٣٧٧,٩٨٥,٤٦٧	٣٣٠,٣٨٣,٨٨٣	١٨,٢٠٧,٩٢٠	٢٢,١٠٤,٨٢٣	الإجمالي الكلي للالتزامات غير المخصومة المتعلقة بالمطالبات المتكبدة
(١٠,٣٧٠,٧٥٨)	-	-	-	تأثير الخصم
٣٦٧,٦١٤,٧٠٩	٣٣٠,٣٨٣,٨٨٣	١٨,٢٠٧,٩١٩	٢٢,١٠٤,٨٢٣	إجمالي الاحتياطيات الكليّة المخصومة المدرجة في بيان المركز المالي
١٢,٩٧٠,٦٨٢	-	-	-	تعديل المخاطر

التزامات عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

الإجمالي درهم إماراتي	٢٠٢٤ درهم إماراتي	٢٠٢٣ درهم إماراتي	٢٠٢٢ فما قبلها درهم إماراتي	
١,٥٢٥,٢٥٩,٥٢	٤	٢٣٢,٧٤٤,٨٧٣	٨٧٣,١٥١,٢٢٩	في نهاية كل سنة تقرير
١,٠٨٩,٥١٠,٥٩	٣	٢٣٠,١٢٤,٩١٧	٨٥٩,٣٨٥,٦٧٦	بعد سنة واحدة
٨٦٧,٧٥٠,١٠٦	-	-	٨٦٧,٧٥٠,١٠٦	بعد سنتين
١,٥١٧,٢٣٨,٤٤	٥	٢٣٠,١٢٤,٩١٧	٨٦٧,٧٥٠,١٠٦	تقدير المطالبات المتراكمة
١,٣٦٤,٢٨٨,٩٧	(٢٩٩,٢٨٧,١٦٥)	(٢١٧,٠٨٨,٥٦٦)	(٨٤٧,٩١٣,٢٤٧)	الدفعات المتراكمة حتى تاريخه
١٥٢,٩٤٩,٤٦٨	١٢٠,٠٧٦,٢٥٧	١٣,٠٣٦,٣٥٢	١٩,٨٣٦,٨٥٩	إجمالي التزامات إعادة التأمين غير المخصومة المتعلقة بالمطالبات المتكبدة
(٥,٢٦٠,٤٤٦)	-	-	-	تأثير الخصم
١٤٧,٦٨٩,٠٢٢	١٢٠,٠٧٦,٢٥٧	١٣,٠٣٦,٣٥٢	١٩,٨٣٦,٨٥٩	إجمالي احتياطيات إعادة التأمين المخصومة المدرجة في بيان المركز المالي
٥,٩٥٦,٢٢٨	-	-	-	تعديل المخاطر

شركة الصقر الوطنية للتأمين (ش.م.ع.)

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

١١ ذمم مدينة أخرى ومبالغ مدفوعة مقدماً

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٩,٣٤٩,٨٤٧	٦,١٠٩,٩٤٧	أتعاب شركات إدارة مطالبات التأمين المؤجلة
٤,٥٣٥,٥٩١	٤,٥٧٠,٩٦٤	إيرادات فوائد مستحقة
٦١١,٤٧٣	٦٢٢,٧٥٣	مبالغ مدفوعة مقدماً
٦٩,٦١٣	-	سلفيات الموظفين
٩,٢٢٢,٠٢٦	٩,٢١٤,٠٩١	ذمم مدينة أخرى
(١,٣٧٦,٣٠١)	(٣,٣٧٦,٣٠١)	ناقصاً: خسائر الائتمان المتوقعة
٢٢,٤١٢,٢٤٩	١٧,١٤١,٤٥٤	

١٢ مبالغ نقدية وأرصدة مصرفية

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٨٤,٨٤٥	١٤٦,٦٠٨	النقد في الصندوق
٨,٩٨٤,٧٥٩	١٤,٠١٣,٩٩٨	أرصدة مصرفية:
٢٥٨,٧٢٧,٠٢٨	٢٦٦,٠٨٣,٩٤١	حسابات جارية
(٣٣,٩٨١)	(٣٣,٩٨١)	ودائع ثابتة
٢٦٧,٧٦٢,٦٥١	٢٨٠,٢١٠,٥٦٦	ناقصاً: خسائر الائتمان المتوقعة

تتضمن الودائع الثابتة لدى البنوك مبلغاً قيمته ١٠,٣ مليون درهم إماراتي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (٢٠٢٣: ٢٠,٣ مليون درهم إماراتي) تم إيداعه باسم الشركة بأمر من وزارة الاقتصاد والتجارة في الإمارات العربية المتحدة بحسب ما يقتضيه القانون الاتحادي رقم (٤٨) في شأن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

إن الودائع الثابتة البالغ قيمتها ٢٣٦ مليون درهم إماراتي (٢٠٢٣: ٢٢٦ مليون درهم إماراتي) مرهونة مقابل تسهيلات ائتمانية مصرفية مقدمة للشركة. تُستحق كافة الودائع الثابتة لدى البنوك خلال فترات مختلفة لا تتجاوز مدتها سنة واحدة من تاريخ الإيداع، وتحمل معدلات فائدة تتراوح بين ٤٪ إلى ٥,٥٪ (٢٠٢٣: ٢٪ إلى ٥,٤٪) سنوياً. وفيما يلي تحليلاً للنقد وما يعادله لغرض بيان التدفقات النقدية:

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٢٦٧,٧٦٢,٦٥١	٢٨٠,٢١٠,٥٦٦	مبالغ نقدية وأرصدة مصرفية
(٢١٨,٤٨٦,٩٦٢)	(٢٦٠,٤٤٢,٥٩٢)	قروض مصرفية (إيضاح رقم ١٧)
٤٩,٢٧٥,٦٨٩	١٩,٧٦٧,٩٧٤	النقد وما يعادله

١٣ رأس المال

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٢٣٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٣٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٣٠,٠٠٠,٠٠٠ سهماً صادراً ومدفوعاً بالكامل بقيمة ١ درهم إماراتي لكل سهم

١٤ احتياطي قانوني

وفقاً لقانون الشركات التجارية بدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ ("القانون")، وعقد تأسيس الشركة، فيجب تحويل نسبة ١٠٪ من أرباح الشركة عن السنة إلى الاحتياطي القانوني. ويجوز للشركة أن تقرر إيقاف هذه التحويلات عندما يساوي الاحتياطي القانوني نسبة ٥٠٪ من رأس المال المدفوع. ويُعد هذا الاحتياطي غير قابل للتوزيع فيما عدا الحالات التي ينص عليها القانون. لم يتم تحويل أي مبالغ إلى الاحتياطي القانوني الإلزامي خلال السنة (٢٠٢٣: ٠,٦٤ مليون درهم إماراتي).

تم تحويل احتياطي قانوني إلزامي خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، بقيمة ٧٠,٨ مليون درهم إماراتي إلى الخسائر المتركمة وذلك بناءً على موافقة الجمعية العمومية والجهة التنظيمية.

شركة الصقر الوطنية للتأمين (ش.م.ع)

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

١٥ احتياطي إعادة التأمين

وفقاً للمادة ٣٤ من قرار مجلس إدارة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي رقم ٢٣ لسنة ٢٣، تم تحويل مبلغ قيمته ١,٣٦ درهم إماراتي (٢٠٢٣: ١,٤٩ مليون درهم إماراتي) من الأرباح المتراكمة إلى احتياطي إعادة التأمين على أساس حصة إعادة التأمين من قسط التأمين بمعدل ٠,٥٪. هذا الاحتياطي غير قابل للتوزيع ولن يتم التصرف فيه دون موافقة مسبقة من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

١٦ مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

فيما يلي الحركة في المخصص:

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٦,٥٧٥,٠٠٨	٦,٨٤٤,٦٤٨	كما في ١ يناير
١,٤٧٨,٦٠٣	٩١٩,٨٠٧	المُحْمَل للسنة
(١,٢٠٨,٩٦٣)	(١,٣٩١,٥٩٤)	المدفوع خلال السنة
<u>٦,٨٤٤,٦٤٨</u>	<u>٦,٣٧٢,٨٦١</u>	كما في ٣١ ديسمبر

١٧ قروض مصرفية

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
<u>٢١٨,٤٨٦,٩٦٢</u>	<u>٢٦٠,٤٤٢,٥٩٢</u>	سحوبات مصرفية على المكشوف

لدى الشركة تسهيلات مصرفية في شكل سحوبات على المكشوف تُستحق عند الطلب، وتحمل فائدة تتراوح ما بين ٤,٥٪ و ٥,٨٪ سنوياً (٢٠٢٣: ٢,٦٥٪ و ٥,٦٥٪). إن هذه التسهيلات مضمونة من خلال رهن على الودائع الثابتة بقيمة ٢٦٦ مليون درهم إماراتي (٢٠٢٣: ٢٢٦ مليون درهم إماراتي). تُقدَّر قيمة حد السحب على المكشوف المُقدَّم بموجب التسهيلات المصرفية ٢٤١ مليون درهم إماراتي (٢٠٢٣: ٢٤١ مليون درهم إماراتي).

١٨ ذمم دائنة أخرى

يُمكن تحليل الذمم الدائنة الأخرى فيما يلي:

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٥,٥٣٨,٢٣١	٦,٢٩٥,١٨٢	مصروفات مستحقة
٦,١٠٥,١١٦	٤,١٣٤,٧٩٦	مبالغ مستحقة للموردين
٢,٢٦٤,٤٣٩	٢,٦٩٥,٥٥٤	مبالغ تأمين إيجارية
٨٢٢,٥٧٣	٩٦٧,٤٩١	ضريبة القيمة المضافة مُستحقة الدفع
٨,٦١٩,٤٦٩	٤,٦٨٨,٢٨٢	أخرى
<u>٢٣,٣٤٩,٨٢٨</u>	<u>١٨,٧٨١,٣٠٥</u>	

١٩ التزامات الإيجار

تستأجر الشركة المباني ومبنى المركز الرئيسي ومكاتبها الفرعية بموجب عقد إيجار كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤.

باستثناء عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود إيجار الأصول الأساسية منخفضة القيمة، بحيث يتم إدراج كل عقد إيجار في بيان المركز المالي كأصل حق الاستخدام والتزام الإيجار. تُصنّف الشركة أصول حق الاستخدام لديها بصورة متنسقة ضمن بند الممتلكات والمعدات (بُرجى الرجوع للإيضاح رقم ٥). وبلغ الحد الأدنى لدفعات الإيجار المستقبلية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ ما يلي:

خلال سنة واحدة			
درهم إماراتي	من سنة إلى سنتين درهم إماراتي	سنوات درهم إماراتي	الإجمالي درهم إماراتي
٢,٠٠٤,٨١٠	٤,٣١٠,٣٤١	١,١٢٥,٣٦٢	٧,٤٤٠,٥١٣
(٣٤٢,١٨٢)	(٣٨٠,١٦٣)	(٤٥,٦٤٧)	(٧٦٧,٩٩٢)
١,٦٦٢,٦٢٨	٣,٩٣٠,١٧٨	١,٠٧٩,٧١٥	٦,٦٧٢,٥٢١
٣١ ديسمبر ٢٠٢٤			
٢,٠٠٤,٨١٠	٤,١٠٩,٨٦٠	٣,٣٠٧,٩٣٦	٩,٤٢٢,٦٠٦
(٤٣٢,٨٩٥)	(٥٨٧,٧٠٩)	(١٥٧,٥٦٦)	(١,١٧٨,١٧٠)
١,٥٧١,٩١٥	٣,٥٢٢,١٥١	٣,١٥٠,٣٧٠	٨,٢٤٤,٤٣٦
٣١ ديسمبر ٢٠٢٣			
٢,٠٠٤,٨١٠	٤,١٠٩,٨٦٠	٣,٣٠٧,٩٣٦	٩,٤٢٢,٦٠٦
(٤٣٢,٨٩٥)	(٥٨٧,٧٠٩)	(١٥٧,٥٦٦)	(١,١٧٨,١٧٠)
١,٥٧١,٩١٥	٣,٥٢٢,١٥١	٣,١٥٠,٣٧٠	٨,٢٤٤,٤٣٦

علاوة على ذلك، عمدت الشركة إلى حساب عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود إيجار الأصول منخفضة القيمة باستخدام وسائل عملية. إذ أنه بدلاً من الاعتراف بأصل حق الاستخدام ضمن الممتلكات والمعدات والتزام الإيجار، يتم الاعتراف بالدفعات المتعلقة بهما كمصروف في بيان الدخل الشامل على أساس القسط الثابت على مدى فترة الإيجار. تُمثّل مدفوعات الإيجار التشغيلي إيجارات مستحقة الدفع من قبل الشركة مقابل مكاتبها الفرعية. كان لدى الشركة التزامات مستحقة، في تاريخ التقرير، بموجب عقود الإيجار التشغيلي غير القابلة للإلغاء والتي تستحق على النحو التالي:

٢٠٢٣	٢٠٢٤	أقل من سنة واحدة
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٢٠٠,٣٧٥	٢١٥,٦٨٧	

٢٠ مصروفات خدمة التأمين

٢٠٢٤		
المطالبات المتكبدة والمصروفات الأخرى	التأمين على الحياة والتأمين الصحي	التأمين العام وعلى المركبات
درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي
٣٨٢,٥٨٣,٧٧٨	٦٤٥,٧٦١,٥٣٥	١,٠٢٨,٣٤٥,٣١٣
٣٣,٨٦٦,٠٤٠	٧٨,٩٨٨,٤٠٤	١١٢,٨٥٤,٤٤٤
٣,٢٠٨,٣٥٠	٨,٨٩٢,٩٤٥	١٢,١٠١,٢٩٥
٩٨,٠١٦,٤٧٢	(٢٧,١١٥,٦٣٧)	٧٠,٩٠٠,٨٣٥
٥١٧,٦٧٤,٦٤٠	٧٠٦,٥٢٧,٢٤٧	١,٢٢٤,٢٠١,٨٨٧
٢٠٢٣		
المطالبات المتكبدة والمصروفات الأخرى	التأمين على الحياة والتأمين الصحي	التأمين العام وعلى المركبات
٣٤٠,٠٧١,٧٣٦	٢٦٣,٦٧٥,٠٥٩	٦٠٣,٧٤٦,٧٩٥
٣٧,٠٧٤,٩٧٢	٦٤,٧٨٧,٨٢٢	١٠١,٨٦٢,٧٩٤
-	(٤,٥٨٧,٣٨٠)	(٤,٥٨٧,٣٨٠)
٩٩,٠٦٣,٥٦٥	(٣٩٣,٥١١)	٩٨,٦٧٠,٠٥٤
٤٧٦,٢١٠,٢٧٣	٣٢٣,٤٨١,٩٩٠	٧٩٩,٦٩٢,٢٦٣

شركة الصقر الوطنية للتأمين (ش.م.ع)

إيضاحات حول البيانات المالية

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٢١ إجمالي إيرادات الاستثمار وصافي نتائج التأمين المالية
يعرض الجدول أدناه تحليلاً لإجمالي إيرادات الاستثمار ونتائج التأمين المالية المعترف بها في الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر للسنة:

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
		إيرادات الاستثمار
		إيرادات الفوائد
٩,٨٦٨,٩٢٩	١٣,٠٦١,٠٢٢	حصة الأرباح من شركات مستثمر فيها محتسبة وفقاً لحقوق الملكية (إيضاح رقم ٦)
١١,٣٢٦,٤٦٩	٤,٤٦٧,٥٥٠	إيرادات الإيجار من الاستثمارات العقارية
٥,٩١٩,٧٠٢	٦,٧٠٢,٧٨٢	أرباح من بيع استثمارات في أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
-	٦٤,٢٦٩	إيرادات توزيعات الأرباح من استثمارات في أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
٤٨٤,٧٦٩	-	صافي الأرباح غير المحققة من استثمارات في أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر (إيضاح رقم ٧)
٢,٨٦١,٧١٦	١,٣٣٥,٨٨٩	إيرادات أخرى
٤٢٣,٠٨٦	٤٥,٨٥٦	
٣٠,٨٨٤,٦٧١	٢٥,٦٧٧,٣٦٨	
		مصروفات تشغيلية أخرى
		المصروفات العمومية والإدارية غير المؤزعة
(١١,٥١٢,٧٧١)	(١٣,٢٢٧,٣٣٥)	انخفاض قيمة الاستثمارات في الشركة الزميلة (إيضاح رقم ٦)
-	(٤,١٨٢,٦٤٦)	انخفاض قيمة الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر (إيضاح رقم ٧)
-	(٢,٥٠٠,٠٠٠)	
-	(٦,٠٠٠,٠٠٠)	مخصص خسائر الائتمان المتوقعة
(١١,٥١٢,٧٧١)	(٢٥,٩٠٩,٩٨١)	
		التأمين على الحياة والتأمين الصحي
		التأمين العام وعلى المركبات
		الإجمالي
		درهم إماراتي
		درهم إماراتي
		درهم إماراتي
(١٣,٦١٣,٢٩٦)	(٨,٩٨٠,٦٢٧)	(٤,٦٣٢,٦٦٩)
٢١٠,٤٥٤	١٥٣,٧٣٦	٥٦,٧١٨
(١٣,٤٠٢,٨٤٢)	(٨,٨٢٦,٨٩١)	(٤,٥٧٥,٩٥١)
(١٣,٤٠٢,٨٤٢)	(٨,٨٢٦,٨٩١)	(٤,٥٧٥,٩٥١)
		إيرادات تمويل إعادة التأمين من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
		فوائد متركمة لعقود التأمين باستخدام الافتراضات المالية الحالية
٧,٥٤٩,٧٦٤	٥,٢٩٦,٢٩١	٢,٢٥٣,٤٧٣
٢٢٥,٥٥٠	١٠١,٤٥٦	١٢٤,٠٩٤
(١٠٠,٩٨١)	(٧٢,٤٩٩)	(٢٨,٤٨٢)
٧,٦٧٤,٣٣٣	٥,٣٢٥,٢٤٨	٢,٣٤٩,٠٨٥
٧,٦٧٤,٣٣٣	٥,٣٢٥,٢٤٨	٢,٣٤٩,٠٨٥
		إجمالي إيرادات تمويل إعادة التأمين من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
		متمثلة في:
		المبالغ المعترف بها في الأرباح أو الخسائر
		إجمالي مصروفات التمويل وإيرادات تمويل إعادة التأمين
		متمثلة في:
		المبالغ المعترف بها في الأرباح أو الخسائر
(٥,٧٢٨,٥٠٩)	(٣,٥٠١,٦٤٣)	(٢,٢٢٦,٨٦٦)

شركة الصقر الوطنية للتأمين (ش.م.ع)

إيضاحات حول البيانات المالية

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٢١ إجمالي إيرادات الاستثمار وصافي نتائج التأمين المالية (تابع)

الإجمالي درهم إماراتي	التأمين العام وعلى المركبات درهم إماراتي	التأمين على الحياة والتأمين الصحي درهم إماراتي	٢٠٢٣
(١٠,٣١٦,٦٥٢)	(٨,٨٠٢,٦٥٤)	(١,٥١٣,٩٩٨)	مصرفات تمويل التأمين من عقود التأمين الصادرة
(٢٤٦,٥٤٠)	(٢٤٠,٥١٥)	(٦,٠٢٥)	فوائد مترakمة لعقود التأمين باستخدام الافتراضات المالية الحالية
(١٠,٥٦٣,١٩٢)	(٩,٠٤٣,١٦٩)	(١,٥٢٠,٠٢٣)	بسبب التغيرات في أسعار الفائدة والافتراضات المالية الأخرى
			إجمالي مصرفات تمويل التأمين من عقود التأمين الصادرة
			تمثلة في:
(١٠,٥٦٣,١٩٢)	(٩,٠٤٣,١٦٩)	(١,٥٢٠,٠٢٣)	المبالغ المعترف بها في الأرباح أو الخسائر
			إيرادات تمويل إعادة التأمين من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
٧,٧٦١,٥٧٤	٧,١١٥,٧٨٨	٦٤٥,٧٨٦	فوائد مترakمة لعقود إعادة التأمين باستخدام الافتراضات المالية
(٢٥٦,٠٢٥)	(٦٦,١٤٠)	(١٨٩,٨٨٥)	الحالية
٢١١,٤٩٦	٢٠٧,٨٧٠	٣,٦٢٦	التغيرات في مخاطر عدم أداء شركات إعادة التأمين
			بسبب التغيرات في أسعار الفائدة والافتراضات المالية الأخرى
٧,٧١٧,٠٤٥	٧,٢٥٧,٥١٨	٤٥٩,٥٢٧	إجمالي إيرادات تمويل إعادة التأمين من عقود إعادة التأمين
			المحتفظ بها
			تمثلة في:
٧,٧١٧,٠٤٥	٧,٢٥٧,٥١٨	٤٥٩,٥٢٧	المبالغ المعترف بها في الأرباح أو الخسائر
			إجمالي مصرفات التمويل وإيرادات تمويل إعادة التأمين
			تمثلة في:
(٢,٨٤٦,١٤٧)	(١,٧٨٥,٦٥١)	(١,٠٦٠,٤٩٦)	المبالغ المعترف بها في الأرباح أو الخسائر

٢٢ (خسارة)/ربحية السهم الأساسية والمخفضة

يتم حساب (خسارة)/ربحية السهم الأساسية عن طريق تقسيم (خسائر)/أرباح السنة العائدة إلى المساهمين، بعد خصم الضريبة، على المتوسط المرجح لعدد الأسهم الموجودة في تاريخ التقرير.

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
٦,٤٤٨,٧٥٠	(١٥٤,١٩٥,٢٧٢)	(خسائر)/أرباح السنة بعد خصم الضريبة (بالدرهم الإماراتي)
٢٣٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٣٠,٠٠٠,٠٠٠	المتوسط المرجح لعدد الأسهم الموجودة خلال العام
٠,٠٣	(٠,٦٧)	(خسارة)/ربحية السهم الأساسية والمخفضة (بالدرهم الإماراتي)

لا يوجد لدى الشركة أسهم مخفضة محتملة، وعليه، فإن ربحية السهم المخفضة تساوي ربحية السهم الأساسية.

شركة الصقر الوطنية للتأمين (ش.م.ع)

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٢٣ المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة

تقوم الشركة، في سياق الأعمال الاعتيادية، بتحصيل أقساط التأمين وتسوية مطالبات مع الشركات الأخرى التي ينطبق عليها تعريف الطرف ذي العلاقة وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم ٢٤. يتم تنفيذ هذه المعاملات طبقاً للشروط المتفق عليها بين الطرفين. تتمثل الأطراف ذات العلاقة في الشركات والمنشآت الخاضعة للملكية و/أو الإدارة والسيطرة المشتركة، والمساهمين وأعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة العليا في الشركة وأفراد عائلاتهم المقربين والمنشآت الخاضعة لسيطرة أو لسيطرة مشتركة لهذه الأطراف أو تتأثر بها بشكل كبير. تعتقد إدارة الشركة أن شروط هذه المعاملات لا تختلف اختلافاً كبيراً عن الشروط التي لربما طبقت من أطراف أخرى.

أبرمت الشركة خلال السنة المعاملات التالية مع الأطراف ذات العلاقة:

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	مُجمَل الأقساط
٢,٠٧٣,٢٧٤	٢,٠٢٢,٧٧٨	مطالبات مدفوعة
(٣٨٦,٣٠٧)	(٥٠٩,٤٤٣)	
١٢,٦٤٨,٥٢٩	٨,٦٤٨,٥٢٩	الأرصدة من الأطراف ذات العلاقة
١٤٥,٢٥٠	١٤٥,٢٥٠	صقور الخليج للتجارة العامة - شركة شقيقة
١٢,٧٩٣,٧٧٩	٨,٧٩٣,٧٧٩	جرين إير تكنولوجي ذ.م.م. - شركة شقيقة
٢,٥٢٦,٤٢٠	٢,٨٠٦,٣٤٥	تعويضات موظفي الإدارة العليا
		رواتب وامتنيازات

٢٤ معلومات عن القطاعات

معلومات عن القطاعات التشغيلية

لأغراض الإدارة، تم تنظيم الشركة إلى قطاعين ثلاث قطاعات تشغيلية وهي؛ التأمين العام والتأمين على الحياة والاستثمارات. تشكل هذه القطاعات الأساس الذي تستند إليه الشركة في إعداد تقارير معلومات عن القطاعات الأساسية.

التأمين على الحياة التأمين العام وعلى			٢٠٢٤	
الإجمالي	الاستثمارات	المركبات	والتأمين الصحي	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٩٤٣,٠٥٥,٣٧١	-	٤٨٧,١٩٥,٨٣١	٤٥٥,٨٥٩,٥٤٠	إيرادات التأمين
١,٢٢٤,٢٠١,٨٨٧	-	(٧٠٦,٥٢٧,٢٤٨)	(٥١٧,٦٧٤,٦٣٩)	مصرفات خدمة التأمين
(-	(٢١٩,٣٣١,٤١٧)	(٦١,٨١٥,٠٩٩)	نتائج خدمة التأمين قبل عقود إعادة التأمين
(٢٨١,١٤٦,٥١٦)	-	(٢١٩,٣٣١,٤١٧)	(٦١,٨١٥,٠٩٩)	المحتفظ بها
(٢٧٤,٥٣٨,٣٩٦)	-	(١٠٥,٩٨٦,١٦٤)	(١٦٨,٥٥٢,٢٣٢)	تخصيص أقساط إعادة التأمين
٤١٨,٦٨٠,١٣٥	-	٢٠٨,٥٦٠,٩٠١	٢١٠,١١٩,٢٣٤	مبالغ قابلة للاسترداد من إعادة التأمين
١٤٤,١٤١,٧٣٩	-	١٠٢,٥٧٤,٧٣٧	٤١,٥٦٧,٠٠٢	صافي الإيرادات من عقود إعادة التأمين
(١٣٧,٠٠٤,٧٧٧)	-	(١١٦,٧٥٦,٦٨٠)	(٢٠,٢٤٨,٠٩٧)	المحتفظ بها
٢٥,٦٧٧,٣٦٨	٢٥,٦٧٧,٣٦٨	-	-	نتائج خدمة التأمين
(٢٥,٩٠٩,٩٨١)	(٢٥,٩٠٩,٩٨١)	-	-	صافي إيرادات الاستثمار
(١٣,٤٠٢,٨٤٢)	-	(٨,٨٢٦,٨٩١)	(٤,٥٧٥,٩٥١)	مصرفات تشغيلية أخرى
٧,٦٧٤,٣٣٣	-	٥,٣٢٥,٢٤٩	٢,٣٤٩,٠٨٤	مصرفات تمويل التأمين لعقود التأمين
(١٤٢,٩٦٥,٨٩٩)	(٢٣٢,٦١٣)	(١٢٠,٢٥٨,٣٢٢)	(٢٢,٤٧٤,٩٦٤)	الصادرة
(١١,٢٢٩,٣٧٣)	-	-	-	إيرادات تمويل إعادة التأمين لعقود إعادة
(١٥٤,١٩٥,٢٧٢)	-	-	-	التأمين المحتفظ بها
				تكاليف التمويل
				الخسائر قبل خصم الضريبة

شركة الصقر الوطنية للتأمين (ش.م.ع)

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٢٤ معلومات عن القطاعات (تابع)

٢٠٢٣				
التأمين على الحياة التأمين العام وعلى	التأمين الصحي	المركبات	الاستثمارات	الإجمالي
درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي
٤٦٥,٦٩١,٣٢٧	٣٦٢,٠٠٣,٧١٦	-	٨٢٧,٦٩٥,٠٤٣	أقساط التأمين
(٤٧٦,٢١٠,٢٧٣)	(٣٢٣,٤٨١,٩٩٠)	-	(٧٩٩,٦٩٢,٢٦٣)	مصروفات خدمة التأمين
(١٠,٥١٨,٩٤٦)	٣٨,٥٢١,٧٢٦	-	٢٨,٠٠٢,٧٨٠	نتائج خدمة التأمين قبل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
(١٣٨,٢١١,٩٢٣)	(١٠٢,٤٣٧,٣٧٥)	-	(٢٤٠,٦٤٩,٢٩٨)	تخصيص أقساط إعادة التأمين
١٦٥,٣٨١,٨٨٦	٤٦,٩١٤,٤٢٩	-	٢١٢,٢٩٦,٣١٥	مبالغ قابلة للاسترداد من إعادة التأمين
٢٧,١٦٩,٩٦٣	(٥٥,٥٢٢,٩٤٦)	-	(٢٨,٣٥٢,٩٨٣)	صافي الإيرادات/(المصروفات) من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
١٦,٦٥١,٠١٧	(١٧,٠٠١,٢٢٠)	-	(٣٥٠,٢٠٣)	نتائج خدمة التأمين
-	-	-	٣٠,٨٨٤,٦٧١	صافي إيرادات الاستثمارات
-	-	-	(١١,٥١٢,٧٧١)	مصروفات تشغيلية أخرى
(١,٥٢٠,٠٢٣)	(٩,٠٤٣,١٦٩)	-	(١٠,٥٦٣,١٩٢)	مصروفات تمويل التأمين لعقود التأمين الصادرة
٤٥٩,٥٢٧	٧,٢٥٧,٥١٨	-	٧,٧١٧,٠٤٥	إيرادات تمويل إعادة التأمين لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها
١٥,٥٩٠,٥٢١	(١٨,٧٨٦,٨٧١)	١٩,٣٧١,٩٠٠	١٦,١٧٥,٥٥٠	تكاليف التمويل
-	-	-	(٩,٧٢٦,٨٠٠)	الأرباح قبل خصم الضريبة
-	-	-	٦,٤٤٨,٧٥٠	

فيما يلي تحليلاً لأصول الشركة والتزاماتها وحقوق ملكيتها مُصنفةً حسب القطاع:

٢٠٢٤				
التأمين على الحياة والتأمين الصحي	التأمين العام	المركبات	الاستثمارات	الإجمالي
درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي
٨,٥٦٧,٣٨٥	٥٠٢,٤٨٣,٣٨٧	٣٢٦,٤١٤,٧٣٨	٨٣٧,٤٦٥,٥١٠	إجمالي الأصول
٧,٦٨٣,٦٤١	٤٧,٤٩٦,٦٥٩	-	٥٥,١٨٠,٣٠٠	إجمالي حقوق الملكية
٨٨٣,٧٤٤	٧٨١,٤٠١,٤٦٦	-	٧٨٢,٢٨٥,٢١٠	إجمالي الالتزامات
٢٠٢٣				
التأمين على الحياة والتأمين الصحي	التأمين العام	المركبات	الاستثمارات	الإجمالي
درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي
١٠,١٦٣,٢٧٧	٥٢١,٣٧٠,٩٥٣	٢٩١,٠٠٠,٠٤٦	٨٢٢,٥٣٤,٢٧٦	إجمالي الأصول
٧,٤٩٢,٨٧٣	٢٠١,٨٨٢,٦٩٩	-	٢٠٩,٣٧٥,٥٧٢	إجمالي حقوق الملكية
٢,٦٧٠,٤٠٤	٦١٠,٤٨٨,٣٠٠	-	٦١٣,١٥٨,٧٠٤	إجمالي الالتزامات

شركة الصقر الوطنية للتأمين (ش.م.ع)

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٢٤ معلومات عن القطاعات (تابع)

إجمالي الأقساط المكتتبة

تم الإفصاح أدناه عن التفاصيل المتعلقة بإجمالي الأقساط المكتتبة للائتمثال لمتطلبات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي ولا يتم احتسابها وفقاً لمتطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧.

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	التأمين على الحياة	تكوين الأموال	التأمين الصحي	الممتلكات والتأمين على	جميع أنواع التأمين المجمعة
درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	المسؤوليات	درهم إماراتي
٢,٥٤٤,٩٦٨	-	-	٣٥٨,٧٨٦,٢٩٧	٦٠٨,٤٣٨,٥٨٩	٩٦٩,٧٦٩,٨٥٤
أقساط مكتتبة مباشرة					
أعمال مفترضة					
-	-	-	-	٦٧٨,٠٤١	٦٧٨,٠٤١
أجنبية					
-	-	-	-	١٤,٢٩١,٧٣٠	١٤,٢٩١,٧٣٠
محلية					
-	-	-	-	١٤,٩٦٩,٧٧١	١٤,٩٦٩,٧٧١
إجمالي الأعمال المفترضة					
٢,٥٤٤,٩٦٨	-	-	٣٥٨,٧٨٦,٢٩٧	٦٢٣,٤٠٨,٣٦٠	٩٨٤,٧٣٩,٦٢٥
إجمالي الأقساط المكتتبة					

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	التأمين على الحياة	تكوين الأموال	التأمين الصحي	الممتلكات والتأمين على	جميع أنواع التأمين المجمعة
درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	المسؤوليات	درهم إماراتي
١,٨٠٥,٥٢٨	-	-	٥٠٣,٤٩٥,٥٦٤	٣٩٧,٧٤٨,٤٨٠	٩٠٣,٠٤٩,٥٧٢
أقساط مكتتبة مباشرة					
أعمال مفترضة					
-	-	-	-	١,١٢٤,٠٨٢	١,١٢٤,٠٨٢
أجنبية					
-	-	-	-	١٢,٨٧٢,٨٤٠	١٢,٨٧٢,٨٤٠
محلية					
-	-	-	-	١٣,٩٩٦,٩٢٢	١٣,٩٩٦,٩٢٢
إجمالي الأعمال المفترضة					
١,٨٠٥,٥٢٨	-	-	٥٠٣,٤٩٥,٥٦٤	٤١١,٧٤٥,٤٠٢	٩١٧,٠٤٦,٤٩٤
إجمالي الأقساط المكتتبة					

٢٥ الالتزامات المحتملة والارتباطات

الضمانات

٢٠٢٣	٢٠٢٤
درهم إماراتي	درهم إماراتي
١١,٩٣٤,١٩٥	١١,٧٠٥,٩٥١
خطابات ضمان	

الالتزامات المُحتملة

على غرار شركات التأمين الأخرى، تمثل الشركة طرفاً مدعى عليه في عدد من القضايا القانونية فيما يتعلق بأنشطة الاكتتاب. تم تكوين مخصص فيما يتعلق بكل قضية على حدة، ومن المحتمل أن تؤدي نتيجة الفصل في هذه القضايا إلى خسائر للشركة تلزم بتدفق خارجي للموارد الاقتصادية والذي يُمكن تقدير قيمته بشكل موثوق.

٢٦ إدارة مخاطر رأس المال

تتمثل أهداف الشركة عند إدارة رأس المال فيما يلي:

- الامتثال لمتطلبات رأس المال لشركات التأمين بمقتضى القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ في شأن التعليمات المالية الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة وتنظيم أعمالها.
- الحفاظ على قدرة الشركة على مواصلة أعمالها وفقاً لمبدأ الاستمرارية حتى تتمكن من توفير عوائد للمساهمين والمنافع التي تعود على الأطراف المعنية الآخرين؛
- توفير العائد المناسب للمساهمين من خلال تسعير عقود التأمين بما يتناسب مع مستوى المخاطر المتعلقة بتلك العقود.

يحدد القسم الثاني من التعليمات المالية الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي لشركات التأمين ("التعليمات المالية") هامش الملاعة المطلوب الاحتفاظ به بالإضافة إلى التزامات التأمين. يجب الحفاظ على هامش الملاعة في جميع الأوقات طوال السنة. تخضع الشركة للتعليمات المالية التي تم الالتزام بها خلال السنة. وقد تضمنت سياسات الشركة وإجراءاتها الاختبارات اللازمة لضمان الالتزام المستمر والكامل بهذه التعليمات.

يلخص الجدول أدناه متطلبات الحد الأدنى لرأس المال ومُتطلبات ملاعة رأس المال والحد الأدنى لمبلغ الضمان للشركة وإجمالي رأس المال المحفوظ به للوفاء بهوامش الملاعة هذه على النحو المحدد في التعليمات المالية. وفقاً للتعميم الصادر من مصرف دولة الإمارات العربية المتحدة المركزي رقم (CBUAE/BSN/2022/923) المؤرخ بتاريخ ٢٨ فبراير ٢٠٢٢.

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	درهم إماراتي	درهم إماراتي
١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠
٢٢٧,٦٦٥,٠٠٠	٣٠١,٥٣٥,٠٠٠	٢٢٧,٦٦٥,٠٠٠	٣٠١,٥٣٥,٠٠٠
١٤٦,١٣٥,٠٠٠	١٦٨,٧٥٦,٠٠٠	١٤٦,١٣٥,٠٠٠	١٦٨,٧٥٦,٠٠٠
٥٧,٣٣٢,٠٠٠	(١٧٦,٠٦٠,٠٠٠)	٥٧,٣٣٢,٠٠٠	(١٧٦,٠٦٠,٠٠٠)
(٤٢,٦٦٨,٠٠٠)	(٢٧٦,٠٦٠,٠٠٠)	(٤٢,٦٦٨,٠٠٠)	(٢٧٦,٠٦٠,٠٠٠)
(١٧٠,٣٣٣,٠٠٠)	(٤٧٧,٥٩٥,٠٠٠)	(١٧٠,٣٣٣,٠٠٠)	(٤٧٧,٥٩٥,٠٠٠)
(٨٨,٨٠٣,٠٠٠)	(٣٤٤,٨١٧,٠٠٠)	(٨٨,٨٠٣,٠٠٠)	(٣٤٤,٨١٧,٠٠٠)

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، كان لدى الشركة عجز في هامش ملاعة رأس المال قدره ٤٧٧,٦ مليون درهم إماراتي مقارنة بمتطلبات ملاعة رأس المال بقيمة ٣٠١,٥ مليون درهم إماراتي. تُقدّم الشركة خطة تفصيلية لتعافي الملاعة المالية إلى مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي لاستعادة وضع الملاعة المالي.

٢٧ إدارة المخاطر

تصدر الشركة عقوداً يتم بموجبها تحويل إما مخاطر التأمين أو مخاطر التأمين والمخاطر المالية. بينما لا تصدر الشركة أي عقود يتم بموجبها تحويل المخاطر المالية فقط. يستعرض هذا القسم من البيانات المالية ملخصاً حول هذه المخاطر وكيف تقوم الشركة بإدارتها.

١-٢٧ إطار الحوكمة

إن الهدف الرئيسي من إطار الإدارة المالية وإدارة المخاطر لدى الشركة هو حماية مساهمي الشركة من التعرض لأحداث تعوق استمرارية تحقيق أهداف الأداء المالي المحددة. تدرك الإدارة الأهمية البالغة لتطبيق أنظمة فعالة لإدارة المخاطر.

٢-٢٧ الإطار العام لإدارة المخاطر

يتحمل مجلس الإدارة كامل المسؤولية عن وضع إطار إدارة المخاطر لدى الشركة والإشراف عليه. قام مجلس الإدارة بتشكيل لجنة التدقيق، والتي تتولى مسؤولية وضع ومراقبة سياسات إدارة المخاطر بالشركة. تقوم هذه اللجنة بتقديم تقارير دورية إلى مجلس الإدارة حول أنشطتها.

٢٧ إدارة المخاطر (تابع)

٢-٢٧ الإطار العام لإدارة المخاطر (تابع)

يتم وضع سياسات إدارة المخاطر لدى الشركة لتحديد وتحليل المخاطر التي تواجهها الشركة، ووضع حدود وضوابط مناسبة للمخاطر ومراقبة المخاطر والالتزام بالحدود. تتم مراجعة سياسات وأنظمة إدارة المخاطر بانتظام لتعكس التغيرات في ظروف السوق وأنشطة الشركة.

تشرف لجنة التدقيق لدى الشركة على كيفية مراقبة الإدارة للامتثال لسياسات وإجراءات إدارة المخاطر لدى الشركة، ومراجعة مدى كفاية إطار إدارة المخاطر فيما يتعلق بالمخاطر التي تواجهها الشركة. يتم مساعدة لجنة التدقيق لدى الشركة في القيام بدورها الإشرافي من قبل قسم التدقيق الداخلي. يقوم قسم التدقيق الداخلي بإجراءات مراجعات منتظمة ومخصصة لضوابط وإجراءات إدارة المخاطر، وتقديم تقارير إلى لجنة التدقيق بنتائجها.

٣-٢٧ إطار إدارة رأس المال

تمتلك الشركة إطاراً داخلياً لإدارة المخاطر، لتحديد المخاطر التي يتعرض لها وحدات الأعمال والشركة ككل، وتقييم تأثيرها على رأس المال الاقتصادي.

٤-٢٧ الإطار التنظيمي

تهدف الجهات التنظيمية بشكل أساسي إلى حماية حقوق حاملي وثائق التأمين والمساهمين ومراقبتهم عن كثب للتأكد من أن الشركة تدير الشؤون بشكل مرضٍ لأصحابهم. في الوقت ذاته، تهتم الجهات التنظيمية بضمان احتفاظ الشركة بوضع الملاءة المالية المناسبة للوفاء بالالتزامات غير المتوقعة الناشئة عن الصدمات الاقتصادية أو الكوارث الطبيعية. تخضع عمليات الشركة أيضاً للمتطلبات التنظيمية داخل دولة الإمارات العربية المتحدة، ولا تنص هذه اللوائح على الموافقة على الأنشطة ومراقبتها فحسب، بل تفرض أيضاً بعض الأحكام التقييدية للحد من مخاطر التثثر في السداد والإعسار المالي من جانب شركات التأمين للوفاء بالالتزامات غير المتوقعة عند حدوثها.

٥-٢٧ إدارة الأصول والالتزامات

تنشأ المخاطر المالية من مراكز الصفقات المفتوحة في أسعار الفائدة والعملات ومنتجات حقوق الملكية وجميعها معرضة لتغيرات السوق الخاصة والعامّة. تتمثل المخاطر الرئيسية التي تواجهها الشركة نظراً لطبيعة استثماراتها والتزاماتها المالية، في مخاطر أسعار الفائدة ومخاطر أسعار الأسهم. تدير الشركة هذه المراكز من خلال إطار إدارة الأصول والالتزامات الذي وضعته الإدارة لتحقيق عوائد استثمارية طويلة الأجل تفوق التزاماتها الناشئة عن عقود التأمين وعقود الاستثمار. يتم دمج عملية إدارة الأصول والالتزامات لدى الشركة مع عملية إدارة المخاطر المالية المرتبطة بالأصول والالتزامات المالية الأخرى للشركة التي لا تكون مرتبطة بصورة مباشرة بالتزامات التأمين والاستثمار.

كما تُشكل عملية إدارة الأصول والالتزامات لدى الشركة (حالياً، بجانب لجنة المخاطر) جزءاً لا يتجزأ من سياسة إدارة مخاطر التأمين، للتأكد من توافر التدفقات النقدية بشكل كافي للوفاء بالالتزامات الناشئة عن عقود التأمين.

مخاطر التأمين

تقبل الشركة مخاطر التأمين من خلال عقود التأمين المكتتبه لديها. كما لدى الشركة شكوكاً بشأن توقيت المطالبات التي تنشأ بموجب هذه العقود ومدى تكرارها وكبر حجمها. تمارس الشركة أعمال الاكتتاب في عقود التأمين العام والتأمين على الحياة بأنواعها التالية:

تشتمل عقود التأمين العام على التأمين ضد المسؤولية العامة، والتأمين على الممتلكات، والتأمين على المركبات، والتأمين ضد الحرائق، والتأمين الصحي، والتأمين البحري، وعقود التأمين الهندسي. وتشمل عقود التأمين على الحياة عقود التأمين الجماعي على الحياة وعقود التأمين الإنتماني على الحياة. تتمثل المخاطر الرئيسية التي تواجهها الشركة بموجب عقود التأمين في اختلاف المطالبات الفعلية ومدفوعات المزايا أو توقيتها عن التوقعات. يتأثر ذلك الأمر بمدى تكرار المطالبات وحجم المطالبات والمنافع الفعلية المدفوعة والتطورات اللاحقة للمطالبات طويلة الأجل. لذلك، فإن هدف الشركة هو التأكد من توفر احتياطات كافية لتغطية هذه الالتزامات. يتم الحد من التعرض للمخاطر المذكورة أعلاه من خلال التنوع في محفظة كبيرة من عقود التأمين. كما يتم تحسين تنوع المخاطر من خلال الاختيار الدقيق والتنفيذ الدقيق لإرشادات استراتيجية الاكتتاب، وكذلك استخدام اتفاقيات إعادة التأمين. تُصدر الشركة عقود تأمين قصيرة الأجل فيما يتعلق بالتأمين على الممتلكات والمركبات والبحري وضد مخاطر الإصابات الحرجة. إن أهم عاملان في إطار إدارة مخاطر التأمين لدى الشركة هما استراتيجية التأمين واستراتيجية إعادة التأمين الخاصة بالشركة، على النحو المبين في الصفحة التالية:

٢٧ إدارة المخاطر (تابع)

٥-٢٧ إدارة الأصول والالتزامات (تابع)

مخاطر التأمين (تابع)

استراتيجية الاكتتاب

تهدف استراتيجية التأمين إلى تكوين محافظ متوازنة مركزة على عدد كبير من المخاطر المماثلة، ويترتب على ذلك الحد من تقلبات نتائج هذه المحافظ.

تقوم الشركة بوضع استراتيجية تأمين تحدد فئات الأعمال التي يتم التأمين عليها والدول التي يتم فيها التأمين على الأعمال والقطاعات التي تكون فيها العمليات مستعدة لتقديم خدمات التأمين. يتم تعميم هذه الاستراتيجية على موظفي التأمين في وحدات الأعمال المختلفة من خلال هيئات التأمين التي تقوم بوضع الحدود التي تقوم بموجبها شركات التأمين بالاكتتاب وفقاً لحجم وفئة الأعمال والدولة التي تتم فيها الأعمال وقطاع الأعمال وذلك بهدف ضمان انتقاء المخاطر المناسبة ضمن المحفظة.

إن جميع عقود التأمين العام باستثناء التأمين البحري والتأمين على الممتلكات، هي عقود قائمة بطبيعتها على أساس سنوي، ويحق للمكثبين رفض التجديد أو تغيير شروط وأحكام العقد عند التجديد.

تتمثل المخاطر الرئيسية التي تواجهها الشركة بموجب عقود التأمين في اختلاف المطالبات الفعلية ودفعات التعويض أو توقيتها عن التوقعات. يتأثر ذلك الأمر بمدى تكرار المطالبات وحجم المطالبات والمنافع الفعلية المدفوعة والتطورات اللاحقة للمطالبات طويلة الأجل. لذلك، فإن هدف الشركة هو التأكد من توفر احتياطات كافية لتغطية هذه الالتزامات.

يتم الحد من التعرض للمخاطر المذكورة أعلاه من خلال التنوع في محفظة كبيرة من عقود التأمين. كما يتم تحسين تنوع المخاطر من خلال الاختيار الدقيق والتنفيذ الدقيق لإرشادات استراتيجية الاكتتاب، وكذلك استخدام اتفاقيات إعادة التأمين.

التأمين على الممتلكات

يغطي التأمين على الممتلكات مجموعة متنوعة من المخاطر، وبالتالي تنقسم عقود التأمين على الممتلكات إلى أربع مجموعات من المخاطر، وهي الحريق وتوقف الأعمال والأضرار الناتجة عن العوامل الجوية والسرقة. يتم إبرام هذه العقود استناداً إلى قيمة الاستبدال التجارية للممتلكات والمحتويات المؤمن عليها. إن تكلفة إعادة بناء الممتلكات والاستبدال أو التعويض مقابل المحتويات والوقت المستغرق لإعادة تشغيل عمليات توقف الأعمال هي العوامل الرئيسية التي تؤثر في مستوى المطالبات في ظل هذه السياسات. ينشأ أكبر احتمال لوقوع خسائر فادحة بموجب هذه العقود من الأضرار المترتبة على العواصف أو الفيضانات وغيرها من الأضرار الناجمة عن ظروف الطقس.

التأمين على المركبات

تهدف عقود التأمين على المركبات إلى تعويض حاملي وثائق التأمين عن الأضرار التي قد تلحق بمركباتهم وما يترتب عليهم من التزامات تجاه أطراف أخرى نتيجة الحوادث والحرائق أو سرقة مركباتهم. يتم وضع حدود وتوجيهات الاكتتاب لتطبيق معايير مناسبة لاختيار المخاطر.

تتمثل الأحكام القضائية المتعلقة بحالات الوفاة والإصابات وتكاليف استبدال المركبات في العوامل الرئيسية التي تؤثر في مستوى المطالبات.

التأمين البحري

تهدف عقود التأمين البحري إلى تعويض حاملي العقود مقابل الأضرار والالتزامات التي تنشأ بسبب خسارة أو تلف لوسائل النقل البحري والحوادث البحرية التي يترتب عليها خسارة كلية أو جزئية للشحنات.

فيما يتعلق بالتأمين البحري، تتمثل المخاطر الرئيسية في فقدان أو تلف وسيلة النقل البحري والحوادث التي يترتب عليها خسارة كلية أو جزئية للشحنات. تهدف استراتيجية التأمين الخاصة بفئة التأمين البحري إلى ضمان التنوع الجيد لوثائق التأمين فيما يتعلق بالسفن وطرق الشحن التي تخضع للتأمين.

الإصابات الحرجة

فيما يتعلق بفئة التأمين ضد الإصابات الحرجة، مثل تعويض العمال والحوادث الشخصية والالتزام العام تجاه طرف آخر والتأمين وفقدان الأموال، فإن مستوى الخسائر أو الأضرار والأحكام القضائية المحتملة تمثل العوامل الرئيسية التي تؤثر في مستوى المطالبات. فيما يتعلق بفئة التأمين ضد الإصابات الحرجة، مثل تعويض العمال والحوادث الشخصية والالتزام العام تجاه طرف آخر والتأمين وفقدان الأموال، فإن مستوى الخسائر أو الأضرار والأحكام القضائية المحتملة تمثل العوامل الرئيسية التي تؤثر في مستوى المطالبات.

٢٧ إدارة المخاطر (تابع)

٥-٢٧ إدارة الأصول والالتزامات (تابع)

مخاطر التأمين (تابع)

الإصابات الحرجة (تابع)

تقوم الشركة بإدارة هذه المخاطر من خلال استراتيجية التأمين الخاصة بها وترتيبات إعادة التأمين المناسبة والتعامل مع المطالبات بشكل فعال وعملي. تسعى استراتيجية التأمين إلى ضمان التنوع الجيد لمخاطر التأمين استناداً إلى طبيعة وقيمة المخاطر. يتم وضع حدود وتوجيهات التأمين لتطبيق مجموعة مناسبة من معايير اختيار المخاطر.

تُدير الشركة وتتابع بفعالية عملية تسوية المطالبات مبكراً وذلك للحد من تعرضها لأي تبعات غير متوقعة. لدى الشركة ترتيبات إعادة تأمين كافية للحفاظ على استقرارها المالي مقابل مطالبات التأمين المتعلقة بكافة فئات الأعمال.

أبرمت الشركة ترتيبات إعادة تأمين غير تناسبية كافية لجميع فئات الأعمال بغرض الحد من الخسائر بمقدار ما تراه الإدارة مناسباً.

التأمين الصحي

يمثل تقييم الوضع الصحي جزءاً من إجراءات الاكتتاب لدى الشركة والتي يتم بموجبها تحميل أقساط التأمين بما يعكس الحالة الصحية للمتقدم بطلب التأمين والتاريخ الطبي عن عائلته. كما تركز عملية وضع الأسعار إلى الافتراضات مثل نسبة الوفاة والاستمرارية والتي تستند إلى الخبرة السابقة والتوجهات الحالية.

علاوة على ذلك، تخضع العقود التي تنطوي على مخاطر وضمانات محددة للتقييم بغرض تحديد إمكانية تحقيق أرباح وفقاً للإجراءات الموضوعية مسبقاً قبل اعتمادها.

تتم مراجعة المنتجات من قبل وحدات الأعمال بصورة سنوية للتأكد من أن الافتراضات الخاصة بالتسعير لا تزال مناسبة. يتم إجراء تحليل لتحركات الأرباح والالتزامات لمعرفة مصدر أي تغيير مادي في النتائج الفعلية مقارنةً بما كان متوقعاً. يؤكد هذا التحليل مدى ملاءمة الافتراضات المستخدمة في الاكتتاب والتسعير.

تركز المخاطر

يتم تنفيذ أنشطة الاكتتاب الخاصة بالشركة في دولة الإمارات العربية المتحدة ودول الشرق الأوسط الأخرى.

استراتيجية إعادة التأمين

تقوم الشركة بإعادة تأمين جزء من مخاطر عمليات التأمين لديها وذلك بهدف التحكم في تعرضها للخسائر وحماية الموارد الرأسمالية. تتضمن إعادة التأمين المُسندة مخاطر الائتمان، كما هي مبينة في الإيضاح الخاص بإدارة المخاطر المالية. يوجد لدى الشركة قسماً لإعادة التأمين والذي يتولى بدوره مسؤولية وضع الحد الأدنى لمعايير الضمان المتعلقة بأعمال إعادة التأمين المقبولة بالإضافة إلى متابعة شراء عقود إعادة التأمين من قبل وحدات الأعمال مقابل تلك المعايير. كما يقوم هذا القسم بمتابعة تطور سير برنامج إعادة التأمين ومدى كفاءته بشكل مستمر. تشتري الشركة مجموعة من عقود إعادة التأمين المتناسبة وغير المتناسبة للحد من صافي تعرضها للمخاطر. علاوة على ذلك، يجوز لشركات التأمين شراء عقود إعادة تأمين اختيارية في ظل بعض الظروف المحددة، تخضع جميع مشتريات إعادة التأمين الاختياري لموافقة مسبقة من وحدة الأعمال ويتم مراقبة إجمالي الإنفاق على إعادة التأمين الاختياري بانتظام من قبل قسم إعادة التأمين.

مدى تكرار وكبير حجم المطالبات

للشركة الحق في عدم تجديد وثائق تأمين فردية وإعادة تسعير المخاطر وفرض مبالغ يتحملها المؤمن له وكذلك تملك الحق في رفض الدفعات المتعلقة بمطالبات ناتجة عن الاحتيال. يحق للشركة أيضاً بموجب عقود التأمين الاستمرار في مطالبة الأطراف الأخرى بدفع جزء أو كل المطالبة (على سبيل المثال، تعويضات الإحلال). وعلاوة على ذلك، تحد استراتيجية المجموعة من إجمالي التعرض إلى أي إقليم واحد والتعرض إلى أي صناعة واحدة.

تُبرم عقود التأمين على الممتلكات بالرجوع إلى قيمة الاستبدال التجارية للممتلكات والمحتويات المؤمن عليها ودانماً ما يتم إدراج حدود دفع المطالبة للحد من المبلغ المدفوع عند وقوع الحدث المؤمن ضده. تُعد تكلفة إعادة بناء الممتلكات، أو استبدال المحتويات أو تعويضها والوقت المستغرق لإعادة بدء العمليات بسبب انقطاع الأعمال هي العوامل الرئيسية التي تؤثر على مستوى المطالبات بموجب هذه الوثائق.

٢٧ إدارة المخاطر (تابع)

٥-٢٧ إدارة الأصول والالتزامات (تابع)

مخاطر التأمين (تابع)

مدى تكرار وكبير حجم المطالبات (تابع)

تنقسم المخاطر التي تتعرض لها عقود تأمين الممتلكات إلى أربعة أنواع وهي الحرائق، وانقطاع الأعمال، والأضرار الناجمة عن الأحوال الجوية، والسرقة. إن مخاطر التأمين الناتجة عن هذه العقود غير مركزة في المناطق التي تمارس الشركة فيها نشاطها. كما إن هناك موازنة ما بين تأمين الممتلكات الشخصية والممتلكات التجارية من خلال محفظة التأمين للمباني المؤمنة.

بالنسبة لعقود التأمين التكافلي على المركبات، تتمثل المخاطر الرئيسية في مطالبات الوفيات والإصابات الجسدية واستبدال أو تصليح المركبات. تتمثل الأحكام القضائية المتعلقة بحالات الوفاة والإصابات وتكاليف استبدال المركبات في العوامل الرئيسية التي تؤثر في مستوى المطالبات. فيما يتعلق بالتأمين البحري، تتمثل المخاطر الرئيسية في فقدان أو تلف وسيلة النقل البحري والحوادث التي يترتب عليها خسارة كلية أو جزئية للشحنات.

تهدف استراتيجية التأمين الخاصة بفئة التأمين البحري إلى ضمان التنوع الجيد لوثائق التأمين فيما يتعلق بالسفن وطرق الشحن التي تخضع للتأمين. بالنسبة للتأمين الصحي، تتمثل المخاطر الرئيسية في الحالات المرضية وتكاليف الرعاية الصحية ذات الصلة. بالنسبة للتأمين الجماعي على الحياة والحوادث الشخصية، تتمثل المخاطر الرئيسية في المطالبات المتعلقة بالوفاة والعجز الدائم أو الجزئي. لا تقدم الشركة عموماً تأميناً صحياً للعملاء الزائرين. يتم تقديم التأمين الصحي والتأمين الجماعي على الحياة والتأمين ضد الحوادث الشخصية بشكل عام لعملاء الشركات ذات العدد الكبير الذين سيتم تغطيتهم بموجب الوثيقة.

تكرار ومبالغ المطالبات

وقد قامت الشركة بوضع استراتيجية الاكتتاب لتنوع مخاطر التأمين المقبولة وداخل كل من هذه الفئات بهدف تحقيق مجموعة كبيرة من المخاطر للحد من تقلب النتائج المتوقعة. يمكن أن تتأثر مبالغ المطالبات وتكرار حدوثها بالعديد من العوامل، وتقوم الشركة بالاكتتاب بصورة أساسية ضد المخاطر المتعلقة بالممتلكات والمركبات والحوادث العامة والبحرية. تُعتبر هذه العقود عقود تأمين قصيرة الأجل حيث يتم الإبلاغ عن المطالبات وتسويتها عادة خلال سنة واحدة من وقوع الحدث المؤمن ضده.

حساسية أرباح وخسائر الاكتتاب

تتعرض الشركة لمخاطر متعلقة بكل فئة من فئات الأعمال والتي قد تنشأ وقد يكون لها تأثير مادي على المركز المالي للشركة. إن التوزيع الجغرافي وتنوع مخاطر التأمين داخل محفظة الشركة فيما يتعلق بوثائق التأمين المصدرة، يجعل من غير الممكن التنبؤ ما إذا كان سوف تحدث تطورات مادية و، في حال حدوثها، موقع وتوقيت حدوثها. تقوم الشركة بتقييم تركيز التعرض لمخاطر التأمين الفردية والجماعية، وتقوم بوضع سياسة لإعادة التأمين بغرض الحد من حالات التعرض لمستويات مقبولة من الشركة.

مصادر عدم اليقين في تقدير مدفوعات المطالبات المستقبلية

يستحق دفع المطالبات المتعلقة بعقود التأمين على أساس حدوث المطالبات. تتحمل الشركة مسؤولية كافة الأحداث المؤمن ضدها التي وقعت خلال مدة العقد، حتى لو تم اكتشاف الخسارة بعد انتهاء مدة العقد. نتيجة لذلك، يتم تسوية مطالبات الالتزام على مدى فترة زمنية طويلة، كما تنطوي عناصر مخصص المطالبة على المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها.

يخضع تقدير المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها بصورة عامة لدرجة عالية من عدم اليقين بخلاف تقدير تكاليف تسوية المطالبات التي تم بالفعل إخطار الشركة بها، حيث تتوفر المعلومات المتعلقة بحدث المطالبة. قد لا تكون المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها واضحة للطرف المؤمن عليه إلا بعد سنوات عديدة من وقوع الحدث الذي أدى إلى ظهور المطالبات.

بالنسبة لبعض عقود التأمين، تكون نسبة المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها من إجمالي الالتزام مرتفعة وسوف تُظهر عادة اختلافات أكبر بين التقديرات الأولية والنتائج النهائية بسبب درجة صعوبة تقدير هذه الالتزامات الكبيرة.

عند تقدير التزام تكلفة المطالبات المبلغ عنها والتي لم يتم سدادها بعد، تأخذ الشركة بعين الاعتبار المعلومات المتاحة من خبراء تقدير الأضرار والمعلومات المتعلقة بتكلفة تسوية المطالبات ذات الخصائص المماثلة في الفترات السابقة. يتم تقييم المطالبات الكبيرة على أساس كل حالة على حدة أو يتم توقعها بشكل منفصل من أجل السماح للأثر السلبي المحتمل المتعلق بتطورها وحدثها على بقية المحفظة.

٢٧ إدارة المخاطر (تابع)

٥-٢٧ إدارة الأصول والالتزامات (تابع)

مخاطر التأمين (تابع)

مصادر عدم اليقين في تقدير مدفوعات المطالبات المستقبلية (تابع)

تشتمل التكلفة المقدرة للمطالبات على المصروفات المباشرة التي يتم تكديدها أثناء تسوية المطالبات، وصافي قيمة الإحلال القانوني المتوقع وغيرها من المبالغ المستردة. تتخذ الشركة كافة الخطوات المعقولة للتأكد من أن لديها معلومات مناسبة حول تعرض مطالباتها. ومع ذلك، ونظراً للشكوك حول تحديد مخصصات المطالبات، فمن المحتمل أن تكون النتيجة النهائية مختلفة عن الالتزام الأصلي المحدد.

يتم مبلغ مطالبات التأمين بالحساسية على وجه الخصوص فيما يتعلق بمستوى قرارات المحاكم ويتطور الإجراءات القانونية في مسائل العقود والضرر. تتعرض عقود التأمين كذلك لظهور أنواع جديدة من المطالبات الكامنة، ولكن لا يتم إدراج أي مخصص لها في تاريخ التقرير.

علاوة على ذلك، تتبنى الشركة، حيثما أمكن، أساليب متعددة بهدف تقدير المستوى المطلوب من المخصصات. يقدم ذلك فهماً أكبر للتوجهات الكامنة في التجربة التي يتم توقعها. تساعد التوقعات التي قدمتها المنهجيات المختلفة كذلك في تقدير مدى النتائج المحتملة. ومن ثم، يقع الاختيار على أسلوب التقدير الأنسب مع مراعاة خصائص فئة الأعمال ومدى التطور لكل سنة من سنوات وقوع الحوادث.

تكون أساليب التقدير التي تستند إليها الشركة لاحتساب التكلفة المقدرة للمطالبات غير المُسدَّدة (سواء المُبلغ عنها أم لا) عبارة عن مزيج من التقديرات القائمة على نسبة الخسارة والتقدير القائم على سابقة المطالبات الفعلية، باستخدام صيغ حسابية محددة مسبقاً وهو ما يعطي وزناً أكبر لسابقة المطالبات الفعلية مع مرور الوقت. يُمثل تقدير نسبة الخسارة المبدئي افتراضاً جوهرياً في أسلوب التقدير ويستند إلى خبرة السنوات السابقة، ويتم تعديله بحسب عدة عوامل مثل التغيرات في معدل أقساط التأمين، وتجربة السوق المتوقعة وتضخم المطالبات التاريخية.

يتم تحليل التقدير المبدئي لنسب الخسائر المستخدمة للعام الحالي قبل وبعد إعادة التأمين أدناه حسب قطاع الأعمال الذي يعمل فيه المؤمن له وذلك بالنسبة للأقساط المكتسبة في السنة الحالية والسابقة.

	٢٠٢٣	٢٠٢٤	
	معدل إجمالي الخسائر	معدل إجمالي الخسائر	معدل صافي الخسائر
التأمين على الحياة والتأمين الصحي	%٨٣	%١٢٢	%١٠٤
التأمين العام	%٢٥	%٢٥٧	%١٦٢
التأمين على المركبات	%٨٩	%١٣٨	%١٢٤
	%٧٣		
	%٢٧		
	%٨٥		

تعتقد الشركة أن التزامات المطالبات بموجب عقود التأمين القائمة في نهاية السنة كافية. ومع ذلك، فإن مبالغ المطالبات غير مؤكدة وقد تختلف الدفعات الفعلية عن التزامات المطالبات الواردة في البيانات المالية. إن التزامات مطالبات التأمين ذات حساسة من حيث عدة افتراضات، لم يكن من الممكن تقدير الحساسية تجاه متغير معين مثل التغييرات التشريعية أو عدم اليقين في عملية التقدير.

بافتراض التغير بمقدار ١٪ في معدل الخسائر، صافي إعادة التأمين، فقد يؤثر على صافي إيرادات/(خسائر) الاكتتاب على النحو التالي:

	٢٠٢٣	٢٠٢٤	
	درهم إماراتي	درهم إماراتي	تأثير التغير في معدل الخسائر بنسبة +/- ١٪
التأمين على المركبات	١,٩٩٧,٠٧٤	٣,٤٨٨,٩٦١	
التأمين العام	٢٩,٧٠٥	١٥٣,٢٢٥	
التأمين الصحي وعلى الحياة	٢,١٨٤,٨٩٩	٢,٧٦٩,٩٠٩	
	٤,٢١١,٦٧٨	٦,٤١٢,٠٩٥	

٢٧ إدارة المخاطر (تابع)

٥-٢٧ إدارة الأصول والالتزامات (تابع)

العملية المتبعة لتحديد الافتراضات

تُعد المخاطر المرتبطة بعقود التأمين هذه معقدة، وتخضع لعدد من المتغيرات التي تعقد تحليل الحساسية الكمية. يؤخذ في عين الاعتبار البيانات الداخلية المستمدة في معظمها من تقارير المطالبات ربع السنوية وكذلك فرز عقود التأمين الفعلية كما في تاريخ نهاية فترة التقرير وذلك بهدف استخلاص بيانات عقود التكافل القائمة. تقوم الشركة بمراجعة العقود الفردية وبخاصة في القطاع الذي تمارس به شركات التأمين نشاطها وكذلك المطالبات الفعلية السنوية. وتستخدم هذه المعلومات لوضع السيناريوهات المتعلقة بتأخر المطالبات التي يتم استخدامها في تقدير العدد النهائي للمطالبات.

يعتمد اختبار النتائج الخاصة بكل سنة من سنوات الحوادث لكل فئة عمل على تقييم الأسلوب الأكثر ملائمة للتطورات التاريخية التي تمت ملاحظتها. مما يعني، في حالات معينة، اختيار أساليب أو مجموعات مختلفة من الأساليب لسنوات الحوادث الفردية أو مجموعات من سنوات الحوادث في نفس فئة الأعمال.

مخاطر إعادة التأمين

وكما هو الحال مع شركات التأمين الأخرى وللحد من الخسائر المالية التي قد تنتج عن مطالبات التأمين الكبيرة، تقوم الشركة ضمن سياق أعمالها الاعتيادية بإبرام اتفاقيات مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التأمين.

بغرض الحد من تعرضها لخسائر كبيرة نتيجة تعثر شركات إعادة التأمين، تقوم الشركة بتقييم الوضع المالي لشركات إعادة التأمين التابعة لها ومراقبة تركيزات مخاطر الانتماء الناشئة من مناطق جغرافية أو أنشطة أو خصائص اقتصادية مماثلة لشركات إعادة التأمين. إن عقود إعادة التأمين التي تم التنازل عنها لا تعفي الشركة من التزاماتها تجاه المشتركين. تظل الشركة مسؤولة تجاه مشتركها عن الجزء المعاد تأمينه إلى الحد الذي لا تفي فيه شركة إعادة التأمين بالالتزامات المتعهد بها بموجب اتفاقيات إعادة التأمين.

الحساسية

يتأثر التزام المطالبات المتكبدة بالافتراضات الرئيسية الواردة في الجدول أدناه. لم يكن من الممكن قياس حساسية بعض الافتراضات مثل التغييرات التشريعية أو عدم اليقين في عملية التقدير. يوضح تحليل الحساسية التالي التأثير على إجمالي وصافي الالتزامات وصافي الأرباح وحقوق الملكية للحركات المحتملة بشكل معقول في الافتراضات الرئيسية مع بقاء جميع الافتراضات الأخرى ثابتة.

سيكون لتربط الافتراضات تأثيراً كبيراً في تحديد التأثيرات النهائية، ولكن لتوضيح التأثير الناتج عن التغييرات في كل افتراض، كان لا بد من تغيير الافتراضات على أساس فردي.

وتجدر الإشارة إلى أن التحركات في هذه الافتراضات غير منتظمة. لم تتغير الطريقة المستخدمة لاستخلاص معلومات الحساسية والافتراضات الهامة عن السنة السابقة.

| التأثير على صافي أرباح (إعادة) |
|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| ٢٠٢٤ | التأمين الإجمالية) |
| درهم إماراتي |
٦,٥٧٤,٣٣٥	٦,٥٧٤,٣٣٥	٦,٥٧٤,٣٣٥	٦,٥٧٤,٣٣٥	٦,٥٧٤,٣٣٥	٦,٥٧٤,٣٣٥	٦,٥٧٤,٣٣٥	٦,٥٧٤,٣٣٥	٦,٥٧٤,٣٣٥	٦,٥٧٤,٣٣٥	٦,٥٧٤,٣٣٥	٦,٥٧٤,٣٣٥
١+	١-	١+	١-	١+	١-	١+	١-	١+	١-	١+	١-
تعديل المخاطر	معدل الخصم										
٣,٠٥٤,١١٤	٣,٠٥٤,١١٤	٣,٠٥٤,١١٤	٣,٠٥٤,١١٤	٣,٠٥٤,١١٤	٣,٠٥٤,١١٤	٣,٠٥٤,١١٤	٣,٠٥٤,١١٤	٣,٠٥٤,١١٤	٣,٠٥٤,١١٤	٣,٠٥٤,١١٤	٣,٠٥٤,١١٤
١+	١-	١+	١-	١+	١-	١+	١-	١+	١-	١+	١-
تعديل المخاطر	معدل الخصم										
٢,١٩٨,٧٩٩	٢,١٩٨,٧٩٩	٢,١٩٨,٧٩٩	٢,١٩٨,٧٩٩	٢,١٩٨,٧٩٩	٢,١٩٨,٧٩٩	٢,١٩٨,٧٩٩	٢,١٩٨,٧٩٩	٢,١٩٨,٧٩٩	٢,١٩٨,٧٩٩	٢,١٩٨,٧٩٩	٢,١٩٨,٧٩٩
١+	١-	١+	١-	١+	١-	١+	١-	١+	١-	١+	١-
٢,٢٤٥,٠٤٧	٢,٢٤٥,٠٤٧	٢,٢٤٥,٠٤٧	٢,٢٤٥,٠٤٧	٢,٢٤٥,٠٤٧	٢,٢٤٥,٠٤٧	٢,٢٤٥,٠٤٧	٢,٢٤٥,٠٤٧	٢,٢٤٥,٠٤٧	٢,٢٤٥,٠٤٧	٢,٢٤٥,٠٤٧	٢,٢٤٥,٠٤٧

شركة الصقر الوطنية للتأمين (ش.م.ع)

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٢٧ إدارة المخاطر (تابع)

٥-٢٧ إدارة الأصول والالتزامات (تابع)

الحساسية (تابع)

| التأثير على صافي
التأثير على صافي
التأثير على صافي |
|--|--|--|--|--|--|
| أرباح إعادة التأمين
الإجمالي |
١,٨٠٠,٦٣٣	٣,٥٨٧,٧٦٠	١,٨٠٠,٦٣٣	٣,٥٨٧,٧٦٠	١,٨٠٠,٦٣٣	٣,٥٨٧,٧٦٠
(١,٨٠٠,٦٣٣)	(٣,٥٨٧,٧٦٠)	(١,٨٠٠,٦٣٣)	(٣,٥٨٧,٧٦٠)	(١,٨٠٠,٦٣٣)	(٣,٥٨٧,٧٦٠)
٩٠٩,٥٧٠	١,٨٤١,٨٠١	٩٠٩,٥٧٠	١,٨٤١,٨٠١	٩٠٩,٥٧٠	١,٨٤١,٨٠١
(٩٢٧,٢٤٨)	(١,٨٧٧,٠٢٩)	(٩٢٧,٢٤٨)	(١,٨٧٧,٠٢٩)	(٩٢٧,٢٤٨)	(١,٨٧٧,٠٢٩)

المخاطر المالية

يوضح الجدول أدناه تصنيف كل فئة من فئات الأصول والالتزامات المالية وقيمتها العادلة. بالنسبة للأصول والالتزامات المالية المسجلة بالتكلفة المطفأة، تعتقد الإدارة أن التكلفة المطفأة لتلك الأدوات المالية تقارب قيمتها العادلة.

الإجمالي درهم إماراتي	بالنقد المطفأة درهم إماراتي	بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر درهم إماراتي	٢٠٢٤ الأصول المالية
٢٠,٠٠٨,٣٥٤	-	٢٠,٠٠٨,٣٥٤	استثمارات في أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر (إيضاح رقم ٧)
٨,٧٩٣,٧٧٩	٨,٧٩٣,٧٧٩	-	مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة
١٦,٥١٨,٧٠١	١٦,٥١٨,٧٠١	-	ذمم مدينة أخرى (باستثناء المبالغ المدفوعة مقدماً) (إيضاح رقم ١١)
٢٨٠,٢١٠,٥٦٦	٢٨٠,٢١٠,٥٦٦	-	مبالغ نقدية وأرصدة مصرفية (إيضاح رقم ١٢)
٣٢٥,٥٣١,٤٠٠	٣٠٥,٥٢٣,٠٤٦	٢٠,٠٠٨,٣٥٤	
٢٦٠,٤٤٢,٥٩٢	٢٦٠,٤٤٢,٥٩٢	-	الالتزامات المالية
١٨,٧٨١,٣٠٥	١٨,٧٨١,٣٠٥	-	قروض مصرفية (إيضاح رقم ١٧)
٦,٦٧٢,٥٢١	٦,٦٧٢,٥٢١	-	ذمم دائنة أخرى (إيضاح رقم ١٨)
٢٨٥,٨٩٦,٤١٨	٢٨٥,٨٩٦,٤١٨	-	التزامات الإيجار (إيضاح رقم ١٩)
٢٢,٢٦٦,٢٩٥	-	٢٢,٢٦٦,٢٩٥	٢٠٢٣ الأصول المالية
١٢,٧٩٣,٧٧٩	١٢,٧٩٣,٧٧٩	-	استثمارات في أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر (إيضاح رقم ٧)
٢١,٨٠٠,٧٧٦	٢١,٨٠٠,٧٧٦	-	مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة
٢٦٧,٧٦٢,٦٥١	٢٦٧,٧٦٢,٦٥١	-	ذمم مدينة أخرى (باستثناء المبالغ المدفوعة مقدماً) (إيضاح رقم ١١)
٣٢٤,٦٢٣,٥٠١	٣٠٢,٣٥٧,٢٠٦	٢٢,٢٦٦,٢٩٥	مبالغ نقدية وأرصدة مصرفية (إيضاح رقم ١٢)
٢١٨,٤٨٦,٩٦٢	٢١٨,٤٨٦,٩٦٢	-	الالتزامات المالية
٢٣,٣٤٩,٨٢٨	٢٣,٣٤٩,٨٢٨	-	قروض مصرفية (إيضاح رقم ١٧)
٨,٢٤٤,٤٣٦	٨,٢٤٤,٤٣٦	-	ذمم دائنة أخرى (إيضاح رقم ١٨)
٢٥٠,٠٨١,٢٢٦	٢٥٠,٠٨١,٢٢٦	-	التزامات الإيجار (إيضاح رقم ١٩)

تتعرض الشركة للمخاطر الرئيسية التالية نتيجة استخدامها للأدوات المالية والعمليات:

- (١) مخاطر الائتمان؛
- (٢) مخاطر السيولة؛
- (٣) مخاطر السوق؛
- (٤) والمخاطر التشغيلية

يعرض هذا الإيضاح معلومات حول تعرض الشركة لكل من المخاطر المذكورة أعلاه، وأهداف وسياسات الشركة وإجراءاتها المتخذة لقياس المخاطر وإدارتها كما يعرض كيفية إدارة الشركة لرأس المال. يرد في هذه البيانات المالية المزيد من الإفصاحات الكمية.

٢٧ إدارة المخاطر (تابع)

٥-٢٧ إدارة الأصول والالتزامات (تابع)

المخاطر المالية (تابع)

(i) مخاطر الائتمان

تتمثل مخاطر الائتمان في المخاطر الناتجة عن تسبب أحد الأطراف في أداة مالية في خسائر مالية للطرف الآخر نتيجة عدم قدرته على الوفاء بالتزاماته. تتم مراقبة الامتثال للسياسة، وتتم مراجعة التعرضات والمخالفات بشكل منتظم لمعرفة مدى ملاءمتها والتغيرات في بيئة المخاطر. فيما يتعلق بجميع فئات الأصول المالية التي تحتفظ بها الشركة، فإن القيمة الدفترية تمثل أقصى تعرض لمخاطر الائتمان لدى الشركة كما هو مبين في البيانات المالية في تاريخ التقرير. يتم إسناد عمليات إعادة التأمين إلى شركات إعادة التأمين المعتمدة من قبل الإدارة، وهي عموماً شركات مرموقة على المستوى الدولي.

بغرض الحد من تعرضها للخسائر الكبيرة المترتبة على تعثر شركات إعادة التأمين، تقوم الشركة بتقييم الوضع المالي لشركات إعادة التأمين التي تتعامل معها ومراقبة تركيزات مخاطر الائتمان الناشئة عن المناطق الجغرافية المماثلة أو الأنشطة أو الخصائص الاقتصادية لشركات إعادة التأمين.

في تاريخ كل تقرير، تقوم الإدارة بإجراء تقييم للجدارة الائتمانية لمعيدي التأمين وتحديث استراتيجيتها شراء إعادة التأمين، والتأكد من وجود مخصص مناسب لانخفاض القيمة، عند الحاجة.

التعرض لمخاطر الائتمان

تمثل القيمة الدفترية للأصول المالية الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان. كان الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان في نهاية فترة التقرير كما يلي:

٢٠٢٣	٢٠٢٤
درهم إماراتي	درهم إماراتي
١٢,٧٩٣,٧٧٩	٨,٧٩٣,٧٧٩
٢٢,٤١٢,٢٤٩	١٦,٥١٨,٧٠١
٢٦٧,٦٧٧,٨٠٦	٢٨٠,٠٦٣,٩٥٨
٣٠٢,٢٧٢,٣٦١	٣٠٥,٣٧٦,٤٣٨

الأصول المالية

مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة

ذمم مدينة أخرى (باستثناء المبالغ المدفوعة مقدماً) (إيضاح رقم ١١)

أرصدة مصرفية (إيضاح رقم ١٢)

(j) مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في مخاطر مواجهة الشركة صعوبة عند الوفاء بالتزاماتها المرتبطة بالتزاماتها المالية. تتم مراقبة متطلبات السيولة بصورة يومية وتحرص الإدارة على التأكد من توفر الأموال الكافية للوفاء بأي التزامات عند استحقاقها.

فترات الاستحقاق

يلخص الجدول أدناه فترات استحقاق الأصول والالتزامات المالية للشركة استناداً إلى الالتزامات التعاقدية غير المخصومة المتبقية. يتم معاملة المبالغ التي يتم سدادها بموجب إشعار كما لو كان قد تم تقديم الإشعار.

أقل من سنة	من سنة إلى خمس سنوات	الإجمالي
درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي
٢٠,٠٠٨,٣٥٤	-	٢٠,٠٠٨,٣٥٤
٨,٧٩٣,٧٧٩	٨,٧٩٣,٧٧٩	-
١٦,٥١٨,٧٠١	-	١٦,٥١٨,٧٠١
٢٨٠,٢١٠,٥٦٦	-	٢٨٠,٢١٠,٥٦٦
٣٢٥,٥٣١,٤٠٠	٨,٧٩٣,٧٧٩	٣١٦,٧٣٧,٦٢١

٢٠٢٤

الأصول المالية

أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر (إيضاح رقم ٧)

مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة

ذمم مدينة أخرى (باستثناء المبالغ المدفوعة مقدماً) (إيضاح رقم ١١)

بالغ نقدية وأرصدة مصرفية (إيضاح رقم ١٢)

الالتزامات المالية

ذمم دائنة أخرى (إيضاح رقم ١٨)

١٨,٧٨١,٣٠٥	-	١٨,٧٨١,٣٠٥
------------	---	------------

		٢٧ إدارة المخاطر (تابع)		٥-٢٧ إدارة الأصول والالتزامات (تابع)		المخاطر المالية (تابع)		(٢) مخاطر السيولة (تابع)	
		من سنة إلى خمس إجمالي سنوات		أقل من سنة					
		درهم إماراتي		درهم إماراتي		درهم إماراتي		درهم إماراتي	
		٢٢,٢٦٦,٢٩٥		٢٢,٢٦٦,٢٩٥		٢٢,٢٦٦,٢٩٥		٢٠٢٣	
		١٢,٧٩٣,٧٧٩		١٢,٧٩٣,٧٧٩		١٢,٧٩٣,٧٧٩		الأصول المالية	
		٢١,٨٠٠,٧٧٦		٢١,٨٠٠,٧٧٦		٢١,٨٠٠,٧٧٦		أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر (إيضاح رقم ٧)	
		٢٦٧,٧٦٢,٦٥١		٢٦٧,٧٦٢,٦٥١		٢٦٧,٧٦٢,٦٥١		مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة	
		٣٢٤,٦٢٣,٥٠١		٣١١,٨٢٩,٧٢٢		٣١١,٨٢٩,٧٢٢		ذمم مدينة أخرى (باستثناء المبالغ المدفوعة مقدماً) (إيضاح رقم ١١)	
								مبالغ نقدية وأرصدة مصرفية (إيضاح رقم ١٢)	
		٢٣,٣٤٩,٨٢٨		٢٣,٣٤٩,٨٢٨		٢٣,٣٤٩,٨٢٨		الالتزامات المالية	
								ذمم دائنة أخرى (إيضاح رقم ١٨)	
		١٢٥,١٩١,٨٧٥		(١٥٧)		(١٠,٩٨٣,٧٧٧)		٢٠٢٤	
		٧٠,٥٣٩,٣٧٧		-		١٠,١٣٤,١٧٩		أصول عقود التأمين (إيضاح رقم ١٠)	
		٣١١,٧٨٧,٠٧٢		١٢,٤٩٩		٤٥,١٨٧,٢٩٢		أصول عقود إعادة التأمين (إيضاح رقم ١٠)	
		١٧٨,٢٢٨,٨٥٩		(٩,٧٠٤)		(١٣,٨٤٨,٢٧٧)		التزامات عقود التأمين (إيضاح رقم ١٠)	
		١٩,٨٦٥,١٣٢		(٣,٣٩٨)		(٩,٥٦٧,١١٧)		٢٠٢٣	
		١٢١,٠٠٩,٥٣٣		٨,٥٢١		١٧,٨٣٧,٤٦٢		أصول عقود التأمين (إيضاح رقم ١٠)	
		٢٧٩,٤٢٧,٣٦٩		٦,٦٧٥		٢٨,٢٧١,٦٧٣		أصول عقود إعادة التأمين (إيضاح رقم ١٠)	
		٧٦,٨٠٥,٤٦١		-		(٢,٩٨٤,٦٣٩)		التزامات عقود التأمين (إيضاح رقم ١٠)	

(٣) مخاطر السوق

تتمثل مخاطر السوق في مخاطر تقلب قيمة الأداة المالية نتيجة التغيرات في أسعار السوق، سواء كانت تلك التغيرات نتيجة لعوامل متعلقة بالأداة المالية بعينها أو مصدر الأداة أو عوامل أخرى تؤثر على كافة الأوراق المالية المتداولة في السوق. تسعى الشركة للحد من مخاطر السوق من خلال الاحتفاظ بمحفظة متنوعة وعن طريق المراقبة المستمرة الأسواق المحلية لتداول الأسهم والسندات. وإضافة إلى ذلك، تراقب الإدارة بشكل فعال العوامل الرئيسية التي تؤثر على الحركة في أسواق تداول الأسهم والسندات، ويشمل ذلك تحليل الأداء المالي والتشغيلي للشركات المستثمر فيها.

٢٧ إدارة المخاطر (تابع)

٥-٢٧ إدارة الأصول والالتزامات (تابع)

المخاطر المالية (تابع)

أ) مخاطر العملات

تتمثل مخاطر العملات في مخاطر تقلب أسعار الأدوات المالية نظراً للتغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية وتنشأ من الأدوات المالية المقومة بالعملات الأجنبية. إن العملة التشغيلية للشركة هي الدرهم الإماراتي. كما أن الشركة معرضة لمخاطر العملات التي تنشأ من عملة الدولار الأمريكي، المُثبت أمام الدرهم إماراتي، ومن ثم فإن تعرض الشركة لمخاطر العملات الأجنبية يقتصر على هذا الحد. حيث أن جميع ترتيبات إعادة التأمين تقريباً مقومة بالدولار الأمريكي.

ب) مخاطر أسعار الفائدة

تتمثل مخاطر أسعار الفائدة في مخاطر تقلب قيمة التدفقات النقدية المستقبلية من أداة مالية نتيجة التغيرات في أسعار الفائدة السوقية. إن تعرض الشركة لمخاطر أسعار الفائدة يتعلق بودائعها المصرفية. تحمل الودائع الثابتة مُعدلات فائدة تتراوح بين ٤٪ إلى ٥,٤٪ كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (٢٠٢٣: ٢٪ إلى ٥,٤٪) سنوياً.

إذا انخفض سعر الفائدة بمقدار ١٠٠ نقطة أساس طوال السنة، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى ثابتة، فإن صافي أرباح الشركة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ سينقص بحوالي ٢,٥٩ مليون درهم إماراتي (٢٠٢٣: سينقص صافي خسائر الشركة بحوالي ٢,٥٩ مليون درهم إماراتي). وبالمثل، فإن الزيادة في الفائدة بمقدار ١٠٠ نقطة أساس ستؤدي إلى تأثير مساوٍ ومعاكس على الربح للسنة. إن الشركة معرضة لمخاطر أسعار الفائدة على ما يلي:

(i) التزامات المطالبات المتكبدة؛

(ii) أصول المطالبات المتكبدة.

ج) مخاطر أسعار الأسهم

تتمثل مخاطر أسعار الأسهم في مخاطر تقلب القيمة العادلة لأدوات مالية نتيجة التغيرات في أسعار السوق (باستثناء التغيرات الناتجة عن مخاطر أسعار الفائدة أو مخاطر العملات الأجنبية)، سواء كانت تلك التغيرات نتيجة لعوامل متعلقة بالأداة المالية بعينها أو مصدر الأداة أو عوامل أخرى تؤثر على كافة الأدوات المالية المماثلة المتداولة في السوق.

يتعلق تعرض الشركة لمخاطر أسعار الأسهم بالأصول والالتزامات المالية التي تتغير قيمتها متأثرة بالتغيرات في أسعار السوق.

تتطلب سياسة مخاطر أسعار الأسهم لدى الشركة إدارة هذه المخاطر من خلال تحديد ومراقبة الأهداف والقيود المفروضة على الاستثمارات وخطط التنوع والقطاع والسوق. إن القيمة العادلة للأصول المالية لا تختلف عن قيمتها الدفترية.

الحساسية

يوضح الجدول أدناه نتائج اختبار الحساسية على أرباح أو خسائر الشركة وحقوق الملكية حسب نوع العمل. يشير تحليل الحساسية إلى تأثير التغيرات في عوامل مخاطر الأسعار الناتجة عن تأثير تغير هذه العوامل على استثمارات الشركة:

انخفاض الأسعار بنسبة ١٠٪		ارتفاع الأسعار بنسبة ١٠٪	
الأرباح أو الخسائر	الأرباح أو الخسائر	الأرباح أو الخسائر	الأرباح أو الخسائر
الدخل الشامل الآخر	الدخل الشامل الآخر	الدخل الشامل الآخر	الدخل الشامل الآخر
درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي
- (٢,٠٠٠,٨٣٥)	٢,٠٠٠,٨٣٥	- (٢,٢٢٦,٦٣٠)	٢,٢٢٦,٦٣٠

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤
القيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
القيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

٢٧ إدارة المخاطر (تابع)

٥-٢٧ إدارة الأصول والالتزامات (تابع)

المخاطر المالية (تابع)

(٤) المخاطر التشغيلية

تتمثل المخاطر التشغيلية في مخاطر الخسارة المترتبة على تعطل الأنظمة أو الأخطاء البشرية أو الاحتيال أو الأحداث الخارجية. في حالة إخفاق الضوابط الرقابية في أداء وظيفتها، فربما تتسبب المخاطر التشغيلية في الإضرار بسمعة المجموعة، أو قد يكون لها تبعات قانونية أو تنظيمية أو قد تؤدي إلى تكبد خسائر مالية.

لا يمكن أن تتوقع الشركة القضاء على جميع المخاطر التشغيلية، لكن من خلال تطبيق نظام رقابي مُحكم ومن خلال متابعة ومواجهة المخاطر المحتملة، تتمكن الشركة من إدارة هذه المخاطر.

يوجد لدى الشركة دليل تفصيلي للنظم والإجراءات يتضمن كيفية الفصل الفعال بين المهام ورقابة الدخول على الأنظمة وتحديد الصلاحيات وإجراءات التسوية وتدريب الموظفين وإجراءات التقييم وغيرها مع التركيز على وضع إطار لمراقبة الالتزام وإجراء التدقيق الداخلي. تتم مراقبة مخاطر الأعمال مثل التغيرات في بيئة الأعمال والتغيرات التكنولوجية والتغيرات في مجال الأعمال من خلال التخطيط الاستراتيجي وإعداد الموازنة التقديرية للشركة.

٢٨ أحداث لاحقة

أعلنت شركة الصقر للتأمين التعاوني، وهي شركة زميلة للشركة، أنها، بتاريخ ١٩ فبراير ٢٠٢٥، تلقت خطاباً من هيئة التأمين السعودية، يُفيد بتعليق إصدار و/أو تجديد وثائق تأمين المسؤولية المدنية ضد مركبات الغير، وذلك اعتباراً من نفس التاريخ. ومن ثم، انخفض أسعار الأسهم الخاصة بشركة الصقر للتأمين التعاوني بشكل ملحوظ. وتعمل الشركة حالياً على تقييم الآثار المحتملة لهذه المسألة، بما في ذلك انخفاض القيمة السوقية لاستثمارها في الشركة الزميلة.

٢٩ إعادة التصنيف

تم إعادة تصنيف أرقام المقارنة للسنة السابقة حسب الضرورة لتتوافق مع طريقة العرض المعتمدة في البيانات المالية للسنة الحالية. في السنة السابقة، سجّلت الشركة القسط المُحتجز ضمن بند مصروفات التشغيلية بدلاً من تسجيله ضمن بند مصروفات خدمات التأمين. خلال السنة الحالية، تم تصحيح هذا التصنيف، وأعيد تصنيف الأرصدة بشكل مناسب في بيان المركز المالي.

٢٠٢٣	كما أدرجت سابقاً درهم إماراتي	إعادة التصنيف درهم إماراتي	كما هو مُعاد تصنيفه درهم إماراتي
بيان المركز المالي			
أصول عقود إعادة التأمين	١٤٩,٠٥٩,٠٦٢	(٢٨,٠٤٩,٥٢٩)	١٢١,٠٠٩,٥٣٣
ذمم دائنة أخرى	٥٧,٢٢٧,٤٦٩	٣٣,٨٧٧,٦٤١	٢٣,٣٤٩,٨٢٨
التزامات عقود إعادة التأمين	٧٠,٩٧٧,٣٤٩	(٥,٨٢٨,١١٢)	٧٦,٨٠٥,٤٦١
بيان الدخل الشامل			
مصروفات خدمة التأمين	٧٧٤,٣٦١,٥٥١	٢٥,٣٣٠,٧١٢	٧٩٩,٦٩٢,٢٦٣
مصروفات تشغيلية أخرى	٢٥,٣٣٠,٧١٢	(١٣,٨١٧,٩٤١)	١١,٥١٢,٧٧١
إيرادات الاستثمار	١٩,٣٧١,٩٠٠	(١١,٥١٢,٧٧١)	٣٠,٨٨٤,٦٧١

تقرير الحوكمة لعام 2024

أولاً - مقدمة:

في شركة الصقر الوطنية للتأمين، لا نرى الحوكمة مجرد التزام تنظيمي، بل نعتبرها نبضاً يضخ الشفافية والنزاهة في كل جوانب عملنا، ويعزز ثقة المساهمين وأصحاب المصالح في مسيرتنا. خلال عام 2024، واصلنا رحلتنا نحو التميز من خلال استكمال وتطوير نظام حوكمة الشركات، حيث تم اتخاذ مجموعة من الإجراءات الجوهرية لضمان تطبيق أفضل الممارسات الحوكمية بكفاءة وفعالية.

الإجراءات المتخذة لاستكمال نظام الحوكمة لعام 2024

1. تحديث السياسات والإجراءات الداخلية

○ قمنا بمراجعة وتحديث إطار حوكمة الشركات بالإضافة للسياسات والإجراءات ليتماشى مع أحدث اللوائح الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والسلع والمصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة، مما يعزز الامتثال التنظيمي والاستدامة التشغيلية.

2. تعزيز استقلالية مجلس الإدارة

○ تم تعزيز هيكل مجلس الإدارة من خلال تعزيز استقلالية اللجان الفرعية، مثل لجنة التدقيق والمخاطر ولجنة الترشيحات والمكافآت، لضمان اتخاذ قرارات مبنية على أسس موضوعية تخدم مصلحة الشركة والمساهمين.

3. ترسيخ مبادئ الشفافية والإفصاح

○ التزمنا بتقديم تقارير إفصاح واضحة ودورية حول الأداء المالي والتشغيلي، بما يعزز ثقة المستثمرين ويضمن الامتثال الكامل لمتطلبات الحوكمة الحديثة.

4. تعزيز نظام الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر

○ تم تطوير نظام رقابة داخلية متكامل، قائم على تقييم المخاطر الاستباقي، لضمان حماية أصول الشركة وتحقيق التوازن بين المخاطر والعوائد.

5. تمكين الثقافة المؤسسية القائمة على الحوكمة

○ أطلقنا برامج تدريبية لموظفينا لتعزيز ثقافة الحوكمة والنزاهة، مما يضمن أن تظل مبادئ الحوكمة جزءاً أصيلاً من نهجنا اليومي في العمل.

كيفية تطبيق الحوكمة في الشركة

لقد قمنا بتطبيق هذه الإجراءات من خلال نهج متكامل يربط بين الممارسات التشغيلية، والالتزامات القانونية، والاستراتيجيات طويلة الأمد، لضمان تحقيق التوازن المثالي بين الامتثال، والكفاءة، والاستدامة. كما تم اعتماد نظام متابعة دوري للتأكد من الالتزام الكامل بمبادئ الحوكمة، مما يعزز الشفافية، ويخلق بيئة عمل قائمة على المساءلة والمسؤولية المشتركة. في شركة الصقر الوطنية للتأمين، نحن لا نطبق الحوكمة كإجراء إداري، بل نعيشها كقيمة أساسية تعكس التزامنا بالريادة والنمو المستدام، لتظل الشركة دائماً منارة للثقة والتميز في قطاع التأمين.



f

- فتحت شركة الصقر الوطنية للتأمين باب الترشح لعضوية مجلس إدارتها مرتين :
1- في 2024/08/12 وتم تطبيق شروط الاستقلالية الصادرة عن المصرف المركزي.
▪ لم يتقدم أحد.
- 2- في 2024/11/13 وأيضاً تم تطبيق شروط الاستقلالية الصادرة عن المصرف المركزي.
▪ تقدم 3 أشخاص وتم إرسال طلباتهم للحصول على الموافقة من المصرف المركزي.
- تم تحديث سجل الأشخاص المطلعين بشكل ربع سنوي خلال عام 2024 .

ثانياً – بيان بملكية و تعاملات أعضاء مجلس الإدارة و أزواجهم و أبناءهم في الاوراق الماليه للشركه خلال العام 2024:

- تحكم تعاملات اعضاء مجلس الاداره في الاوراق الماليه قرار مجلس اداره هيئة الاوراق الماليه و السلع رقم 2 لعام 2001 بشأن التداول و المقاصه و التسويات و نقل الملكيه و حفظ الاوراق الماليه حيث لا يجوز لرئيس و اعضاء مجلس إدارة الشركة و مديرها العام او اي شخص من الموظفين المطلعين على البيانات الاساسيه للشركه التصرف بنفسه او بواسطه غيره بالتعامل في الاوراق الماليه للشركه ذاتها او للشركه الام او التابعه او الحليفه او الشقيقه و ذلك خلال الفترات التاليه :
- 1. قبل 10 ايام عمل من الاعلان عن اي معلومات جوهرية من شأنها ان تؤثر على سعر السهم صعودا او هبوطا الا اذا كانت المعلومه ناتجه عن احداث طارئه و مفاجئه
- 2. قبل 15 يوما من نهاية الفترة الماليه الربعيه او النصف سنويه او السنويه و لحين الافصاح عن البيانات الماليه .
- تراعى احكام القانون عند قيام اي من الاشخاص المشار اليهم اعلاه بالتصرف بنفسه او بواسطه غيره بالتعامل في الاوراق الماليه للشركه ذاتها او للشركه الام او التابعه او الحليفه و يكون باطلا اي تعامل يخالف ذلك و تلتزم الشركه بنصوص القوانين المتعلقة بتنظيم تعاملات اعضاء مجالس ادارات الشركات المدرجه و غيرهم من المطلعين على المعلومات الداخليه وفقا لاحكام ماده 4-2 من نظام السوق.
- قام جميع اعضاء مجلس الاداره لشركة الصقر للتأمين بموجب احكام القانون و الانظمة و القرارات الصادرة بمقتضاه بشأن تعاملاتهم في الاوراق الماليه بالاقرار بالتزامهم بقرار مجلس اداره الهيئه رقم 2 لعام 2001 بشأن النظام الخاص بالتداول و التعامل في الاوراق الماليه للشركه خلال عام 2020 .
- يلتزم اعضاء مجلس الاداره بمتطلبات الافصاح و الشفافيه طبقا لما نصت عليه القوانين اثناء تعاملاتهم بالاوراق الماليه .
- يلتزم رئيس و أعضاء مجلس الاداره و الرئيس التنفيذي للشركه و أي شخص من الموظفين بعدم التصرف بنفسه او بواسطه غيره بأي تعامل في الأوراق الماليه للشركه الا بعد الافصاح – عن طريق السوق المالي – عن عملية الشراء او البيع و كمياتها و اسعارها و الحصول على موافقة مدير السوق على التعامل.
- كما يلتزم الاشخاص المشار اليهم اعلاه بالافصاح مسبقا للسوق عن اي تعامل في الاوراق الماليه للشركه الام او التابعه او الشقيقه اذا كانت هذه الشركه مدرجه بالسوق .
- ادناه جدول الملكيات و التعاملات لاعضاء مجلس الإدارة و أزواجهم و أبناءهم خلال عام 2024:

م	الاسم	المنصب/القرابة	الاسهم المملوكة 2024/12/31	اجمالي عملية البيع	اجمالي عملية الشراء
1	خالد عبد الله تريم	نائب رئيس مجلس الادارة	11,526,986	لا يوجد	لا يوجد



ثالثاً - تشكيل مجلس الاداره خلال عام 2024

أ- تشكيل مجلس الادارة

الاسم	الصفة في المجلس	الفنه في المجلس	الخبرات و المؤهلات	مدة العضويه
ماجد عبد الله السري	رئيس مجلس الاداره	غير مستقل غير تنفيذي	جامعي يدير عدة شركات تجاربه	21 سنة
خالد عبدالله عمران تريم	نائب رئيس مجلس الاداره	غير مستقل غير تنفيذي	رئيس مجلس الادارة و رئيس التحرير والمدير العام لدار الخليج للصحافة والطباعة والنشر و صاحب شركة المجموعه الخاصة العالميه	30 سنة
محمد علي السري	عضو مجلس اداره	مستقل غير تنفيذي	جامعي يدير عدة شركات تجاربه	9 سنوات
جواهر سالم المهيري	عضو مجلس اداره	مستقل غير تنفيذي	بكالوريوس في ادارة الطيران و ماجستير في السياسات الاقتصادية و الادارة البيئية	2 سنة
سارة فريدوني (تم التعيين بتاريخ 2024/07/08 وانتهت عضويتها بتاريخ 2024/11/14)	عضو مجلس اداره	مستقل غير تنفيذي	بكالوريوس العلوم (مع مرتبة الشرف) في المالية والمحاسبة	4 أشهر

تتمة أ- بيان عضوية و مناصب اعضاء مجلس الاداره في شركات و مؤسسات اخرى .

الاسم	البيان
ماجد عبد الله السري	- عضو مجلس ادارة في المجموعه الاستثماريه (الخصوصيه) المحدوده - نائب رئيس مجلس ادارة الشركة الخليجييه للاستثمارات العامة - عضو مجلس ادارة شركة البرج العقارية - رئيس مجلس ادارة شركة السور للاستثمارات

خالد عبدالله عمران تريم	- رئيس مجلس الادارة و رئيس التحرير والمدير العام لدار الخليج للصحافة والطباعة والنشر - رئيس مجلس ادارة المجموعه الدولية الخاصة. - المدير العام لشركة الخليج الاقتصادية المحدوده
محمد علي السري	- عضو مجلس إدارة في الشركة الخليجية للاستثمارات العامة
جواهر سالم المهيري	-

يقر اعضاء مجلس الادارة بصحة المعلومات الواردة في البند 2 و في البند 3-أ .
ب - يوجد عنصر نسائي في مجلس الإدارة حيث تم انتخاب المرشحة في في الانتخابات عام 2023 ولازلت
تشغله السيدة جواهر سالم المهيري.

ج - بيان بأسباب عدم ترشح أي عنصر نسائي لعضوية مجلس الإدارة
لا ينطبق

د - بيان مكافآت اعضاء مجلس الاداره :

- 1- يمنح اعضاء المجلس مكافآت في هيئة مبالغ محددة فقط تتضمن دفع مبلغ سنوي ثابت و اعادة سداد
التكاليف المرتبطة مباشرة باداء مسؤولياتهم و يستبعد اي دفعات تحفيزية قائمة على اداء الشركة .
- 2- تتالف المكافآت من قسم يدفع مقابل الخدمة في المجلس و قسم يدفع مقابل الخدمة في اللجان مع تطبيق
وزن أكبر على الأعضاء الذين يرأسون اللجان
- 3- لا تتجاوز المكافأة السنوية 10% من الربح الصافي للسنة المالية بعد خصم كل من الاستهلاكات و
الاحتياطيات .
- 4- يحق لعضو مجلس الادارة الذي يبذل جهودا خاصة او يقوم باعمال اضافية لخدمة الشركة فوق واجباته
العادية كعضو مجلس ادارة الشركة ان يحصل على مكافأة اكبر
- 5- تخصم الغرامات التي تكون قد وقعت على الشركة بسبب مخالفات مجلس الادارة للقانون او النظام
الاساسي للشركة خلال السنة المالية المنتهية من مكافآت مجلس الادارة و يجوز للجمعية العمومية عدم
خصم تلك الغرامات اذا تبين لها ان تلك الغرامات ليست ناتجة عن تقصير او خطأ من مجلس الادارة
- 6- وقد يشمل الدفع أيضا قيمة المزايا غير النقدية الأخرى، على سبيل المثال. التأمين والرعاية الصحية.
ويجب أن يحدد الاتفاق مع كل عضو في مجلس الإدارة كافة تفاصيل تعويضاته.
- 7- يؤدي الأداء المالي السلبي أو صافي الخسارة التي أبلغت عنها الشركة في السنة المالية بشكل عام إلى
انكماش إجمالي تعويضات مجلس الإدارة ومكافآت الإدارة العليا و مجموع مكافآت الموظفين.
- 8- يجوز صرف اتعاب على شكل مبلغ مقطوع بقيمة 200 الف درهم لكل عضو بحال عدم تحقق ربح او
بحال كان نصيب العضو اقل من 200 الف درهم بحالة تحقيق الشركة ارباحا
- مكافأة أعضاء مجلس الإدارة عن عام 2023 : 500 الف درهم بمعدل 100 الف درهم للعضو و قد
حصل الاعضاء على بدلات حضور اللجان باجمالي و قدره 399 الف درهم و حصل عضوين على بدل
ادارة و اعادة هيكله و ضبط نفقات بقيمة 421 الف درهم لكل منهم.
- مجموع مكافآت أعضاء مجلس الإدارة عن عام 2024 :اجمالي 400 الف درهم بمعدل 100 الف
درهم للعضو
- تفاصيل بدلات حضور جلسات اللجان المنبثقة عن المجلس التي تقاضاها أعضاء مجلس الإدارة عن
السنة المالية للعام 2024 :

م	لجنة الاستثمار	بدلات حضور جلسات اللجان المنبثقة عن المجلس	اجمالي البديل بالدرهم
		لجنة الاستثمار	عدد الاجتماعات
1	السيد/ماجد عبد الله السري	رئيس اللجنة	4
		قيمة البديل بالدرهم	75000
			18750

75000	4	18750	عضو	السيد/خالد عبد الله تريم	2
75000	4	18750	عضو	السيد/عبد المحسن جابر	3

م	لجنة التدقيق	بدلات حضور جلسات اللجان المنبثقة عن المجلس		
		لجنة التدقيق	قيمة البدل بالدرهم	عدد الاجتماعات
1	السيد/خالد عبد الله تريم	رئيس اللجنة	12000	2
2	السيد/محمد علي السري	نائب الرئيس	12000	2
3	السيدة/جواهر سالم	عضو	12000	2

م	لجنة الترشيحات و المكافآت	بدلات حضور جلسات اللجان المنبثقة عن المجلس		
		لجنة الترشيحات	قيمة البدل بالدرهم	عدد الاجتماعات
1	السيد/محمد علي السري	رئيس اللجنة	15000	1
2	السيدة/جواهر سالم	نائب الرئيس	15000	1
3	السيد/خالد عبد الله تريم	عضو	15000	1

- تفاصيل البدلات أو الرواتب أو الأتعاب الإضافية التي تقاضها عضو مجلس الإدارة بخلاف بدلات حضور اللجان وأسبابها : بدل ادارة و اعادة هيكلة و ضبط نفقات و تطوير اعمال 421 الف درهم لرئيس مجلس الإدارة

هـ، و - عقد مجلس ادارة الشركة ستة اجتماعات خلال عام 2024 كما هو مبين ادناه .

الرقم	التاريخ	الحضور	الغياب/ملاحظات
1	Feb 12, 2024	ماجد عبد الله السري - خالد عبدالله عمران تريم - محمد علي السري - عبد المحسن جابر- جواهر سالم المهيري	لا يوجد
2	Mar 25, 2024	ماجد عبد الله السري - خالد عبدالله عمران تريم - محمد علي السري - عبد المحسن جابر- جواهر سالم المهيري	لا يوجد
3	Mar 29, 2024	ماجد عبد الله السري - خالد عبدالله عمران تريم - محمد علي السري - عبد المحسن جابر- جواهر سالم المهيري	بالتمريض
4	May 1, 2024	ماجد عبد الله السري - خالد عبدالله عمران تريم - محمد علي السري - جواهر سالم المهيري - مي شبلاق (بناءً على الموافقة المبدئية من المصرف المركزي) - سارة فريدوني (بناءً على الموافقة المبدئية من المصرف المركزي)	بالتمريض
5	May 14, 2024	ماجد عبد الله السري - محمد علي السري - جواهر سالم المهيري - مي شبلاق (بناءً	خالد عبدالله عمران تريم

على الموافقة المبدئية من المصرف (المركزي) - سارة فريدوني (بناءً على الموافقة المبدئية من المصرف المركزي)			
بالتمرير - لا يوجد غياب	ماجد عبد الله السري - خالد عبدالله عمران تريم - محمد علي السري - جواهر سالم المهيري - مي شبلق (بناءً على الموافقة المبدئية من المصرف المركزي) - سارة فريدوني (بناءً على الموافقة المبدئية من المصرف المركزي)	Jul 05, 2024	6
لا يوجد	ماجد عبد الله السري - خالد عبدالله عمران تريم - محمد علي السري - جواهر سالم المهيري - سارة فريدوني	Aug 27, 2024	7
لا يوجد	ماجد عبد الله السري - خالد عبدالله عمران تريم - محمد علي السري - جواهر سالم المهيري	Nov 20, 2024	8
لا يوجد	ماجد عبد الله السري - خالد عبدالله عمران تريم - محمد علي السري - جواهر سالم المهيري	Dec 26, 2024	9

ز - المهام و الاختصاصات التي فوضها مجلس الاداره للاداره التنفيذيه :

الاداره التنفيذيه مفوضه من قبل مجلس الاداره بما يلي :

اسم الشخص المفوض	عبد المحسن جابر
مدة التفويض	غير محددة
صلاحية التفويض	<ul style="list-style-type: none"> ادارة الشركه . الايداع و السحب من الحسابات الجاربه للشركه لدى البنوك و ابرام و توقيع العقود و الاتفاقيات و تسجيل التصرفات الماليه ذات العلاقه . متابعه و اصدار التقارير الماليه الدوريه لتقديمها لمجلس ادارة الشركه . تمثيل الشركه امام السلطات و الدوائر الرسميه المختصه . التوقيع نيابة عن الشركه بكافة المعاملات و السجلات و المستندات الخاصه بها لدى الوزارات و المحاكم و البلديات و الهيئات الاهليه و غرف التجاره و الصناعه و دوائر الاقامه و المرور و الشرطه و العمل و الهجره في المطارات . تعيين و عزل الموظفين حسب سياسة مجلس الاداره و لجانه . بيع و تسويق انتاج الشركه . استئجار المكاتب الخاصه بالفروع مع توفير كافة المستلزمات . صرف الرواتب و التعويضات للموظفين و العاملين في الشركه . الموافقه على صرف التعويضات عن المبالغ المستحقه نتيجة تحقيق مخاطر التأمين .

ط - تعاملات مع اطراف ذات علاقه .

م	الطرف ذو العلاقه	طبيعة العلاقه	نوع التعامل	حجم التعامل
1-	شركة الصقر التعاوني السعودية	شركة زميلة	إصدار	32.8 مليون ريال سعودي

أقساط التأمين والمطالبات - المستلمة والمدفوعة للأطراف ذات الصلة

2024

AED

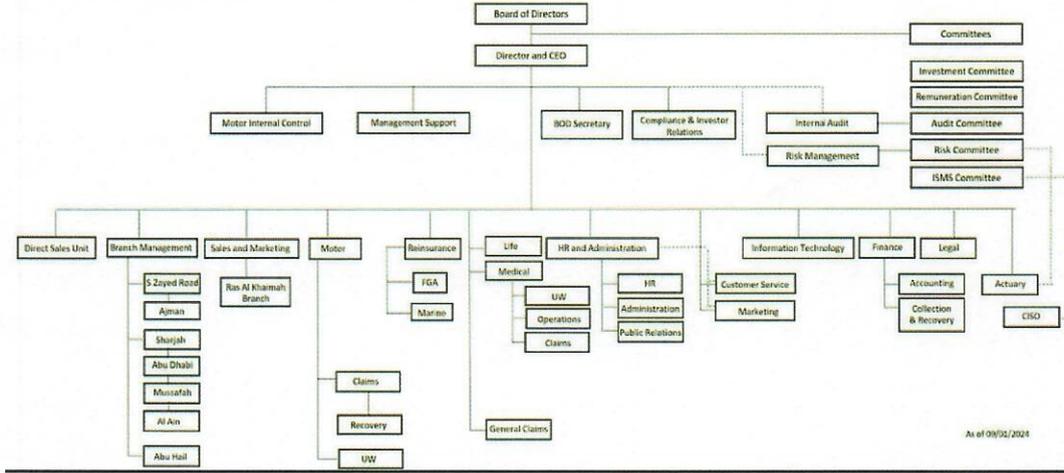
أقساط
مطالبات

2,022,778
(509,443)

ذ- الهيكل التنظيمي للشركة لعام 2024 : موضح في الصفحة التالية.



ORGANIZATIONAL CHART



ي - أسماء كبار الموظفين التنفيذيين :

م	الإسم	المنصب	تاريخ التعيين	مجموع الرواتب و البدلات المدفوعه لعام 2024 (درهم)	مجموع المكافآت المدفوعه لعام 2024 (درهم)	بدلات أخرى
1	عبد المحسن جابر	الرئيس التنفيذي	2012/05/14	1,520,000	لا يوجد	لا يوجد
2	سامر يارد	نائب الرئيس التنفيذي - قنوات التوزيع	2020/02/23	658,000	65,000	لا يوجد
3	سانتوش كومار (مستقيل بتاريخ 2024-08-16)	نائب رئيس - تأمين الحياة و الطبي	2006/11/05	282,000	لا يوجد	لا يوجد

لا يوجد	40,100	506,200	1995/11/07	نائب الرئيس التنفيذي - الشؤون الفنية	احمد بسيسو	4
لا يوجد	41,800	529,100	2020/10/20	نائب الرئيس - الموارد البشرية و الشؤون الادارية	محمود رحال	5
لا يوجد	19,150	395,000	2019/08/21	نائب الرئيس - الشؤون المالية	مورغيش بالاني (مستقيل بتاريخ 2024-11-29)	6
10,000	65,000	252,500	2019/10/10	نائب رئيس اول	راتيش كانت (مستقيل بتاريخ 2024-06-28)	7
55,000	65,000	577,000	2019/10/10	نائب رئيس اول	عامر الفار (مستقيل بتاريخ 2024-12-13)	8
لا يوجد	40,000	456,000	2021/06/20	نائب الرئيس - دائرة مطالبات السيارات	اكرم الخطيب	9

رابعاً- مدقق الحسابات الخارجي :

أ- نبذه عن شركة غرانت ثورنتون : تعتبر واحدة من أكبر شركات الاستشارات و التدقيق و الخدمات المهنية في العالم و المعترف بها من قبل اسواق المال و الهيئات التنظيمية و هيئات وضع المعايير الدولية و هي من ضمن الشركات الخمس الاولى في مجال التدقيق .
يتم دعم العمليات في دولة الامارات باكثر من 200 شخص مختص كما يتم دعم الفريق المحلي بخبرات المهنيين الاقليميين الموزعين في انحاء العالم

ب- جدول توضيحي بأتعاب و تفاصيل العمل مع مدقق الحسابات الخارجي .

ج- تحفظات من قبل مدقق حسابات الشركة الخارجي على القوائم المالية المرحلية و السنوية لعام 2024 :
كان للمدقق الخارجي تحفظ على القوائم المالية المرحلية للربع الثالث من عام 2024 بخصوص متطلبات الملاءة المالية :اقتباس" تكبدت الشركة خسائر شاملة بقيمة إجمالية قدرها 90 مليون درهم إماراتي عن الفترة المنتهية في 30 سبتمبر 2024, كما بلغت الخسائر المتراكمة لديها ما قيمته 114,9 مليون درهم إماراتي كما في 30 سبتمبر 2024. فضلاً عن هذه الخسائر, فإن الشركة غير ملتزمة بمتطلبات الملاءة المالية الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي, كما هو مبين في الإيضاح رقم 20 حول هذه المعلومة المالية المرحلية الموجزة. هذا ولم يتم تزويدنا بأدلة تدقيق كافية ومناسبة تؤيد قدرة الشركة على مواصلة أعمالها وفقاً لمبدأ الاستمرارية. تشير هذه الأحداث والظروف إلى وجود عدم يقين جوهري قد يثير شكوكاً كبيرة حول قدرة الشركة على مواصلة أعمالها وفقاً لمبدأ الاستمرارية." أنتهى الاقتباس.

تعقيب الشركة على تحفظ المدقق الخارجي : قامت الشركة بتطوير خطة تعافي تم اعتمادها من المصرف المركزي بتاريخ 2025-02-25 , وتم اعتماد هذه الخطة من قبل مجلس الادارة بتاريخ 2025-02-27 وبناءً على هذه الخطة سوف تستوفي الشركة متطلبات الملاءة المالية.

إسم مكتب التدقيق و المدقق الشريك	غرانت ثورنتون- أسامة البكري
عدد السنوات التي قضاها كمدقق حسابات خارجي للشركة	6 سنوات



عدد السنوات التي قضاها المدقق الشريك في تدقيق حسابات للشركة	3 سنوات
إجمالي أتعاب التدقيق للبيانات المالية لعام 2024 (درهم)	حددت اتعابهم بمبلغ 395,000 درهم اماراتي. غير شامل الضريبة.
أتعاب و تكاليف الخدمات الخاصة الأخرى بخلاف التدقيق للبيانات الماليه لعام 2024 (درهم)	لا يوجد
تفاصيل و طبيعة الخدمات المقدمة الأخرى	لا يوجد
بيان بالخدمات الأخرى التي قام مدقق حسابات خارجي اخر غير مدقق حسابات الشركة بتقديمها خلال العام 2024	لا يوجد

خامسا- لجنة التدقيق :

1. يقر رئيس لجنة التدقيق السيد/ محمد علي السري بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها
 2. تتألف لجنة التدقيق من السادة التاليه اسماؤهم :
 - السيد محمد علي السري – رئيس اللجنة – خبير في الشؤون الماليه و المحاسبيه.
 - السيدة مي شبلاق - عضو لجنة و نائب رئيس. (تم انتخاب السيدة مي في اجتماع الجمعية 2024 ولكن لم يتم الموافقة عليها من المصرف المركزي)
 - السيدة سارة فريدوني – عضو لجنة. (العضو مستقيل بتاريخ 14/11/2024)
- تم تشكيل اللجنة في اجتماع مجلس الادارة بتاريخ 1-05-2024 ولكن لم يكتمل نصاب اللجنة برفض المصرف المركزي قبول ترشيح أحد الأعضاء المنتخبين (السيدة مي شبلاق) بتاريخ 08-07-2024 واستقالة السيدة سارة بتاريخ 14-11-2024 و قامت الشركة بفتح باب الترشيح مرتين خلال العام 2024 لاستكمال نصاب اللجنة و نصاب مجلس الادارة, و جاري الحصول على موافقات المطلوبة لذلك.
- لذلك يظهر بالجدول أدناه الاجتماعات التي حصلت عن اللجنة الأولى كون اللجنة الثانية لم يكتمل نصابها بسبب استقالة أحد الأعضاء وعدم قبول ترشيح العضو الآخر من قبل المصرف المركزي.
- و تقوم اللجنة بجميع الاختصاصات و المهام المنصوص عليها في المادة 61 من قرار رئيس مجلس ادارة الهيئة رقم 2020/3 بشأن ضوابط الحوكمة و هي كما يلي :
1. مراجعة السياسات و الاجراءات المالية و المحاسبية في الشركة .
 2. مراقبة سلامة البيانات المالية للشركة و تقاريرها (السنوية و النصف سنوية و الربع سنوية) و التركيز على ما يلي :
 - اي تغيير في السياسات المحاسبية.
 - ابراز النواحي الخاضعة لتقدير مجلس الاداره .
 - التعديلات الجوهرية الناتجة عن التدقيق.
 - التأكد من تحديث الشركة لسيلساتها بشكل سنوي .
 - افتراض استمراريه عمل الشركة .
 - التقيد بالمعايير المحاسبية التي تقررها الهيئه.
 - التقيد بقواعد الإفصاح و الإدراج.
 3. التنسيق مع مجلس ادارة الشركة و مع الادارة التنفيذية و المدير المالي من اجل اداء المهام.
 4. النظر في اي بنود جوهرية و غير اعتيادية يتوجب ادراجها في تلك التقارير والحسابات .
 5. رفع توصية لمجلس الادارة بشأن اختيار او استقالة او عزل مدقق الحسابات الخارجي و في حال عدم موافقة مجلس الادارة على توصيات لجنة التدقيق بهذا الشأن فعلى مجلس الادارة ان يضمن في تقرير الحوكمة بيانا يشرح توصيات لجنة التدقيق و الاسباب التي دعت مجلس الادارة لعدم الاخذ بها
 6. وضع سياسة التعاقد مع مدقق الحسابات الخارجي و رفع تقرير لمجلس الاداره تحدد فيه المسائل التي ترى وجوب اتخاذ قرار بشأنها مع توصيات مناسبة .
 7. التأكد من استيفاء مدقق الحسابات الخارجي للشروط الواردة في القوانين و الانظمة و القرارات المعمول بها و النظام الاساسي للشركة و متابعة و مراقبة استقلاليته .

8. الاجتماع بمدقق الحسابات الخارجي للشركة دون حضور اي من اشخاص الادارة التنفيذية العليا او من يمثلها مرة واحدة على الاقل في السنة و مناقشته حول طبيعة و نطاق عمليات التدقيق و مدى فعاليتها وفقا لمعايير التدقيق المعتمدة .
9. بحث كل ما يتعلق بعمل مدقق الحسابات الخارجي و خطة عمله و مراسلاته مع الشركة و ملاحظاته و مقترحاته و تحفظاته و اية استفسارات جوهرية يطرحها المدقق الخارجي على الادارة التنفيذية العليا بخصوص السجلات المحاسبية او الحسابات المالية او انظمة الرقابة و متابعة مدى استجابة ادارة الشركة لها و توفيرها للتسهيلات اللازمة للقيام بعمله .
10. التأكد من رد مجلس الاداره في الوقت المطلوب على الاستيضاحات و المسائل الجوهرية المطروحة في رسالة المدقق الخارجي .
11. مراجعة و تقييم انظمة الرقابة الداخليه و ادارة المخاطر في الشركة .
12. مناقشة نظام الرقابة الداخليه مع مجلس الاداره و التأكد من ادائها لواجبها في انشاء نظام فعال للرقابة الداخليه .
13. النظر في نتائج التحقيقات الرئيسييه في مسائل الرقابة الداخليه .
14. الاطلاع على تقييم المدقق لاجراءات الرقابة الداخليه و التأكد من وجود التنسيق بين المدقق الداخلي و الخارجي
15. التأكد من توفر الموارد اللازمه لادارة الرقابة الداخليه و مراقبة فعالية هذه الادارة .
16. دراسة و تقييم تقارير الرقابة الداخليه و متابعة تنفيذ الاجراءات التصحيحية للملاحظات الواردة فيها .
17. وضع الضوابط التي تمكن موظفي الشركة من الابلاغ عن اية مخالفات محتمله في التقارير الماليه او الرقابة الداخليه و غيرها بشكل سري و الخطوات الكفيله باجراء تحقيقات مستقلة لتلك المخالفات .
18. مراقبة مدى تقيد الشركة بقواعد السلوك المهني .
19. مراجعة تعاملات الاطراف ذات علاقه مع الشركة و التأكد من عدم وجود اي تضارب في المصالح و التوصية بشانها لمجلس الادارة قبل ابرامها
20. ضمان تطبيق قواعد العمل الخاصه بمهامها و الصلاحيات الموكله اليها من قبل مجلس الاداره .
21. تقديم تقرير الى مجلس الادارة عن المسائل الوارده في هذا البند .
22. النظر في اية موضوعات اخرى يحددها مجلس الاداره .
23. اعتماد الاعمال الاضافة التي يقوم بها مدقق الحسابات الخارجي و اتعابها

3. تفاصيل اجتماعات لجنة التدقيق التي تم عقدها خلال عام 2024 :

الرقم	الحضور	التاريخ
1	السيد/خالد عبد الله تريم السيد/محمد علي السري السيدة/ جواهر سالم	Feb 12, 2024
2	السيد/خالد عبد الله تريم السيد/محمد علي السري السيدة/ جواهر سالم	Mar 25, 2024
3	لعدم اكتمال النصاب القانوني للجنة	

- الإجراءات التي اتخذتها اللجنة أو خططت لها بهدف معالجة أي أوجه قصور أو نقاط ضعف في حالات إخفاق في الرقابة الداخلية أو إدارة المخاطر:

- تقوم لجنة التدقيق خلال اجتماعاتها الدورية بمراجعة القضايا المطروحة وحالة الإجراءات الإدارية التي تقدمها إدارتنا التدقيق الداخلي والامتثال. وفي حال وجود أي تأخيرات ملحوظة في التعامل مع المخاطر، يتم التنسيق المباشر مع الإدارة لاتخاذ التدابير اللازمة بسرعة وكفاءة لضمان المعالجة الفعالة والامتثال المستمر.
- دليل على مراجعة اللجنة جميع تقارير التدقيق الداخلي ذات المخاطر المتوسطة والعالية، الصادرة عن التدقيق الداخلي، لتحديد ما إذا كانت تتبع من انتهاكات أو نقاط ضعف كبيرة في الضوابط الداخلية.

قدم قسم التدقيق الداخلي في اجتماعات لجنة التدقيق تقارير مفصلة تتضمن حالة التدقيق، النتائج الرئيسية، القضايا الجوهرية، وحالة جميع العناصر قيد التدقيق، بالإضافة إلى متابعة العناصر المتأخرة، إن وجدت، وذلك لضمان مراجعة اللجنة لها بفعالية. كما تم تقديم تقرير نموذجي منفصل يعرض نتائج التدقيق الرئيسية وحالة العناصر قيد التدقيق خلال عام 2024، بهدف تعزيز الشفافية وتوفير رؤية واضحة حول التقدم المحرز في عمليات التدقيق.

- معلومات شاملة حول خطة العمل التصحيحية لمعالجة أوجه القصور الجوهرية في إدارة المخاطر وأنظمة الرقابة الداخلية
حرصت لجنة التدقيق والامتثال على مراجعة القضايا الرئيسية التي تم تحديدها خلال الاجتماعات الفصلية، بالإضافة إلى متابعة خطة الإصلاح الإدارية ومدى تقدم تنفيذ الإجراءات التصحيحية. كما تقوم اللجنة بالتحقق من أي بنود متأخرة، مما يتيح للإدارة اتخاذ التدابير اللازمة بسرعة لضمان التنفيذ الفعال ومعالجة المخاطر بفعالية.
- شرح لكيفية ضمان استقلالية مدقق الحسابات الخارجي حال تقديمه خدمات بخلاف عملية تدقيق حسابات الشركة. في إطار التزام شركة الصقر الوطنية للتأمين بضمان استقلالية وحيادية مدقق الحسابات الخارجي، تم وضع إجراءات رقابية صارمة عند تقديمه أي خدمات بخلاف عملية التدقيق، بما يتماشى مع المعايير الدولية وأفضل ممارسات الحوكمة. وفي هذا السياق، يتضمن التقرير النقاط التالية:

1. الالتزام بالمواضع والمعايير المهنية

o يتم التأكد من امتثال مدقق الحسابات الخارجي لمتطلبات هيئة الأوراق المالية والسلع والمعايير الدولية للمراجعة، والتي تشدد على ضرورة الفصل بين خدمات التدقيق والخدمات الاستشارية الأخرى.

2. موافقة مسبقة من لجنة التدقيق

o لا يجوز لمدقق الحسابات الخارجي تقديم أي خدمات غير تدقيقية إلا بعد موافقة لجنة التدقيق، التي تقوم بمراجعة طبيعة الخدمة المقترحة وتقييم مدى تأثيرها على استقلاليته.
- ما يفيد قيام اللجنة بمراجعة جميع الصفقات التي تمت مع أطراف ذات العلاقة وما أسفرت عنها من ملاحظات أو نتائج ومدى الالتزام بالقوانين السارية في هذا الشأن:
- غير قابل للتطبيق، حيث تم حل اللجنة بسبب استقالة أحد الأعضاء ورفض مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي للعضو الآخر، إلا أن مجلس الإدارة قد وافق على المعاملة المتعلقة بمعاملة شركة (الصقر للتأمين السعودية).

سادساً - لجنة الترشيحات و المكافآت :

أ- يقر رئيس لجنة الترشيحات و المكافآت السيد خالد عبدالله عمران تريم بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها

ب- تم تشكيل لجنة الترشيحات و المكافآت من السادة التاليه اسماؤهم :

- 1- السيد خالد عبدالله عمران تريم- رئيس اللجنة.
- 2- السيد محمد علي السري - نائب رئيس
- 3- السيدة جواهر سالم المهيري - عضو .
- تقوم اللجنة بالمهام المنصوص عليها في المادة رقم 59 من قرار رئيس مجلس ادارة الهيئة رقم 2020/3 :

- 1- وضع سياسة خاصة بالترشح لعضوية مجلس الادارة و الادارة التنفيذية
- 2- تنظيم و متابعة الاجراءات الخاصة بالترشح .
- 3- التأكد من استقلالية الاعضاء المستقلين.
- 4- التأكد من استمرار توافر شروط العضوية لاعضاء المجلس
- 5- عرض حالة فقدان الاستقلالية على المجلس.
- 6- اعداد سياسة المكافآت و المزايا و الحوافز .
- 7- المراجعة السنوية للاحتياجات المطلوبة من المهارات المناسبة لعضوية مجلس الادارة .
- 8- مراجعة هيكل مجلس الادارة .
- 9- تحديد احتياجات الشركة من الكفاءات .
- 10- اعداد سياسة الموارد البشرية .
- 11- اي موضوعات اخرى يحددها مجلس الادارة.

ت- تفاصيل اجتماعات لجنة الترشيحات و المكافآت التي تم عقدها خلال عام 2024 :



الرقم	الحضور	التاريخ
1	السيد/محمد علي السري السيدة/ جواهر سالم السيد/خالد عبد الله تريم	Mar 25, 2024

- سابعا – لجنة متابعة و الاشراف على تعاملات الاشخاص المطلعين .
- يقر السيد رواد شاكرو السيد عديل إمتياز بمسؤوليتهما عن نظام المتابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين في الشركة وعن مراجعتهم لألية عملها والتأكد من فعاليتها
 - المتابعة و الاشراف على تعاملات الاشخاص المطلعين.
 - تتلخص المهام المناطة بهذه الوظيفة باعداد سجل خاص للاشخاص المطلعين و رفع تقارير ربعية الى السوق عن اسماء الاشخاص المطلعين و تقارير اخرى عند حدوث اي تعاملات من قبل الاشخاص المطلعين.
 - قامت اللجنة بالاطلاع بشكل دوري على التعاملات بالاوراق المالية للشركة و لم يتبين حدوث اي تعاملات على الاوراق الماليه من قبل الاشخاص المطلعين خلال عام 2024.
 - استقال السيد رواد شاكرو بتاريخ 2024/05/20

ثامنا – لجنة الاستثمارات:

- ا- يقر رئيس لجنة الاستثمارات السيد ماجد عبد الله السري بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لألية عملها والتأكد من فعاليتها
- ب- تم تشكيل لجنة استثمارات من السادة التالية اسماؤهم :
 - السيد / ماجد عبدالله السري – رئيس اللجنة .
 - السيد / خالد عبد الله تريم – عضو لجنة .
 - السيد/ عبد المحسن جابر – عضو لجنة.
- ت – تقوم اللجنة بوضع قواعد و سياسات الاستثمار و مراقبة الاستثمارات و رفع تقارير دورية الى مجلس الادارة .

ث – جدول اجتماعات اللجنة خلال عام 2024 :

الرقم	الحضور	التاريخ
1	السيد/ماجد عبد الله السري السيد/خالد عبد الله تريم السيد/عبد المحسن جابر	Feb 12, 2024
2	السيد/ماجد عبد الله السري السيد/خالد عبد الله تريم السيد/عبد المحسن جابر	Mar 25, 2024
3	السيد/ماجد عبد الله السري السيد/خالد عبد الله تريم السيد/عبد المحسن جابر	May 14, 2024
4	السيد/ماجد عبد الله السري السيد/خالد عبد الله تريم السيد/عبد المحسن جابر	Aug 27, 2024

تأسعاً – نظام الرقابة الداخليه :
أ- أقر مجلس الاداره بمسؤوليته عن نظام الرقابة الداخلي للشركه كما اقر بمسؤوليته المباشره عن مراجعته و فعاليتها.
ب- أسم مدير الإدارة و مؤهلاته :عديل إمتياز - مدقق داخلي، يتمتع بخبرة تزيد عن 20 عامًا، وحاصل على شهادات CIA (الولايات المتحدة)، و CISA (الولايات المتحدة)، وشهادة محاسب قانوني معتمد (ICAP)، وحاصل أيضًا على شهادتي بكالوريوس وماجستير في التجارة. انضم إلى الشركة في 19 فبراير 2024.
ج- اسم ضابط الإمتثال و مؤهلاته : رواد شاكِر - إجازة في الاقتصاد و المحاسبة و امين سر مجلس ادارة معتمد من قبل معهد حوكمة و ضابط مكافحة غسيل اموال معتمد من معهد الامتثال الدولي . تم تعيينه بتاريخ 2010/11/01 .
د- بحال اكتشاف وجود اي مخاطر كبيره في الشركه تقوم ادارة الرقابه الداخليه بعملية بحث و تدقيق لمعرفة ما يلي :

- اسباب حدوث المشكله و المسؤولين عن حدوثها .
- الاثار المترتبة على المشكله و على كافة النواحي الاداريه و الماليه و التشغيلية.
- كيفية معالجة المشكله.
- و من ثم وضع الاجراءات الكفيله بمنع او الحد من احتمال حصول تلك المشكله في المستقبل
- كما و تقوم ادارة التدقيق الداخليه بالشركه بعمل تقرير مفصل يتضمن كافة النقاط الوارده اعلاه و رفعه بشكل فوري الى الادارة التنفيذيه للشركه و من ثم ادراجه ضمن التقرير المقدم بشكل ربع سنوي الى لجنة التدقيق .
- واجهت الشركة مشكله خلال العام 2024 و المتعلقة بالملاءة المالية : وقد قامت الشركة كما تم ذكره سابقاً في التقرير بالحصول على موافقة المصرف المركزي على خطة التعافي و جاري تنفيذها.
- استقال السيد رواد شاكِر بتاريخ 20-05-2024
- جاري الحصول على الموافقات اللازمة لتعيين مدير جديد للامتثال.
- هـ - اصدرت إدارة التدقيق الداخلي أربعة تقارير تم رفعها الى مجلس الادارة .
- عاشرًا – تم ارتكاب مخالفة بقيمة 20000 درهم لصالح وزارة الصحة في العام 2024.
- تم ارتكاب مخالفة بقيمة 15000 درهم لصالح وزارة الصحة في العام 2024.
- 11 - مساهمة الشركة في الحفاظ على البيئة و تنمية المجتمع :
- قامت الشركة بنشر عدة وسائل توعوية بخصوص الحذر من الوقوع في الاحتيال على وسائل التواصل الاجتماعي .
- قامت الشركة بالشراكة مع بلدية دبي بتنظيم نشاط لتنظيف الشاطئ و حماية الحياة البحرية و شارك في الحملة العديد من موظفي الشركة.
- تنظيم حملة تبرع بالدم من قبل موظفي الشركة .
- التعاون مع الشركات المختصة لاعادة تدوير الاوراق .
- الاحتفال بيوم العلم

12 – سعر سهم الشركة في السوق خلال عام 2024.

أ- اعلى و ادنى سعر و اسعار الاغلاق (جدول 1).
ب- الاداء المقارن مع مؤشر السوق و مؤشر القطاع (جدول 2)

Table 1

ASNIC Share Price (Closing-Highest-Lowest) at end of each month for 2024

MonthName	Month_High	Month_Low	Month_Close
Jan-24	No Trading	No Trading	0.657
Feb-24	No Trading	No Trading	0.657
Mar-24	No Trading	No Trading	0.657



f

Apr-24	No Trading	No Trading	0.657
May-24	No Trading	No Trading	0.657
Jun-24	No Trading	No Trading	0.657
Jul-24	No Trading	No Trading	0.657
Aug-24	No Trading	No Trading	0.657
Sep-24	No Trading	No Trading	0.657
Oct-24	No Trading	No Trading	0.657
Nov-24	No Trading	No Trading	0.657
Dec-24	No Trading	No Trading	0.657

Table 2 .

Monthly Performance of ASNIC Shares for Year 2024

Month Name	ASNIC	DFMGI	FINANCIALS
Jan-24	0.657	4169.08	2994.64
Feb-24	0.657	4308.77	3177.61
Mar-24	0.657	4246.27	2996.04
Apr-24	0.657	4155.77	2904.37
May-24	0.657	3977.93	2806.37
Jun-24	0.657	4030.0	2892.02
Jul-24	0.657	4268.05	3123.49
Aug-24	0.657	4325.45	3170.42
Sep-24	0.657	4503.48	3285.28
Oct-24	0.657	4591.05	3278.13
Nov-24	0.657	4847.34	3381.63
Dec-24	0.657	5158.67	3478.95

ج- بيان توزيع ملكية المساهمين كما في 2024/12/31 (افراد- شركات - حكومات) مصنفة (محلي - خليجي - عربي - اجنبي)

م	تصنيف المساهم	نسبة الاسهم المملوكة		
		افراد	شركات	حكومة
1	محلي	%36	%64	%0
2	خليجي	-	-	-
3	عربي	-	-	-
4	اجنبي	-	-	-
	المجموع	%36	%64	%0

د- بيان بالمساهمين الذين يملكون %5 او اكثر من رأس مال الشركة كما في 2024/12/31

م	الاسم	عدد الاسهم	النسبة
1	خالد عبد الله عمران تريم	11,526,986	%5.01
2	الشركة الخليجية للاستثمارات العامة	108,281,254	%47.08
3	امجد محمد يسري محمود الدويك	11,500,000	%5
4	ايمن محمد يسري محمود الدويك	11,500,000	%5
5	شركة الشرق الادنى للاستثمار	20,125,000	%8.75

هـ - بيان بكيفية توزيع المساهمين وفقا لحجم الملكية كما في 2024/12/31 حسب الجدول التالي



(Handwritten signature)

م	ملكية الاسهم (سهم)	عدد المساهمين	عدد الاسهم المملوكة	نسبة الاسهم المملوكة من راس المال
1	اقل من 50,000	9	30,302	0.01%
2	من 50,000 الى اقل من 500,000	1	315,944	0.14%
3	من 500,000 الى اقل من 5,000,000	7	24,342,028	10.58%
4	اكثر من 5,000,000	11	205,311,726	89.27%

- و- علاقات المستثمرين :
- اسم مسؤول علاقات المستثمرين : هانلي فاراغاس
 - hanlyvarghese@alsagrins.ae
 - هاتف : 047028500- فاكس : 043968442 محمول : 05087257
 - الرابط الالكتروني : http://www.alsagrins.ae/?page_id=477
 - تم انشاء قسم خاص بعلاقات المستثمرين على الموقع الالكتروني للشركة يتضمن كافة البيانات التي تهتم المستثمرين كالبيانات المالية و محاضر اجتماعات مجلس الادارة و الجمعيات العمومية و تقارير الحوكمة و اي بيانات ذات صلة
 - يتم استكمال تحديث البيانات الخاصة بعام 2024
 - تم اضافة رابط دليل حقوق المستثمرين في الاوراق المالية الصادر هيئة الاوراق المالية و السلع الى قسم علاقات المستثمرين .

- ز- القرارات الخاصة التي تم عرضها في الجمعية العمومية المنعقدة في عام 2024.
- تعديل النظام الاساسي (المواد 1-5-19-20-22-23-26-28-29-30-33-34-37-38-40-57-61-65-69).

- ح- اسم مقرر اجتماعات مجلس الادارة : رواد شاكرو و تم تعيينه بتاريخ 2010/11/01
- استقال السيد رواد شاكرو كمقرر اجتماعات مجلس الادارة بتاريخ 20/05/2024 و جاري الحصول على الموافقات المطلوبة لتعيين مقرر اجتماعات بديل.
- بكالوريوس في الاقتصاد و المحاسبة - مقرر معتمد من معهد حوكمة
 - مهام عمله :

- 1- الاشراف على تحضير اجندات العمل و التقارير الخاصة باجتماعات مجلس الادارة و اللجان المنبثقة عنها .
- 2- الاشراف على تحضير محاضر اجتماعات مجلس الادارة و اللجان المنبثقة عنها.
- 3- ترتيب اجراءات انعقاد الجمعية العمومية و اعداد اجندتها و تقاريرها و محاضر اجتماعاتها .
- 4- اعداد تقرير الحوكمة السنوي و اطلاق مجلس الادارة على محتوياته.
- 5- مسؤول عن تنفيذ نظام الحوكمة في الشركة .

- ط- احداث جوهريه في عام 2024:
- a. تم بيع عقار للشركة بتاريخ 2024-09-23.
 - b. تم إغلاق فرع الشركة في إمارة دبي - فرع أبو هيل.
 - c. تم إيقاف فرع عجمان لمدة 3 سنوات.
- ظ- الصفقات التي قامت بها الشركة مع الاطراف ذات العلاقة خلال عام 2024 و تساوي 5% او اكثر من راس المال : المشاركة في إصدار حقوق الأولوية في الشركة الزميلة شركة الصقر السعودية.
- ي- نسبة التوظيف

- بلغت نسبة التوظيف 18 % في نهاية عام 2024
- بلغت نسبة التوظيف 13 % في نهاية عام 2023
- بلغت نسبة التوظيف 9.78 % في نهاية عام 2022 .

- ك- المشاريع و المبادرات الابتكارية خلال عام 2024.



f

- a. يسر الشركة الإعلان عن إطلاق بوابتنا الطبية الجديدة B2C، في إطار التزامنا بالتحسين والنمو المستمرين، توفر هذه البوابة تجربة إلكترونية سلسة لعملائنا.
- 13- الترشح لعضوية مجلس الإدارة :
- 1- يتم اختيار المرشحين لعضوية مجلس الإدارة بما يضمن التنوع في الخبرات داخل المجلس .
 - 2- يجب ان تنطبق على المرشحين الشروط الواردة في نظام و معايير الحوكمة الصادر عن المصرف المركزي و قرار رئيس مجلس ادارة هيئة الاوراق المالية و السلع رقم 3 لسنة 2020 بشأن اعتماد دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة .
 - 3- تحتفظ الشركة بما يؤكد استلام طلبات ترشح من اناث بما يعادل 20% من طلبات الترشح
 - 4- تم فتح باب الترشح مرتين في شهري أغسطس و نوفمبر من اجل زيادة عدد اعضاء مجلس الادارة الى 7 اعضاء امتثالاً لنظام الحوكمة الصادر عن المصرف المركزي .

التوقيع على تقرير الحوكمة لعام 2024

- السيد / ماجد عبد الله السري
○ رئيس مجلس الإدارة و رئيس لجنة الاستثمار
- السيد/ محمد علي السري
○ رئيس لجنة التدقيق
- السيد/ خالد عبدالله عمران تريم
○ نائب رئيس مجلس الإدارة و رئيس لجنة الترشيحات
- ادارة التدقيق الداخلي

ختم الشركة



تقرير الاستدامة



2024

فهرس المحتويات

3	عن التقرير
5	رسالة الرئيس التنفيذي
6	لمحة عن شركة الصقر الوطنية للتأمين
9	الاستدامة في الصقر
16	مشاركة العملاء
19	التحول الرقمي المستدام
20	الحوكمة المستدامة
24	بناء المرونة الاجتماعية
36	الاستدامة البيئية
41	GRI ومؤشر سوق دبي المالي

عن التقرير

أبوظبي (مدينة أبوظبي، مصرف)، العين، رأس الخيمة، الشارقة، وعجمان. يشمل هذا التقرير جميع الفروع السبعة بالإضافة إلى المقر الرئيسي. على الرغم من أن الشركة لديها ثلاث كيانات مرتبطة-جرين إير تكنولوجي ذ.م.م، صقور الخليج للتجارة العامة ذ.م.م، وشركة الصقر التعاونية للتأمين-إلا أن هذه الشركات تعمل بشكل مستقل، وبالتالي فهي تقع خارج نطاق هذا التقرير. ما لم يُذكر خلاف ذلك، يتم تحديد نطاق التقرير بناءً على التحكم التشغيلي.

نحن نعتمد على التحكم التشغيلي كحدود للتقرير، ما لم يُذكر خلاف ذلك.

يغطي تقرير الاستدامة لعام 2024 لشركة الصقر الوطنية للتأمين الفترة من 1 يناير 2024 إلى 31 ديسمبر 2024، ما لم يُذكر خلاف ذلك. تأسست الشركة في 25 ديسمبر 1979 بموجب مرسوم أميري صادر عن صاحب السمو حاكم دبي، وتعمل كشركة مساهمة عامة وهي مسجلة رسميًا لدى وزارة الاقتصاد في الإمارات العربية المتحدة تحت رقم التسجيل (16).

تتمتع شركة الصقر الوطنية للتأمين بحضور قوي في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة، ويقع مقرها الرئيسي في مبنى الصقر الوطنية للتأمين، المنطقة الدبلوماسية، شارع السيف، بر دبي، ص.ب. 14614، دبي، الإمارات العربية المتحدة. كما تحتفظ الشركة بفروع في دبي.





التواصل والملاحظات

يبدأ كل قسم بالإشارة إلى معايير GRI وإفصاحات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) لسوق دبي المالي (DFM). تم إعداد فهرس محتوى GRI، الموجود في الصفحة 41، وفقاً لمعايير GRI ويشمل إفصاحات ESG لسوق دبي المالي.

نرحب بالملاحظات والاقتراحات المتعلقة بهذا التقرير. يُرجى التواصل معنا عبر:
المقر الرئيسي لشركة الصقر الوطنية للتأمين
البريد الإلكتروني: ASNIC@alsagrins.ae
رقم الهاتف: +971 (04) 7028 500

أساس الإعداد

تم إعداد هذا التقرير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) وبما يتماشى مع إرشادات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) لسوق دبي المالي لتعزيز الشفافية والمساءلة. علاوة على ذلك، يسلط التقرير الضوء على التزام شركة الصقر الوطنية للتأمين بأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (SDGs).

التحقق من البيانات

لضمان الدقة والاكتمال، تم إجراء مراجعة شاملة لمحتوى هذا التقرير داخلياً من قبل الإدارات المعنية.

البيانات التطلعية

من الضروري الإقرار بأن البيانات التطلعية تخضع لحالة من عدم اليقين، حيث تعتمد على العديد من العوامل الخارجية التي قد تؤثر على عمليات الشركة. لا تلتزم الشركة بتحديث أو مراجعة هذه البيانات علناً خلال السنة المالية القادمة، إلا إذا كان ذلك مطلوباً بموجب القوانين واللوائح المعمول بها. وبالتالي، فإن تقييم البيانات التطلعية لا يقع ضمن نطاق فريق التدقيق الداخلي لدينا.

رسالة الرئيس التنفيذي

بينما نتأمل إنجازاتنا في عام 2024، يسرني أن أشارك التقدم القوي الذي أحرزته شركة الصقر للتأمين. لقد شهدنا هذا العام نموًا ملحوظًا من خلال اكتساب العملاء بفعالية، وبناء العلاقات، والتوسع في السوق. في مشهد التأمين المتغير باستمرار، قمنا بتكييف استراتيجياتنا لتلبية الاحتياجات المتطورة لعملائنا والسوق.

إن التزامنا بالمرونة يدفعنا إلى تقديم حلول تأمينية مبتكرة مع الحفاظ على حوكمة قوية. كما أننا نستثمر بعمق في مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)، بما يتماشى مع تركيز دولة الإمارات العربية المتحدة على الاستدامة. من خلال تقليل تأثيرنا البيئي، وتعزيز الرفاه الاجتماعي، والتمسك بمعايير عالية

من خلال الالتزام بمعايير الحوكمة، نسعى إلى خلق مستقبل مسؤول. تعد الابتكار عنصرًا أساسيًا في مهمتنا، حيث نسعى بنشاط للحصول على ملاحظات العملاء والاستفادة من التكنولوجيا لتطوير منتجات تتماشى مع احتياجاتهم. يركز نهجنا القائم على العميل على التواصل المفتوح والمشاركة الاستباقية، مما يضمن تقديم خدمة استثنائية طوال رحلة التأمين.

بالنظر إلى المستقبل، نحن ملتزمون بخلق قيمة لجميع أصحاب المصلحة من خلال الوفاء بالتزاماتنا تجاه الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)، وتعزيز الحوكمة، ودفع الابتكار المستمر، وإعطاء الأولوية لرضا العملاء. معًا، سنواجه التغيرات في السوق، ونعزز الاستدامة، ونحقق قيمة دائمة. شكرًا لكونكم جزءًا من رحلتنا.



عبد المحسن جابر
الرئيس التنفيذي



لمحة عن شركة الصقر

عن الصقر

على مدار أكثر من 40 عامًا، كانت شركة الصقر الوطنية للتأمين (الصقر) مزودًا رائدًا لخدمات التأمين المتعددة في دولة الإمارات العربية المتحدة، حيث اشتهرت بالتزامها الراسخ بالتميز والابتكار. يقع المقر الرئيسي للشركة في دبي، وتدير فروعًا استراتيجية في جميع أنحاء الإمارات، بما في ذلك أبوظبي، العين، الشارقة، رأس الخيمة، وعجمان. يتيح هذا الانتشار الواسع للصقر خدمة قاعدة عملاء متنوعة من خلال مجموعة شاملة من حلول التأمين عالية الجودة المصممة للأفراد والشركات بمختلف أحجامها والجهات الحكومية.

منذ تأسيسها في عام 1979، تكيفنا مع الاحتياجات المتطورة لعملائنا، مستفيدين من فريق ماهر ملتزم بتقديم خدمة استثنائية وتطوير عروض تأمينية مبتكرة.

يظل بناء علاقات طويلة الأمد مع أصحاب المصلحة-المستثمرين والعملاء والموظفين-محورًا أساسيًا في مهمتنا. لقد أدى سعينا الدؤوب للتميز في الخدمة والابتكار إلى ترسيخ مكانة الشركة كشريك موثوق لكل من الشركات متعددة الجنسيات والمقيمين المحليين. من خلال إعطاء الأولوية لنهج يركز على العملاء وتعزيز الشراكات القائمة على الثقة، نجحت الصقر في بناء سمعة قوية في تقديم حلول تأمينية متميزة في جميع أنحاء الإمارات العربية المتحدة. ومع استمرار الشركة في دفع عجلة التقدم والتميز في القطاع، يظل التزامها بتلبية احتياجات العملاء بنزاهة وتفانٍ ثابتًا.



أن نرسخ مكانتنا كمزود رائد لخدمات التأمين في المنطقة، مدفوعين بالتزامنا بتحقيق رضا العملاء الاستثنائي. نحن نسعى إلى تقديم حلول تأمينية مبتكرة، والحفاظ على الاحترافية، والاستفادة من المعرفة المتقدمة، وتوظيف المواهب والموارد المحلية، وذلك لتحقيق الفائدة لجميع أصحاب المصلحة.



الحفاظ على السمعة المرموقة لشركة الصقر من خلال تقديم خدمة عملاء من الطراز الأول بشغف وفخر. تتمثل مهمتنا في بناء ولاء العملاء، كما ينعكس في تجاربهم وشهاداتهم حول جودة خدماتنا.

قيمنا الأساسية

- **الالتزام تجاه العملاء:** نعطي الأولوية للحفاظ على ولاء العملاء من خلال الخدمة الموثوقة وزراعة العلاقات القوية.
- **التميز:** نسعى جاهدين للوصول إلى أعلى المعايير من خلال العمل الجاد والحكمة والتفاني.
- **الجودة:** نحن ملتزمون بتقديم خدمات متفوقة بأسعار تنافسية، وضمن أن منتجاتنا تلبية توقعات العملاء باستمرار.
- **الموثوقية:** نحن نتحمل المسؤولية دائماً عن حماية مصالح أصحاب المصلحة لدينا.
- **العمل الجماعي:** نحن نشجع التعاون لتحسين خدمة العملاء بشكل مستمر وجودة المنتج وولاء العملاء.

محفظتنا

(GRI 201-1, GRI 203-2, GRI 418-1, G7)

نحن نوفر لعملائنا مجموعة متكاملة من حلول التأمين عالية الجودة. هدفنا الأساسي هو أن نكون شريكهم الموثوق، ونساعدهم في بناء المرونة وحماية رفاهم. نقدم مجموعة متنوعة من المنتجات المصممة لتلبية نطاق واسع من الاحتياجات، بما في ذلك:

عملائنا الشركات

• التأمين الطبي الجماعي

• تأمين الحياة الجماعي

• تأمين أسطول السيارات

• تأمين البضائع البحرية

• تأمين الممتلكات

• Engineering Insurance

• تأمين المسؤولية

• تأمين الحياة الجماعي

• التأمينات المتنوعة

• التأمين على المنازل

عملائنا الأفراد

• التأمين الصحي

• التأمين على الحياة

• تأمين السفر

• تأمين المركبات

• تأمين اليخوت والقوارب الترفيهية

• التأمين على المنازل

شركاؤنا

تستفيد شركة الصقر من الشراكات لتعزيز عروضها وخدماتها. بالتعاون مع الشركات الرائدة على توسيع محفظة منتجاتنا وخبرتنا. على وجه الخصوص، تضمن الشراكات مع معيدي التأمين الحاصلين على تصنيف A تأمين جميع المخاطر المكتتبة بالكامل، مما يعزز دعمنا المالي وحماية عملائنا. تشمل هذه الشركات معيدي تأمين عالميين وإقليميين مرموقين مثل Hannover Re، Liberty، GIC Re، Korean Re، Swiss Re وغيرهم.

hannover re®

Swiss Re

KOREAN Re

LLOYD'S
Underwriters



Liberty
Insurance.

CCR RE

MAPFRE

R+V RE

Kuwait
Re

إعادة
Saudi Re

العضويات في الجمعيات:



جمعية الإمارات للتأمين
Emirates Insurance Association

الاستدامة في الصقر

(GRI 2-29, GRI 2-30, GRI 3-1, GRI 3-2)



أبرز مؤشرات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية لعام ٢٠٢٤



3.4% انخفاض في استهلاك الطاقة لعام 2023



40.4% القوى العاملة النسائية



صفر حوادث تسريب بيانات

يعد فهم الترابط بين الرفاه البيئي والاجتماعي والاقتصادي أمرًا بالغ الأهمية. إن الالتزام القوي بدمج الاستدامة في العمليات الأساسية يعزز إنشاء منتجات تعزز المرونة وتشجع الاستثمارات المسؤولة. يسلم هذا التقرير الضوء على الجهود المستمرة لتعزيز مستقبل أكثر استدامة لكل من المؤسسة والمجتمعات التي تخدمها.

استراتيجيتنا للإستدامة

صاحب عمل مسؤول

نحن نحرص على توفير بيئة عمل آمنة وصحية تتيح فرصًا للنمو والتطوير المهني للموظفين. كما نعزز الوعي بالاستدامة من خلال تقليل بصمتنا البيئية وجذب أفضل المواهب التي تشاركنا هذه القيم.

شركة تأمين مسؤولة

إدراكًا للمخاطر المتزايدة المرتبطة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ((ESG، ولا سيما تغير المناخ، نقوم بدمج عوامل ESG في استراتيجيتنا لإدارة المخاطر. يتيح لنا ذلك تطوير حلول ابتكارية تساهم في مستقبل مستدام.

مستثمر مسؤول

على الرغم من أن تأثيرنا البيئي المباشر ضئيل، فإننا نضاعف تأثيرنا من خلال أنشطتنا الاستثمارية. من خلال تطبيق معايير الفحص وفقًا لمبادئ ESG، نقوم بتوجيه الاستثمارات نحو جهات إصدار مستدامة وندعم التحول إلى التمويل المستدام.

تدرك شركة الصقر للتأمين مسؤوليتها في تحقيق قيمة طويلة الأجل لجميع أصحاب المصلحة. ويتطلب ذلك دمج اعتبارات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) في عملياتنا الأساسية. من خلال التركيز على ثلاثة مجالات رئيسية، نهدف إلى تعزيز تأثيرنا كمزود تأمين مستدام:



خارطة طريق أهداف التنمية المستدامة

تشكل أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (SDGs) السبعة عشر إطارًا عالميًا للقضاء على الفقر، وحماية الكوكب، وضمان الازدهار بحلول عام 2030. تتطلب هذه الأهداف المترابطة جهدًا عالميًا منسقًا، مع تركيز الهدف 13 بشكل خاص على تغير المناخ باعتباره عائقًا رئيسيًا أمام تحقيق جميع الأهداف.

وإدراكًا لأهمية التعاون، أنشأت دولة الإمارات لجنة وطنية لأهداف التنمية المستدامة لدمج هذه الأهداف في الأجندات الوطنية والمحلية. بالإضافة إلى ذلك، تم تشكيل هيئات استشارية متخصصة، بما في ذلك مجلس القطاع الخاص، لوضع سياسات ومبادرات تهدف إلى تحقيق هذه الأهداف. كما يمتد التزام دولة الإمارات دوليًا من خلال إنشاء المجالس العالمية لأهداف التنمية المستدامة، وهي شبكة من الخبراء المكرسين لتعزيز تنفيذ هذه الأهداف على مستوى العالم.



أهداف التنمية المستدامة الرئيسية

ندعم الأجندة الوطنية للاستدامة في دولة الإمارات من خلال موازنة عملياتنا التجارية مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (SDGs). تُعد هذه الموازنة ضرورية لتعزيز مساهماتنا الإيجابية في المجتمع. وفي هذا السياق، حددنا خمسة أهداف رئيسية يمكننا من خلالها إحداث تأثير ملموس. ومن بين أهم هذه المجالات، يبرز قطاع الصحة والرفاهية، لا سيما من خلال منتجنا الأساسي في التأمين الصحي، الذي يمتلك القدرة على إحداث تغيير كبير.

High Impact SDG: SDG 3

Core SDGs: SDGs 1,
5, 8, and 13

تلتزم شركة الصقر بالصحة بالمساهمة في بناء مستقبل أكثر استدامة، حيث تلعب منتجاتنا التأمينية دورًا أساسيًا في تعزيز العديد من أهداف التنمية المستدامة (SDGs) للأمم المتحدة. إليكم كيف نساهم:



يوفر التأمين شبكة أمان حيوية تحمي الأسر من التأثير المالي للأحداث غير المتوقعة، مما يساعد على منع الفقر وتعزيز الاستقرار الاقتصادي.



من خلال توفير التأمين الصحي، تلعب شركة الصقر دورًا أساسيًا في الحماية الاجتماعية، مما يضمن وصول الأفراد والعائلات إلى الرعاية الصحية. ويساعد ذلك في منع الأعباء المالية الناتجة عن النفقات الطبية.



تتصدى شركة الصقر لمخاطر النوع الاجتماعي من خلال توفير حلول تأمينية تحمي النساء في حالة وفاة الزوج، مما يضمن الاستقرار المالي لمنازلهن وأعمالهن وتعليم أطفالهن، ويعزز المساواة بين الجنسين.



يساعد التأمين على حماية الأصول الذي نقدمه المؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة (MSMEs) في تأمين القروض والاستثمارات، مما يتيح لها الوصول إلى الموارد المالية اللازمة للنمو، وخلق فرص العمل، وتعزيز التنمية الاقتصادية.



من خلال تخفيف العبء المالي الناجم عن الظواهر الجوية القاسية، يعزز تأمين الصقر القدرة على التكيف مع تغير المناخ للأفراد والشركات. وهذا يكمل الجهود الأخرى للتكيف مع تغير المناخ.

مشاركة أصحاب المصلحة

يعد إدراك أهمية التواصل المستمر مع أصحاب المصلحة أمرًا بالغ الأهمية في مشهد الأعمال المتغير بسرعة اليوم. من خلال الحفاظ على قنوات اتصال مفتوحة، يمكن جمع رؤى قيمة حول احتياجات أصحاب المصلحة ومخاوفهم، مما يتيح اتخاذ قرارات مستنيرة تؤدي إلى نتائج إيجابية. يضمن هذا التواصل الاستباقي التكيف مع ديناميكيات السوق المتغيرة وتحديات الصناعة، مما يعزز القدرة على التكيف والابتكار والنجاح طويل الأجل.

لا يقتصر التعاون الشفاف على تعزيز الثقة فحسب، بل يعمل أيضًا على خلق هدف مشترك، مما يعزز التزامًا جماعيًا بالنمو المستدام.

يوضح الجدول أدناه أصحاب المصلحة الرئيسيين لدينا، وطريقة التواصل التي نعتمدها، والمجالات التي نركز عليها:

أصحاب المصلحة	طريقة الساهمة	نقاط التركيز
---------------	---------------	--------------



العملاء

الموقع الإلكتروني
المواد التسويقية
وسائل التواصل الاجتماعي
مراجعات العملاء عبر الإنترنت
بوابة الامتثال التنظيمي

احتياجات العملاء
ابتكار المنتجات
تجربة المطالبات
تفضيلات الاستدامة



الموظفين

مراجعة الأداء السنوية
تدريب الشركة
الإعلانات الداخلية
فعاليات الشركة
مقابلات الخروج

رفاهية الموظفين
تطوير المهارات
التنوع والشمول
مبادرات الاستدامة داخل الشركة



مجلس الإدارة
&
فريق الإدارة

اجتماعات منتظمة
اجتماعات مجلس الإدارة
اجتماعات اللجان
اجتماع الإدارة
الإفصاح المؤسسي

الحوكمة
إدارة المخاطر
استراتيجية الاستدامة
أداء الشركة



المساهمين

الجمعيات العمومية السنوية
الافصاحات التنظيمية

Financial Performance
ESG Strategy
Long-Term Value
Creation



المجتمع

المبادرات المحلية والأنشطة
التوعوية

المسؤولية الاجتماعية
تنمية المجتمع
مبادرات الاستدامة البيئية



شركاء الأعمال (شركات إعادة
التأمين، ووكالات إدارة
المطالبات، والوسطاء)

مدونة السلوك
التقييم والتدقيق

إدارة المخاطر
تطوير المنتجات
اتجاهات السوق
ممارسات الاستدامة داخل
صناعة التأمين



وكالات التصنيف

اجتماعات مع وكالات التصنيف
الإفصاحات العامة حول ممارسات
الاستدامة

القوة المالية
ممارسات إدارة المخاطر
دمج الحوكمة البيئية
والاجتماعية وحوكمة الشركات
(ESG) داخل الشركة



التواصل المنتظم ووفقًا للمتطلبات
التنظيمية
التبادل المنتظم للبريد الإلكتروني
الندوات عبر الإنترنت

الامتثال التنظيمي
أفضل الممارسات في
الصناعة
متطلبات تقارير الاستدامة

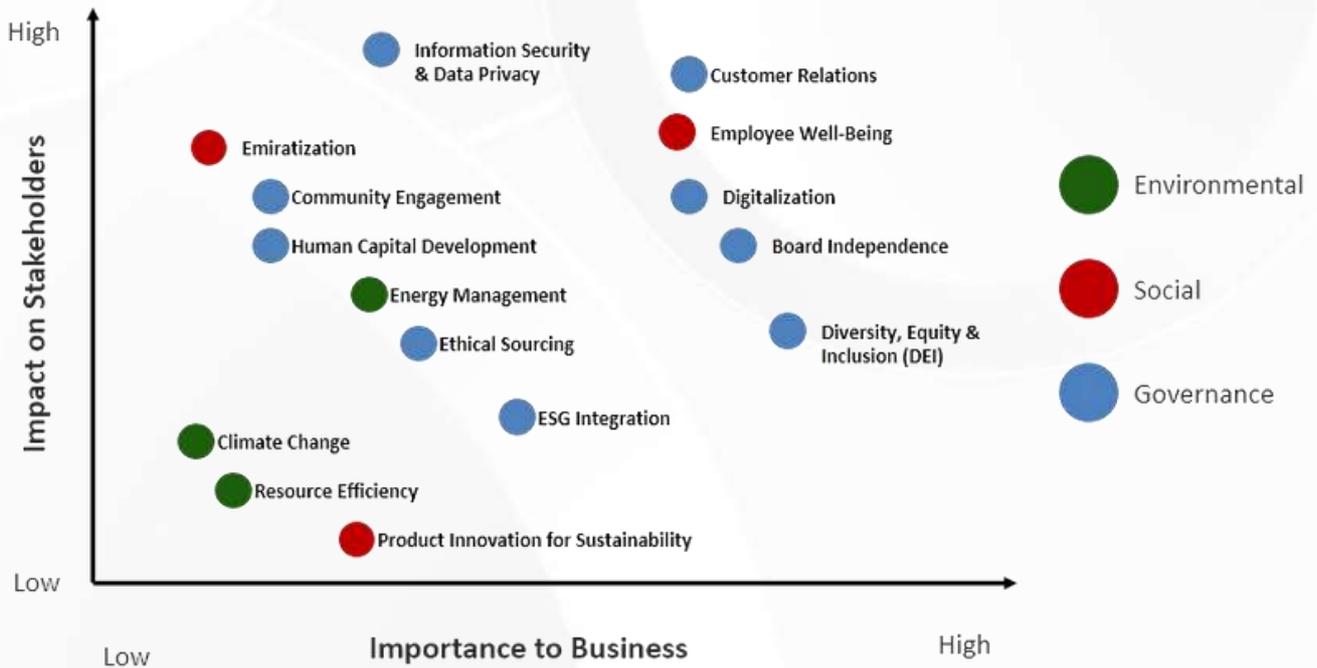
الحكومة والجهات التنظيمية (بنك
الإمارات العربية المتحدة، هيئة الأوراق
المالية والسلع، سوق دبي المالي، هيئة
الصحة بدبي، وزارة الصحة)

تلتزم شركة الصقر بالتحسين المستمر وتعزيز مشاركة أصحاب المصلحة. نحن نعمل بنشاط على تطوير نهج ومنهجية أكثر تنظيمًا ومنهجية لمشاركة أصحاب المصلحة مع التركيز على الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG). قد يشمل ذلك إجراء استبيانات إضافية، وورش عمل، وقنوات اتصال مخصصة للحصول على رؤى أعمق حول وجهات نظر أصحاب المصلحة فيما يتعلق بقضايا الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

تقييم الأهمية النسبية

استنادًا إلى التقييم الشامل للأهمية النسبية الذي أجريناه في العام السابق، والذي تضمن استبياناتًا داخليًا لأصحاب المصلحة، ورؤى من التقارير المتاحة، وأفضل الممارسات في القطاع، فقد حددنا المواضيع الأساسية المؤثرة على أصحاب المصلحة والتي لها أهمية كبيرة لأعمالنا. نحن نعمل باستمرار على تحسين عملية تقييم الأهمية النسبية لدينا لتشمل مجموعة أوسع من أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين، وذلك لفهم أولويات الاستدامة بشكل أعمق والتركيز بشكل أكثر دقة على تحقيق تأثير استدامة أفضل.

تُبرز مصفوفة الأهمية النسبية مدى أهمية المواضيع المحددة لأصحاب المصلحة ومدى أهميتها لأعمالنا. تحتل المواضيع الأكثر أهمية المراتب العليا في المصفوفة، وستكون هذه المواضيع محور جهودنا في إعداد تقارير الاستدامة.



المجالات الرئيسية للتركيز

لتحقيق نهج شامل وفعال للاستدامة، قمنا بتنظيم المواضيع الأساسية ذات الأهمية في أربعة ركائز أساسية. من خلال التركيز على هذه الركائز والمواضيع المرتبطة بها، تسعى شركة الصقر إلى تحقيق تأثير ملموس على أصحاب المصلحة، والبيئة، والمجتمع.

حماية عملنا

أمن المعلومات
وخصوصية البيانات

علاقات العملاء

الاستثمار في موظفينا

رفاهية الموظفين

التنوع والإنصاف
والشمول

التوطين

بناء مستقبل مستدام

التحول الرقمي

إدارة الطاقة

تغير المناخ

كفاءة استخدام
الموارد

المصادر الأخلاقية

وضع العلامات
والتسويق المسؤول

حوكمة قوية وتركيز على المجتمع

استقلالية مجلس
الإدارة

المشاركة المجتمعية

الأداء الاقتصادي

ابتكار المنتجات لتحقيق
الاستدامة

مشاركة العملاء

(GRI 417-2, GRI 417-3, GRI 418-1, G7)



بما في ذلك تفاصيل الوثائق التأمينية، وخيارات التغطية، والشروط والأحكام. نحرص على أن تكون منتجاتنا التأمينية مصنفة بشفافية من خلال الالتزام بالممارسات التسويقية الأخلاقية، مما يمكن العملاء من اختيار التغطية التي تناسب احتياجاتهم دون أي معلومات مضللة. كما نحافظ على برنامج امتثال صارم يضمن الالتزام بجميع اللوائح ذات الصلة وأفضل الممارسات في القطاع. لم يتم تسجيل أي حالات عدم امتثال للوائح المتعلقة بمعلومات المنتجات أو وضع العلامات أو الاتصالات التسويقية خلال السنوات الثلاث الماضية، منذ عام 2022.

يتجاوز التزامنا بالشفافية المتطلبات التنظيمية— حيث نسعى جاهدين لتوفير معلومات واضحة وسهلة الوصول لتعزيز الثقة ودعم اتخاذ قرارات مستنيرة لعملائنا.

تعد رفاهية العملاء جوهر رحلة الاستدامة لشركة الصقر. من خلال حلولنا التأمينية، نقدم خدمات للتخفيف من المخاطر والحماية المالية، مما يعزز الاستقرار الاجتماعي والمرونة الاقتصادية. بصفتنا شركة رائدة في قطاع التأمين العام في دولة الإمارات العربية المتحدة، فإننا نواصل الابتكار والتطور لتلبية احتياجات العملاء. كما نقوم بتحسين كفاءة الخدمات وتعزيز أمن البيانات من خلال التحول الرقمي. يلتزم فريق الامتثال في الصقر بأعلى المعايير الأخلاقية، مما يضمن عدم وجود أي حالات عدم امتثال خلال السنوات الثلاث الماضية. نحن ملتزمون بالحفاظ على الشفافية مع العملاء من خلال ممارسات تسويقية أخلاقية ووضع علامات واضحة. كما نعطي الأولوية لأمن البيانات والخصوصية أثناء اعتماد الرقمنة. إن نهجنا الذي يركز على العملاء يعزز الثقة والولاء، مما يساهم في استدامتنا طويلة الأجل.

الشفافية

تؤمن شركة الصقر بأهمية التواصل الواضح والشفاف لبناء الثقة وتمكين العملاء من اتخاذ قرارات مستنيرة. نحن نولي أهمية كبيرة للشفافية من خلال توفير معلومات شاملة عن المنتجات، ووضع العلامات، والتواصل التسويقي بشأن خدمات ومنتجات التأمين لدينا.

حماية البيانات

نحن نقدر بشدة الثقة الكبيرة التي يضعها عملاؤنا فينا عند مشاركة معلوماتهم الشخصية. تُعد خصوصية البيانات وأمنها من أهم أولوياتنا، ونحن ملتزمون بالتعامل مع هذه البيانات بأقصى درجات العناية. في عالمنا الرقمي اليوم، ندرك المخاطر المتزايدة لانتهاكات البيانات.

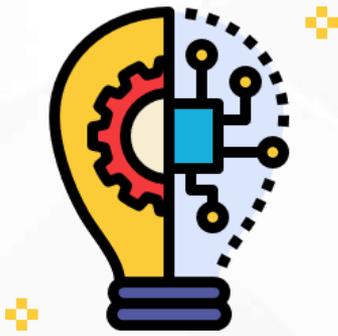


أنظمة وحلول قوية من رواد الصناعة مثل مايكروسوفت وأوراكل. نحن نعزز إطار الأمان لدينا من خلال النسخ الاحتياطي المنتظم للبيانات، وبروتوكولات الأمان الصارمة، وأنظمة حماية تسرب البيانات (DLP).

تحكم سياسة حماية البيانات والخصوصية المعتمدة على مستوى الشركة كيفية قيام الموظفين والأطراف الخارجية بجمع البيانات الشخصية وتخزينها ومشاركتها، مما يضمن الشفافية ويعزز التزامنا بحماية خصوصية البيانات.

نفذت شركة الصقر مجموعة شاملة من أدوات حماية البيانات المتقدمة، بما في ذلك تشفير البيانات والتقنيات الحديثة مثل Forti، NAC، DLP، PAM، المصادقة متعددة العوامل (MFA)، أنظمة إدارة معلومات الأمان والأحداث (SIEM)، نقاط الوصول، واستخدام أنظمة موثوقة.

لمعالجة هذه التحديات، تتبع شركة الصقر الوطنية للتأمين أفضل الممارسات. لقد حقق التزامنا بحماية البيانات نتائج ملموسة، حيث نفخر بعدم تلقي أي شكاوى موثقة من أطراف خارجية طوال عام 2024. بالإضافة إلى ذلك، لم ترد أي شكاوى من الجهات التنظيمية، كما لم يتم الإبلاغ عن أي حوادث تتعلق بتسرب البيانات أو سرقتها أو فقدانها والتي تتعلق بمعلومات العملاء. يعكس هذا جهودنا المستمرة في حماية بيانات العملاء. علاوة على ذلك، نحن نلتزم بشكل استباقي بلوائح GDPR، مما يؤكد التزامنا بالمعايير العالمية لحماية خصوصية البيانات.



في إطار التحول نحو بيئة عمل خالية من الورق، نقوم بتطوير نظام رموز رقمية وتحسين العمليات الرئيسية في أنظمة التأمين من خلال عمليات سير العمل، مما يقلل من المستندات الورقية والمطبوعة. تمتلك شركة الصقر خطًا قصيرة وطويلة الأجل في مجالات التكنولوجيا والابتكار والرقمنة:

التكنولوجيا والابتكار

يقوم قسم تقنية المعلومات في شركة الصقر بتصنيف البيانات وتأمينها باستخدام

تعزيز ممارسات تقليل البيانات

ضمان جمع البيانات الضرورية والملائمة فقط من المستخدمين، مع الالتزام بسياسة صارمة لتقليل البيانات بهدف تقليل مخاطر الخصوصية.

البنية التحتية القابلة للتوسع

ترقية البنية التحتية لاستيعاب أحجام أكبر من المستخدمين والبيانات، مع ضمان بقاء الأداء مستقرًا حتى خلال فترات الطلب المرتفع.



تحسين التكامل مع الأنظمة الرقمية الحالية

تطوير البنية التحتية لاستيعاب عدد أكبر من المستخدمين والبيانات، مع ضمان استقرار الأداء حتى في أوقات الذروة.



البنية التحتية القابلة للتوسع

ترقية البنية التحتية لاستيعاب أعداد أكبر من المستخدمين والبيانات، مع ضمان بقاء الأداء ثابتًا حتى خلال فترات الطلب المرتفع.



تعزيز التشفير والتحكم في الوصول

تنفيذ وتحسين بروتوكولات تشفير قوية لحماية البيانات أثناء النقل والتخزين. تشديد إجراءات التحكم في الوصول لضمان أن البيانات لا يتم الوصول إليها إلا من قبل الأفراد والأنظمة المصرح لهم فقط.

تحسين الشفافية وموافقة المستخدم

تحديث سياسات الخصوصية لتوفير تواصل واضح مع المستخدمين بشأن جمع البيانات واستخدامها. السماح للمستخدمين بإدارة إعدادات الخصوصية الخاصة بهم بسهولة، مثل إلغاء الاشتراك أو حذف بياناتهم. تحسين تجربة المستخدم: تعزيز واجهة المستخدم وتجربة الاستخدام لأدوات الذكاء الاصطناعي، لضمان أن تكون أكثر سهولة واستجابة. دمج ملاحظات المستخدمين لتحديد المشكلات ومعالجتها في الوقت الفعلي.

تحسين التكامل مع الأنظمة الرقمية الحالية

تطوير واجهات برمجة تطبيقات (APIs) وأطر عمل تتيح للشركات والمؤسسات دمج الأدوات بسهولة في أنظمتها الرقمية الحالية.

تعزز هذه المبادرات التزام المؤسسة بالتقدم التكنولوجي والابتكار والتحول الرقمي.

التحول الرقمي المستدام

لا يعمل هذا فقط على تحسين العمليات ولكنه يدعم أيضًا الاستدامة البيئية من خلال تقليل استهلاك الورق.

تضع شركة الصقر لتحول شامل نحو الرقمنة الكاملة، مدفوعًا بالتزامنا بالاستدامة وتحسين تجربة العملاء. رؤيتنا تتمثل في مستقبل تكون فيه جميع العمليات رقمية بالكامل، مما يضمن راحة وكفاءة لا مثيل لها لعملائنا.

نظرة مستقبلية: استمرار التحول

يعد التحول الرقمي لدينا التزامًا مستمرًا. على المدى القصير، نعطي الأولوية لتعزيز الأمان من خلال تحسين السياسات والإجراءات باستمرار لمواكبة التهديدات الإلكترونية المتطورة. أما على المدى الطويل، فنتضمن رؤيتنا تحديدًا شاملًا لأنظمة تخطيط موارد المؤسسات (ERP) لدينا لتحسين العمليات التجارية وإدارة البيانات. بالإضافة إلى ذلك، نركز على تحسين البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات، مع خطط لترقية الشبكات والخوادم لإنشاء أساس قوي وقابل للتطوير يدعم طموحاتنا الرقمية طويلة الأجل.

من خلال التركيز على التميز التشغيلي، وأمن البيانات، والاستدامة، تضع شركة الصقر الأساس لمستقبل رقمي ناجح ومستدام.

تحسين العمليات والشراكات:

قمنا بتحديث منصات التأمين الأساسية لدينا لتعزيز الكفاءة وتبسيط العمليات، مما أدى إلى تقليل أوقات المعالجة وتحسين تجربة العملاء. بالإضافة إلى ذلك، نقوم بنشاط بتشكيل شراكات استراتيجية مع الجهات التنظيمية ومديري الطرف الثالث (TPAs) لتعزيز العمليات والخدمات الأساسية، وضمان رحلة تأمين سلسة وفعالة.

التركيز على الأمن والاستدامة:

نحن ملتزمون بحماية بيانات العملاء والحفاظ على استقرار الأنظمة من خلال تطبيق تدابير أمنية قوية، بما في ذلك بروتوكولات متقدمة وبيئة تكنولوجيا معلومات آمنة. لتعزيز الكفاءة، نعتمد على أنظمة إدارة الوثائق (DMS) وأدوات أتمتة سير العمل، مما يضمن عمليات سلسة وأرشفة شاملة للوثائق.



الحوكمة المستدامة

(GRI 2-9, GRI 2-10, GRI 2-11, GRI 2-15, GRI 2-16, GRI 2-17, GRI 2-18, GRI 2-19, GRI 2-20, GRI 2-21, GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 2-25, GRI 2-26, GRI 2-27, GRI 205-1, GRI 205-2, GRI 205-3, S1, S9, S10, G1, G2, G3, G6)

يمارس مجلس الإدارة في شركة الصقر دورًا محوريًا في الإشراف على القرارات الاستراتيجية وضمان ممارسات أعمال مسؤولة. يتألف المجلس من أربعة أعضاء غير تنفيذيين، من بينهم ثلاثة رجال وامرأة واحدة. يساهم هذا الهيكل في تعزيز عملية اتخاذ القرارات المستقلة والرقابة، مما يساعد في تعزيز فعالية المجلس.

يجلب أعضاء مجلس الإدارة المستقلون خبرات قيمة ووجهات نظر متنوعة، مما يوفر توجيهًا استراتيجيًا مهمًا لشركة الصقر. كما يُمنع الرئيس التنفيذي من شغل منصب عضو في مجلس الإدارة، مما يضمن استقلالية اتخاذ القرار داخل هيكل الحوكمة.

تحافظ شركة الصقر على إطار حوكمة قوي يضمن الشفافية والمساءلة وإدارة المخاطر الفعالة، مما يعزز الثقة بين جميع أصحاب المصلحة ويدعم الشركة في خلق قيمة طويلة الأجل.

تنشر الصقر تقرير الحوكمة المؤسسية السنوي بما يتماشى مع متطلبات هيئة الأوراق المالية والسلع في دولة الإمارات العربية المتحدة (SCA)، حيث يقدم التقرير نظرة شاملة على هيكل الحوكمة الخاص بالشركة، بما في ذلك السياسات والآليات التي تضمن حوكمة موثوقة ومنسقة، وتحدد أدوار ومسؤوليات أصحاب المصلحة الرئيسيين، بما في ذلك مجلس الإدارة ولجانه.

الحوكمة المسؤولة في شركة الصقر

تؤمن شركة الصقر بأن الحوكمة القوية هي أساس النجاح طويل الأجل وتحقيق أهداف الاستدامة الخاصة بنا. من خلال الحفاظ على أعلى معايير الحوكمة المؤسسية والامتثال وإدارة المخاطر، نضمن خلق قيمة مستدامة لجميع أصحاب المصلحة.

هيكل مجلس الإدارة:

يلعب مجلس الإدارة في شركة الصقر دورًا محوريًا في الإشراف على القرارات الاستراتيجية وضمان ممارسة الأعمال بمسؤولية

الاسم	المنصب
ماجد عبدالله جمعة السري	رئيس مجلس الإدارة
خالد عبد الله عمران تريم	نائب - رئيس مجلس الإدارة
محمد عبد الله السري المهيري	عضو مجلس الإدارة
جواهر سالم بلال مبارك المهيري	عضو مجلس الإدارة

قام مجلس الإدارة بإنشاء ثلاث لجان للإشراف
الفعّال:
لجنة الاستثمار: تشرف على تنفيذ استراتيجية الاستثمار الخاصة
بالشركة، مما يضمن اتخاذ قرارات مدروسة
تتماشى مع أفضل ممارسات إدارة المخاطر.
لجنة التدقيق: توفر إشرافًا مستقلًا على التقارير
المالية للشركة وممارسات إدارة المخاطر.
لجنة الترشيحات والمكافآت: توصي بمرشحين
مؤهلين لعضوية مجلس الإدارة والإدارة.
وتحدد ممارسات تعويض عادلة.
هيكل الملكية
يتكون هيكل ملكية شركة الصقر من مواطنين
إماراتيين.



بناء ثقافة مستدامة

تؤمن شركة الصقر بأن الاستدامة الدائمة هي مسؤولية مشتركة. يقود رؤساء الأقسام تنفيذ ومراقبة مبادرات الاستدامة، من خلال دمج مبادئ الاستدامة في عملياتهم اليومية، وإلهام الفرق لتبني ممارسات مستدامة. يتم تشجيع الموظفين على المساهمة من خلال الابتكار في أدوارهم والمشاركة الفعالة في مبادرات الاستدامة. كما نقدم برامج تدريبية منتظمة ونحافظ على قنوات اتصال مفتوحة لمشاركة الأفكار والملاحظات بين الموظفين. تعمل شركة الصقر على بناء ثقافة مستدامة من أجل مستقبل مستدام.

الالتزام بالامتثال التنظيمي

تمتد الحوكمة المسؤولة في شركة الصقر إلى ما هو أبعد من الأداء المالي، حيث تشمل أعلى معايير الامتثال عبر جميع العمليات. نحن نعمل بشفافية ومسؤولية، ملتزمين بجميع القوانين واللوائح والتوجيهات ذات الصلة الصادرة عن هيئة التأمين، والمصرف المركزي، والجهات التنظيمية الأخرى.

يتم تعزيز أساسنا الأخلاقي القوي من خلال مدونة سلوك مُنفذة بصرامة، تضمن ممارسات أعمال مسؤولة وأخلاقية في جميع التفاعلات. ينعكس التزامنا بالامتثال في سجلنا الثابت بعدم تسجيل أي حالات عدم امتثال خلال السنوات الثلاث الماضية.

الإدارة الاستباقية للمخاطر

يعتمد إطار عملنا الشامل ونهجنا الاستباقي في إدارة المخاطر على ما هو أبعد من وظائف التدقيق الداخلي والامتثال، حيث يشمل لجنة مخصصة لإدارة المخاطر. لدينا إطار شامل لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب (AML/CFT) يتم مراجعته وتحديثه سنويًا. كما يتم تطبيق سياسة الإبلاغ عن المخالفات داخل الشركة لضمان وصول المعلومات الصحيحة إلى الأشخاص المناسبين لمواجهة المخالفات واتخاذ الإجراءات التصحيحية عند الحاجة.

فهم المخاطر الرئيسية والتخفيف منها

تتعامل شركة الصقر بحذر مع المخاطر المختلفة المرتبطة بصناعة التأمين، مما يضمن استقرار الشركة على المدى الطويل ويعزز التزامنا تجاه حاملي الوثائق. فيما يلي نظرة عامة على المخاطر الرئيسية ونهجنا في إدارتها:



● مخاطر الاكتتاب

يشمل ذلك تقييم وتسعير المخاطر المرتبطة بالوثائق التي نقوم بالاكتتاب فيها. تساهم عوامل مثل احتمالية المطالبات، وشدة الخسائر المحتملة، ودقة نماذج التسعير الخاصة بنا في هذا الجانب من ملف المخاطر لدينا.

● المخاطر التشغيلية

تشمل هذه المخاطر المرتبطة بعملياتنا اليومية، بما في ذلك الأعطال التقنية، والأخطاء البشرية، والامتثال التنظيمي، والمخاطر الاستراتيجية. يُعد إدارة المخاطر التشغيلية أمرًا بالغ الأهمية للحفاظ على استقرار خدماتنا وموثوقيتها.

● مخاطر إعادة التأمين

غالبًا ما تقوم شركات التأمين بنقل جزء من مخاطرها إلى معيدي التأمين. يتضمن ملف المخاطر لدينا تقييم فعالية ترتيبات إعادة التأمين لدينا، بالإضافة إلى التأثيرات المحتملة لإعسار معيدي التأمين أو عدم كفاية التغطية.

● مخاطر الاستثمار

تمتلك شركات التأمين عادةً محافظ استثمارية كبيرة لتوليد العوائد والوفاء بالالتزامات المستقبلية. يتضمن ملف المخاطر لدينا تقييم المخاطر المرتبطة بهذه الاستثمارات، مثل تقلبات السوق، ومخاطر الائتمان، ومخاطر السيولة.

● مخاطر السوق

تشكل العوامل الخارجية، مثل التغيرات في الظروف الاقتصادية، والبيئات التنظيمية، والمنافسة في السوق، مخاطر على أعمالنا. يُعد مراقبة ديناميكيات السوق والتكيف معها عنصرين أساسيين في إدارة ملف المخاطر لدينا.

يعكس ملف المخاطر لدينا التوازن بين المخاطر والمكافآت المتأصلة في قطاع التأمين. نقوم بتقييم وإدارة هذه المخاطر بشكل مستمر لضمان استمرارية واستقرار شركتنا على المدى الطويل، مع الوفاء بالتزاماتنا تجاه حملة الوثائق.

التحسين المستمر

يُعد إطار إدارة المخاطر لدينا عملية تكيفية ومستمرة. من خلال تحديد المخاطر المحتملة وتحليلها ومعالجتها بشكل استباقي، نحافظ شركة الصقر على توازن استراتيجي بين المخاطر والمكافآت.

نقوم بمراجعة وتحسين تقييمات المخاطر، واستراتيجيات التخفيف، ومؤشرات الأداء الرئيسية باستمرار لضمان التوافق مع تطورات السوق وأفضل الممارسات في القطاع. يضمن هذا الالتزام الراسخ بإدارة المخاطر بيئة أعمال مستدامة، ويمكننا من الوفاء بالتزاماتنا تجاه حملة الوثائق بثقة.

بناء المرونة الاجتماعية

(GRI 202-2, GRI 401-1, GRI 401-2, GRI 403-8, GRI 403-9, GRI 404-1, GRI 404-2, GRI 404-3, GRI 405-1, GRI 405-2, GRI 406-1, GRI 413-1, S2, S3, S4, S5, S6, S7, S8, S11, G1, S12)



الاستثمار في موظفينا

في شركة الصقر، ندرك أن موظفينا هم حجر الأساس لنجاحنا. نحن ملتزمون بجذب أفضل المواهب—أفراد يجسدون التزامنا بالتميز في خدمة العملاء. لا يتمتع أعضاء فريقنا بمهارات عالية فحسب، بل يسعون أيضًا باستمرار إلى التطوير الشخصي والمهني.

إلى جانب التوظيف، نعمل على خلق بيئة تركز على رفاهية الموظفين، حيث نقدم برامج وفرصًا متنوعة تمكنهم من الازدهار. من خلال دعم تطورهم، قمنا ببناء أساس قوي للنجاح المستدام في شركة الصقر، مما يضمن أن يساهم موظفونا في تحقيق أعلى معايير خدمة العملاء. هذا الالتزام يعود بالفائدة على كل من موظفينا وعملائنا، مما يخلق سيناريو يحقق الفوز للطرفين.

نحن ملتزمون بتهيئة بيئة عمل يشعر فيها الموظفون بالتقدير والدعم والتمكين للنمو على المستويين الشخصي والمهني. وإدراكًا منا لأهمية رفاهية الموظفين في تحقيق النجاح طويل الأجل، فإننا نقدم حزمة مزايا شاملة مصممة لدعم استقرارهم المالي

الأمان والصحة والتوازن بين العمل والحياة. تشمل مزايانا رواتب تنافسية، وبدلات سفر سنوية، وتأمينًا طبيًا وحياة شاملًا، وإجازة والدية، ومزايا نهاية الخدمة، مع الامتثال الكامل لقانون العمل الإماراتي.

لضمان بقاء موظفينا متحمسين، ومهرة، ومندمجين في بيئة العمل، نقوم باستمرار بتحسين سياسات الموارد البشرية لدينا، والمبادرات في مكان العمل، وبرامج التطوير المهني. ينعكس التزامنا بالتميز في المراجعة السنوية لدليل الموارد البشرية، مما يضمن توافقه مع تحديثات قانون العمل الإماراتي وأفضل الممارسات في القطاع.

بالإضافة إلى ذلك، يعمل نظام Assuretech على تبسيط عمليات الموارد البشرية من خلال تقديم منصة مركزية للخدمة الذاتية للموظفين (ESS)، مما يعزز الكفاءة في تقييم الأداء، وطلبات الإجازات، وغيرها من الوظائف الأساسية في الموارد البشرية.

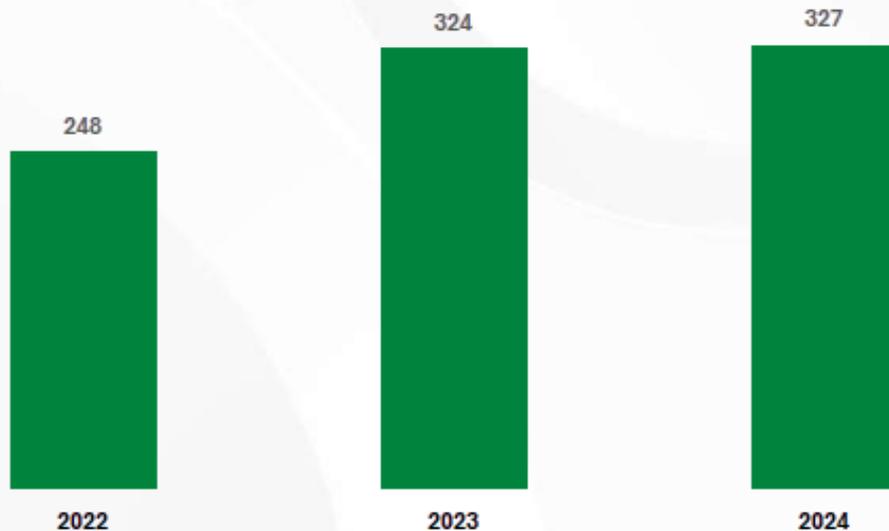
ما وراء هذه الفوائد الأساسية، نحن نستثمر بنشاط في التطوير المهني لموظفينا. نوفر لهم فرصًا مستمرة للتعليم، وبرامج تطوير المهارات، ومبادرات للتقدم الوظيفي، مما يساعدهم على مواكبة التطورات في قطاع التأمين المتغير باستمرار. من خلال جلسات تدريبية مستهدفة، وبرامج تطوير القيادة، وفرص التوجيه والإرشاد، نعمل على تزويد فريقنا بالمهارات والمعرفة اللازمة لبناء مسيرة مهنية طويلة الأمد ومثمرة مع شركة الصقر.

كما نولي أولوية كبرى لخلق بيئة عمل شاملة ومحفزة. نركز مبادراتنا على رفاهية الموظفين، ودعم الصحة النفسية، وتحقيق التوازن بين العمل والحياة، وتعزيز التنوع والشمول، مما يضمن أن يشعر كل عضو في الفريق بالاحترام والتحفيز. ومن خلال قنوات الاتصال المفتوحة وآليات التغذية الراجعة المنتظمة، نوفر بيئة يمكن للموظفين فيها التعبير عن مخاوفهم، ومشاركة أفكارهم، والمساهمة الفعالة في نجاحنا الجماعي.

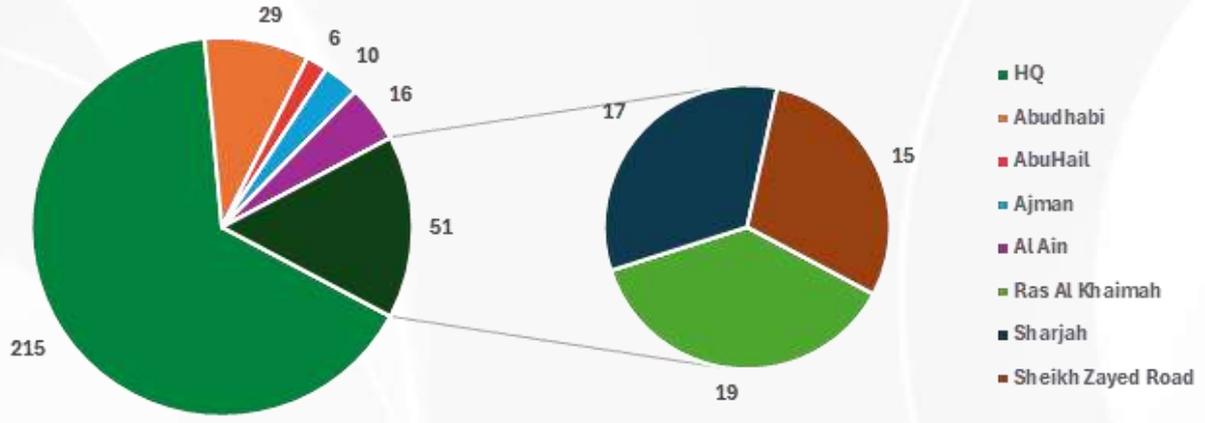
من خلال تعزيز تجربة العمل والاستثمار المستمر في موظفينا، نؤكد التزامنا ببناء قوة عاملة قوية وفعالة تدفع التميز في الأعمال ورضا العملاء.

بناء قوة عاملة مزدهرة

نحن نقدر موظفينا كأهم أصولنا. إن تفانيهم ومهاراتهم واحترافهم يلعب دورًا حيويًا في تقديم خدمة عملاء استثنائية. خلال العامين الماضيين، شهدت القوى العاملة لدينا نموًا كبيرًا، حيث زادت بنسبة 31.85%. يعكس هذا التوسع مرونة عملياتنا التجارية والتزامنا بجذب المواهب المتميزة والاحتفاظ بها. من خلال دعم قوة عاملة مزدهرة، نواصل الوفاء بوعودنا بالتميز لموظفينا وعملائنا على حد سواء.



اجمالي اعداد الموظفين



التوزيع حسب الفرع (2024)

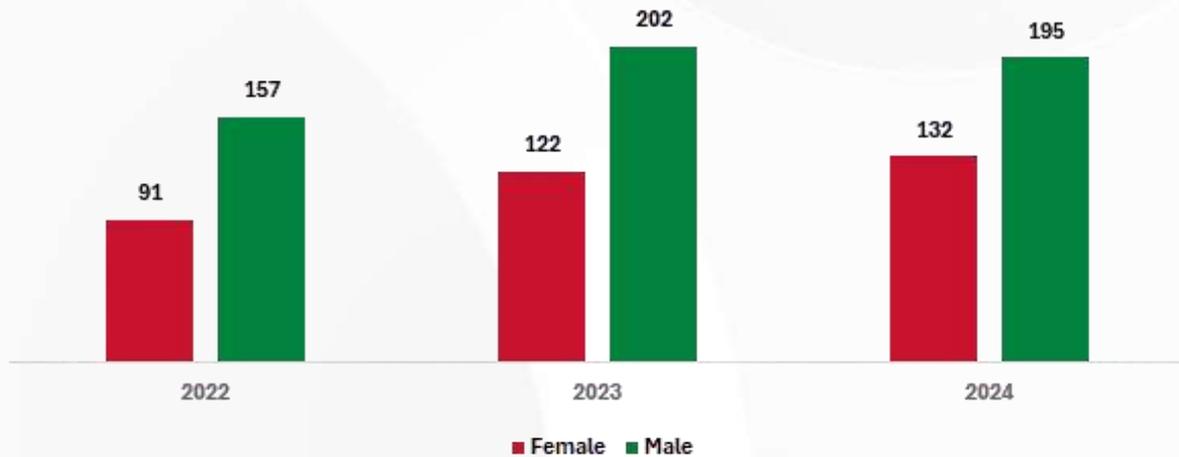
التنوع والإدماج ونمو القوى العاملة

في شركة الصقر، نحن ملتزمون ببناء قوة عاملة متنوعة وشاملة ومزدهرة. نؤمن بأن تعزيز بيئة عمل متوازنة وديناميكية يعزز الابتكار، ويقوي التعاون، ويدفع نحو نجاح الأعمال. ينعكس التزامنا بجذب المواهب المتميزة والاحتفاظ بها في التنوع المتزايد عبر مختلف الفئات الوظيفية والفئات العمرية.

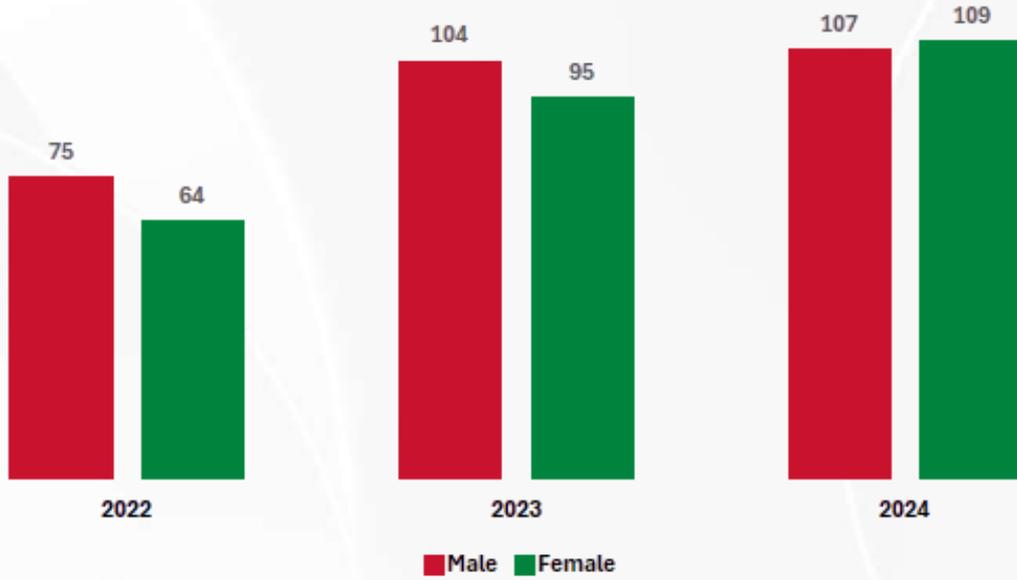
توسيع نطاق التنوع في القوى العاملة حسب الجنس

على مدار العامين الماضيين، شهدنا تقدمًا ملحوظًا في تعزيز التنوع بين الجنسين على جميع مستويات الشركة. في عام 2024، شهدت القوى العاملة على مستوى الوظائف المبتدئة زيادة في نسبة تمثيل الإناث، حيث ارتفع عدد الموظفات إلى 109 مقارنة بـ 95 في عام 2023، متجاوزًا معدل نمو الذكور (107 في عام 2024 مقابل 104 في عام 2023). يبرز هذا الاتجاه المتصاعد تركيزنا على التوظيف المتوازن بين الجنسين وخلق فرص متكافئة عبر مختلف الأدوار.

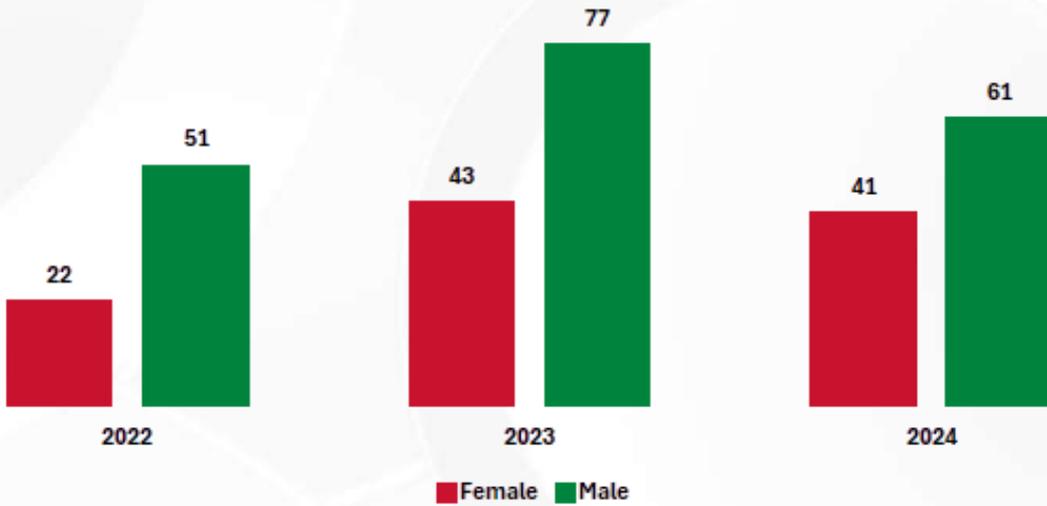
وبالإضافة إلى ذلك، يعكس هذا النمو التزامنا المستمر بتعزيز بيئة عمل أكثر تنوعًا وشمولًا، حيث ارتفعت نسبة تعيين الإناث في شركة الصقر من 35.83% في عام 2023 إلى 40.20% في عام 2024.



التنوع بين الجنسين



التنوع بين الجنسين في الوظائف المبتدئة



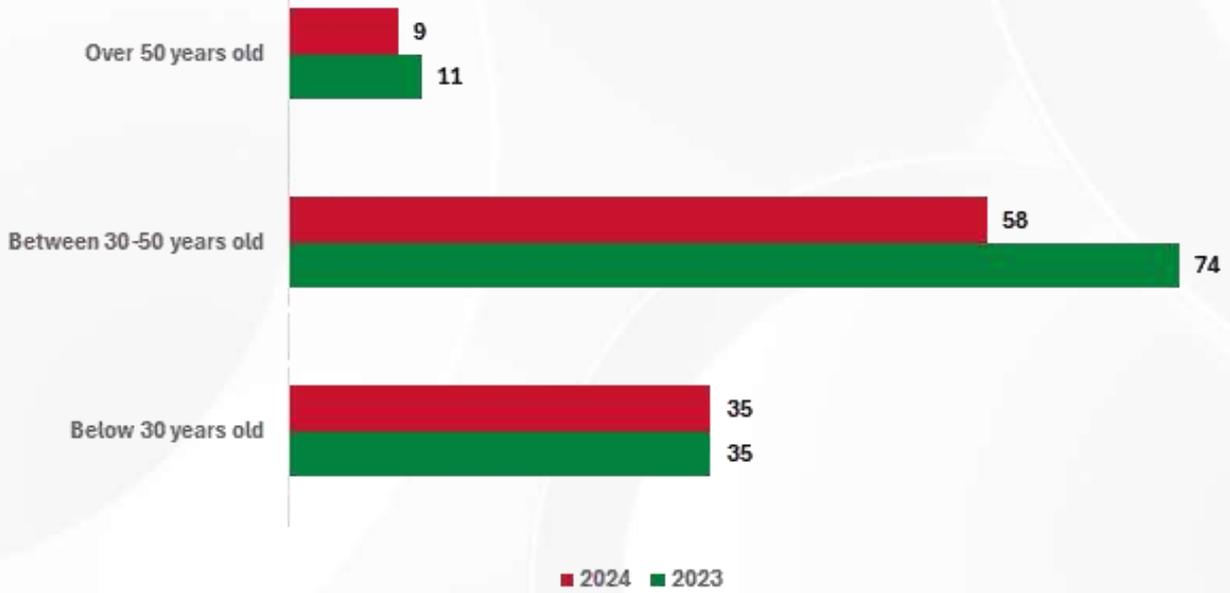
عدد الموظفين الجدد (حسب الجنس)

على المستوى المتوسط، حافظنا على فريق قوي يضم 81 موظفًا من الذكور و23 موظفة في عام 2024. وعلى الرغم من حدوث تغيير في التكوين، فإننا لا نزال ملتزمين ببرامج التطوير الوظيفي التي تدعم تقدم النساء إلى مناصب أعلى. ومع تقدمنا إلى الأمام، نواصل تنفيذ مبادرات تطوير القيادة التي تهدف إلى تعزيز مسار قيادي أكثر شمولاً.

تشجيع المواهب متعددة الأجيال

تمتد القوى العاملة لدينا عبر مجموعة واسعة من الفئات العمرية، مما يخلق مزيجًا متوازنًا من وجهات النظر الجديدة والقيادة الخيرة. في عام 2024، شهدت القوى العاملة لدينا زيادة في عدد المهنيين الشباب في الوظائف المبتدئة، حيث بلغ عدد الموظفين الذين تقل أعمارهم عن 30 عامًا في هذه المناصب 86 موظفًا، مقارنة بـ 60 في عام 2023، وهو ما يمثل زيادة ملحوظة. يعكس هذا النمو قدرتنا على جذب المواهب الناشئة وتوفير فرص التطوير الوظيفي.

كما ارتفعت نسبة تعيين المهنيين الشباب (دون سن 30 عامًا) من 29.2% في عام 2023 إلى 34.3% في عام 2024، مما يبرز التزام شركة الصقر بجذب المواهب الناشئة ورعايتها.



عدد الموظفين الجدد (حسب الفئة العمرية)

على المستوى المتوسط، نواصل الحفاظ على قاعدة قوية من المواهب، حيث يوجد 57 موظفًا تتراوح أعمارهم بين 30 و50 عامًا، إلى جانب 34 موظفًا تقل أعمارهم عن 30 عامًا، مما يعكس تحولًا في الديناميكيات الجيلية. كما يظل تصنيف الإدارة العليا والتنفيذية مستقرًا، حيث يوجد ستة موظفين ضمن الفئة العمرية 30-50 عامًا، وموظف واحد فوق 50 عامًا، مما يضمن استمرارية القيادة مع تعزيز إدارة مؤهلة لمتطلبات المستقبل.

تفخر شركة الصقر بتقديم عقود دائمة لجميع الموظفين، مما يضمن لهم الاستقرار الوظيفي والأمان وفرص النمو المهني على المدى الطويل. جميع أفراد فريق العمل لدينا يعملون بدوام كامل، مما يتيح لهم الاندماج الكامل في ثقافة الشركة، والمشاركة في برامج تطوير المسار الوظيفي، والمساهمة بشكل فعال في نجاحنا الجماعي. من خلال توفير فرص عمل دائمة، نعزز التزامنا برعاية قوة عاملة ودية ومحفزة تسهم في تحقيق التميز المستدام في الأعمال.

مع استمرارنا في التطور، نظل ملتزمين بتهيئة بيئة عمل عادلة ومتنوعة وموجهة نحو النمو. من خلال استراتيجيات استقطاب المواهب، وتطوير القيادة، وسياسات العمل الشاملة، نضمن أن تظل شركة الصقر جهة عمل مفضلة، مما يمكن الأفراد من تحقيق إمكاناتهم الكاملة، مع دفع الشركة نحو النجاح المستدام على المدى الطويل.

رفاهية الموظفين: نهج شامل

القوى العاملة المزدهرة هي تلك التي تشعر بالدعم والتقدير والتمكين. في شركة الصقر، نعطي الأولوية لرفاهية الموظفين من خلال نهج متعدد الجوانب، يضمن تحقيق توازن صحي بين العمل والحياة، وإتاحة الموارد الداعمة للرفاهية، وتعزيز ثقافة التقدير.

التوازن بين العمل والحياة والمرونة:

نواصل تقديم ترتيبات عمل مرنة لتعزيز التوازن الصحي بين المسؤوليات المهنية والشخصية، مما يسمح للموظفين بزيادة الإنتاجية مع الحفاظ على رفاهيتهم.

تقدير الموظفين ومشاركتهم:

نعزز ثقافة التقدير من خلال مبادرات مثل جائزة "موظف الربع السنوي"، والتي تكرم المساهمات البارزة. كما تساهم أنشطة بناء الفريق، والفعاليات السنوية، وبرامج المسؤولية الاجتماعية للشركات في تعزيز التفاعل وتقوية روح المجتمع داخل الشركة.

المسؤولية الاجتماعية للشركات وبناء المجتمع:

نشجع بنشاط مشاركة الموظفين في المبادرات الاجتماعية، مثل حملات التبرع بالدم وحملات التوعية الصحية، مما يعزز التزامنا بإحداث تأثير إيجابي يتجاوز بيئة العمل.

من خلال تعزيز بيئة عمل داعمة وشاملة، نمكّن الموظفين من تقديم أفضل ما لديهم، والمساهمة بفعالية، والنمو داخل الشركة.



التدريب والتطوير: الاستثمار في التعلم المستمر

في سوق سريع التغير، أصبح التعلم المستمر وتطوير المهارات أمرًا ضروريًا للحفاظ على القدرة التنافسية. في شركة الصقر، نستثمر في برامج تدريبية وتطويرية شاملة لضمان بقاء موظفينا في طليعة التقدم في صناعة التأمين.

التأهيل الشامل للمواهب الجديدة

يشارك جميع الموظفين الجدد في برنامج تأهيل منظم يوفر:

- فهمًا معمقًا لقطاع التأمين، وعروض منتجات الصقر، والعمليات التشغيلية.
- مقدمة واضحة لقيم الشركة، وأخلاقياتها، ومعايير خدمة العملاء.
- آليات التقييم والتغذية الراجعة لضمان استيعاب المعرفة والاستعداد لأدوارهم.

تطوير المهارات المستمر ودعم الشهادات المهنية

نقدم مجموعة متنوعة من فرص التدريب المصممة لتناسب مختلف الأدوار والتطلعات المهنية، والتي تشمل:

- **دعم التعليم الرسمي:** بالتعاون مع معهد الإمارات للدراسات المصرفية والمالية ((EIBFS)، نتيح للموظفين الالتحاق بدورات متخصصة في مجالات البنوك والتمويل والتأمين.
- **الشهادات المهنية:** نشجع الموظفين على الحصول على شهادات مهنية في التأمين، مثل الشهادات المقدمة من معهد التأمين المعتمد ((CII)، وكذلك الشهادات المطلوبة من قبل الهيئات التنظيمية مثل المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة.
- **التدريب على المبيعات والتقنيات:** يخضع فريق المبيعات لدينا لبرامج متخصصة لتعزيز معرفتهم بالمنتجات واستراتيجيات تفاعل العملاء. كما نوفر تدريبًا خارجيًا للموظفين في المهارات المتخصصة مثل الإكسل المتقدم وإدارة المشتريات.
- **تطوير المهارات الشخصية:** تركز البرامج الداخلية على تحسين مهارات التواصل والقيادة والعمل الجماعي، مما يضمن تجهيز الموظفين لمواجهة التحديات المهنية.
- **التدريب على الامتثال التنظيمي:** يخضع جميع الموظفين لتدريب إلزامي حول الامتثال في موضوعات مثل مكافحة غسل الأموال AML، وحماية البيانات، والممارسات التجارية الأخلاقية، لضمان الالتزام بالمعايير الصناعية وحماية سمعة شركة الصقر..

النمو الوظيفي القائم على الأداء

للحفاظ على قوة عاملة ذات أداء عالٍ، نقوم بتنفيذ إطار تقييم أداء منظم يضمن التطوير المهني المستمر:

- تساعد مراجعات الأداء السنوية على تحديد الفجوات المهارية، والتعرف على الموظفين ذوي الإمكانيات العالية، وتصميم خطط التطوير وفقاً لذلك.
- يخضع الموظفون الذين أكملوا فترة التجربة لتقييمات منظمة، مع إتاحة الفرصة لهم لتقديم ملاحظاتهم ومناقشة تطوره الوظيفي.
- تم تصميم مسارات التقدم الوظيفي للموظفين ذوي الأداء المتميز، مما يعزز فرص التنقل الداخلي وتطوير القيادة.

دوران الموظفين والاحتفاظ بهم

يُعد بناء قوة عاملة مستقرة ومتفاعلة مع الاستمرار في جذب أفضل المواهب لدعم نمونا أحد أولوياتنا الرئيسية. على مدار السنوات الثلاث الماضية، شهدنا توسعاً كبيراً في القوى العاملة، إلى جانب تغييرات في اتجاهات دوران الموظفين.

في عام 2024، ارتفع معدل دوران الموظفين في شركة الصقر إلى 34.41% مقارنة بـ 18.88% في عام 2023. على الرغم من أن هذه الزيادة تعكس تغييرات في سوق المواهب وتطور ديناميكيات القوى العاملة، تظل شركة الصقر ملتزمة بتعزيز استبقاء الموظفين. ومن خلال مبادرات التفاعل الاستراتيجي، وبرامج التطوير المهني، وبيئة العمل الداعمة، نواصل تعزيز ثقافة عمل تحسن رضا الموظفين وتدعم النمو الوظيفي على المدى الطويل.

تعزيز استراتيجيات الاحتفاظ بالموظفين

على الرغم من التغييرات في معدل الدوران، تظل شركة الصقر استباقية في مواجهة تحديات القوى العاملة من خلال:

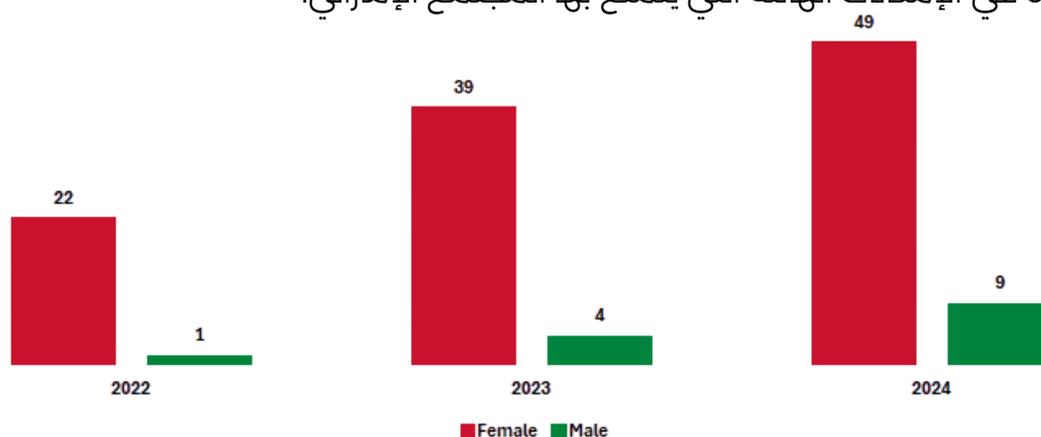
- توسيع فرص التطوير المهني، بما في ذلك برامج القيادة للموظفين في منتصف حياتهم المهنية.
- تعزيز مبادرات إشراك الموظفين، مثل برامج الإرشاد والمسارات المهنية المنظمة.
- تقوية سياسات بيئة العمل لتعزيز التوازن بين العمل والحياة، لا سيما للموظفين الشباب الذين يسعون إلى تطوير حياتهم المهنية.
- إجراء تحليلات معمقة لمغادرة الموظفين للحصول على رؤى حول أسباب الدوران وتنفيذ استراتيجيات مستهدفة لتحسين الاحتفاظ بالموظفين.

التوطين

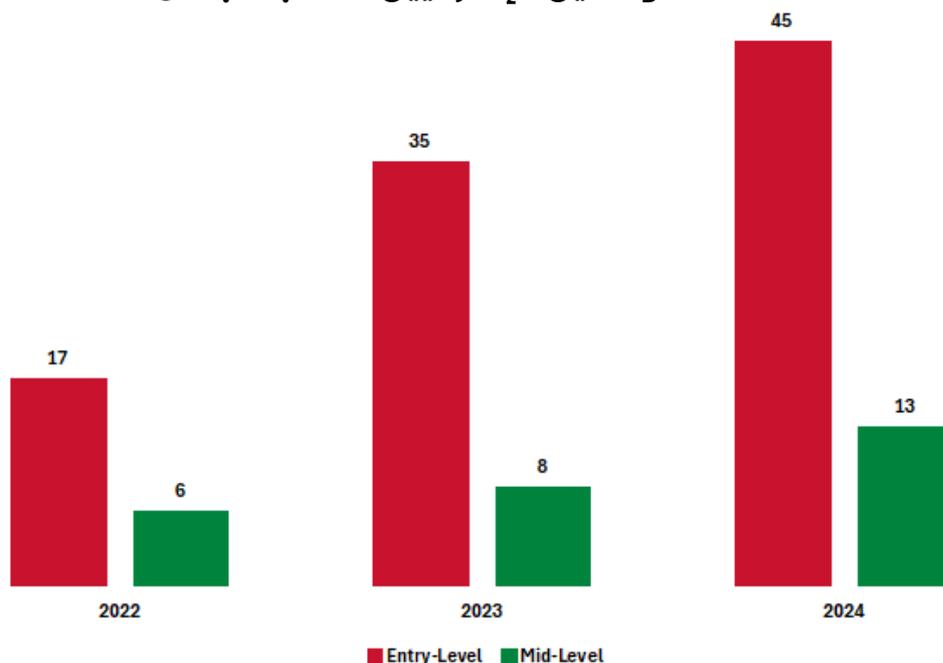
تُعدّ دعم المجتمع الإماراتي وتطوير قوة عاملة وطنية ذات مهارات عالية من الأولويات الرئيسية لشركة الصقر. نحن نشرك بفعالية في المبادرات الحكومية ونستثمر بشكل كبير في جذب المواهب الإماراتية المتميزة والاحتفاظ بها. توتّي استراتيجيتنا في التوطين ثمارها، حيث ارتفعت نسبة الموظفين الإماراتيين من 13% في عام 2023 إلى 18% في عام 2024، على الرغم من التوسع الكبير في إجمالي القوى العاملة.

حاليًا، يشغل معظم الموظفين الإماراتيين وظائف على المستويين المبتدئ والمتوسط، وقد شهدنا زيادة كبيرة في هذه الفئة بين عامي 2023 و2024. كما نقدم مزايا تنافسية، بما في ذلك نظام تقاعد اختياري، لتعزيز قدرتنا على جذب المواهب الإماراتية والاحتفاظ بها.

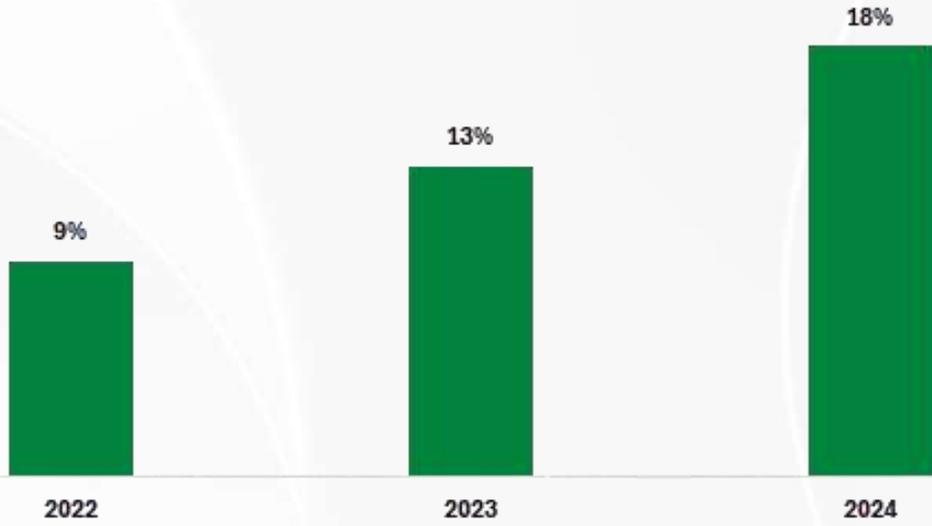
في المستقبل، نحن ملتزمون بتعزيز استراتيجياتنا، وتعزيز التعاون مع الجهات الحكومية، وتمكين المهنيين الإماراتيين لبناء قوة عاملة أكثر تنوعًا وكفاءة. يعكس هذا الالتزام مسؤوليتنا الاجتماعية وثقتنا الكبيرة في الإمكانيات الهائلة التي يتمتع بها المجتمع الإماراتي.



عدد المواطنين الإماراتيين (حسب الجنس)



عدد المواطنين الإماراتيين (حسب فئة الموظفين)



نسبة التوطين (%)

تمكين المجتمعات من خلال المشتريات المسؤولة

ندرك أن المشتريات المسؤولة ليست مجرد عنصر أساسي لنجاحنا، بل أيضًا للمجتمعات التي نعمل فيها. وانطلاقًا من هذا الفهم، نركز بشكل كبير على تلبية احتياجاتنا من الموردين المحليين، مما يضمن أن تساهم ممارسات أعمالنا بشكل مباشر في نمو الاقتصاد الإماراتي. ومن أبرز إنجازاتنا في هذا المجال أنه في عام 2024، بلغت نسبة الموردين المحليين 94% من إجمالي عدد الموردين، لتوريد الأجهزة والبرامج التقنية، واللوازم المكتبية، والأثاث المكتبي، ومواد الطباعة، وأسلاك الشبكات، مما يعكس التزامنا الراسخ بدعم الشركات الوطنية.

من خلال إعطاء الأولوية للموردين المحليين، نلعب دورًا نشطًا في تعزيز خلق فرص العمل، ودعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، وتحفيز النشاط الاقتصادي داخل مجتمعاتنا. نؤمن بأن بناء علاقات طويلة الأمد مع الموردين المحليين لا يعزز فقط موثوقية وكفاءة سلسلة التوريد لدينا، بل يشجع أيضًا على تطوير الأعمال المستدامة على المستوى الوطني.

يظل التزامنا بالمشتريات المسؤولة مبدأً أساسيًا في عملياتنا. ونحن نسعى باستمرار إلى توسيع شراكاتنا مع الموردين المحليين، مما يعزز التزامنا بممارسات التوريد الأخلاقية والمستدامة والموجهة نحو المجتمع. ومن خلال هذه الجهود، نهدف إلى تحقيق تأثير إيجابي ومستدام على كل من الاقتصاد والمجتمع الذي نخدمه.

المساهمة المجتمعية

تواصل شركة الصقر تعزيز التزامها بالمشاركة المجتمعية، مع التركيز على بناء علاقات قوية داخليًا وخارجيًا.

تماشيًا مع رؤية قيادة دولة الإمارات العربية المتحدة ومبادرة "شهر الابتكار"، قمنا بتنظيم جلسة مفتوحة أتيحت فيها الفرصة للموظفين لعرض أفكارهم الإبداعية مباشرة على الإدارة. لقد شجعت هذه المبادرة ثقافة الابتكار، بالإضافة إلى توفير منصة للموظفين للمساهمة في مستقبل الشركة. تؤكد شركة الصقر على إيمانها بأن المشاركة المجتمعية تبدأ من القوى العاملة، مما يعزز بيئة تعاونية تدعم الإبداع والاحترام المتبادل.



تماشيًا مع رؤية قيادة دولة الإمارات العربية المتحدة، تفخر شركة الصقر الوطنية للتأمين بتبني "عام الاستدامة". ينعكس التزامنا بمستقبل أكثر استدامة في ممارساتنا الصديقة للبيئة، والتي تشمل تقليل استخدام الورق، والتدوير المنتظم، ومبادرات إعادة تدوير النفايات الإلكترونية.

إضافةً إلى جهودها، شاركت شركة الصقر بنشاط في "قمة الشرطة العالمية 2024" في دبي، حيث تفاعلت مع برنامج "إسعاد" وعلى الصعيد المحلي، نشارك بفخر في مبادرات الاستدامة التي تعود بالنفع على المجتمع، مثل شراكتنا مع بلدية دبي في حملة تنظيف الشواطئ، التي عكست التزامنا بالاستدامة البيئية.

لقد عززنا دورنا في المسؤولية الاجتماعية للشركات من خلال المساهمة في الحفاظ على النظم البيئية المحلية، مما يؤكد التزامنا بحماية البيئة والمجتمع.



حققت شركة الصقر تقدمًا في دعم التوطين من خلال مشاركتها في معارض التوظيف التي نظمتها معهد الإمارات المالي وجامعة أم القيوين، حيث لعبت دورًا محوريًا في تمكين القوى العاملة المحلية وتعزيز الأهداف الوطنية الأوسع لدولة الإمارات العربية المتحدة.

احتفالًا بالتنوع والشمول، قامت شركة الصقر بإحياء اليوم العالمي للمرأة في مقرها الرئيسي، تكريمًا لمساهمات المرأة في بيئة العمل.



علاوة على ذلك، عززت الشركة مجتمعها الداخلي من خلال استضافة إفطار رمضاني مميز للموظفين في فندق البندر روتانا - كريك في دبي. تسهم هذه الفعاليات في تعزيز الشعور بالانتماء والوحدة بين الموظفين، مما يعكس التزام شركة الصقر للتأمين المستمر بالتميز المهني وتهيئة بيئة داعمة للجميع.

من خلال هذه المبادرات المختلفة، تواصل شركة الصقر للتأمين تحقيق تقدم ملحوظ في تعزيز الابتكار، والمشاركة المجتمعية، والمسؤولية المؤسسية.



الاستدامة البيئية

(GRI 302-1, GRI 302-2, GRI 302-3, GRI 303-5, GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3, GRI 305-4, GRI 306-3, GRI 307-1, E1, E2, E3, E4, E5, E6, E7, E8, E9, E10)

تُعد المسؤولية البيئية قيمة أساسية تُشكل عمليات شركة الصقر، وتدفع التزامنا نحو مستقبل مستدام. نحن ملتزمون بتقليل بصمتنا البيئية من خلال الإدارة الفعالة للموارد. كما ندعم بنشاط تعهد الدولة بتحقيق صافي انبعاثات صفرية، بما يتماشى مع أجندة الاستدامة التي وضعتها حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة.

تقوم شركة الصقر بتقييم وإدارة بصمتها البيئية باستمرار، مع الاعتراف بدورها في تحقيق الأهداف المناخية الطموحة. نحن ملتزمون بفهم وتقليل تأثير عملياتنا على البيئة، والمساهمة في جهود الاستدامة الأوسع نطاقًا. يتم تنفيذ مبادراتنا البيئية على مستوى الإدارة، لضمان التنفيذ الفعّال وتحقيق الأثر المرجو.



توضح هذه الفقرة النهج الشامل لشركة الصقر في تحقيق الاستدامة البيئية. نحن نعطي الأولوية للشغافية والمساءلة من خلال تتبع استهلاك الطاقة والمياه وانبعثات الغازات الدفيئة بدقة. وبما أننا نلتزم بروتوكول الغازات الدفيئة (GHG Protocol) ونتبع نهج رقابة صارم، فإننا نضمن الإبلاغ الدقيق عن الانبعثات في مقرنا الرئيسي، وفروعنا، والمساحات المشتركة داخل مبنى الصقر بلازا.

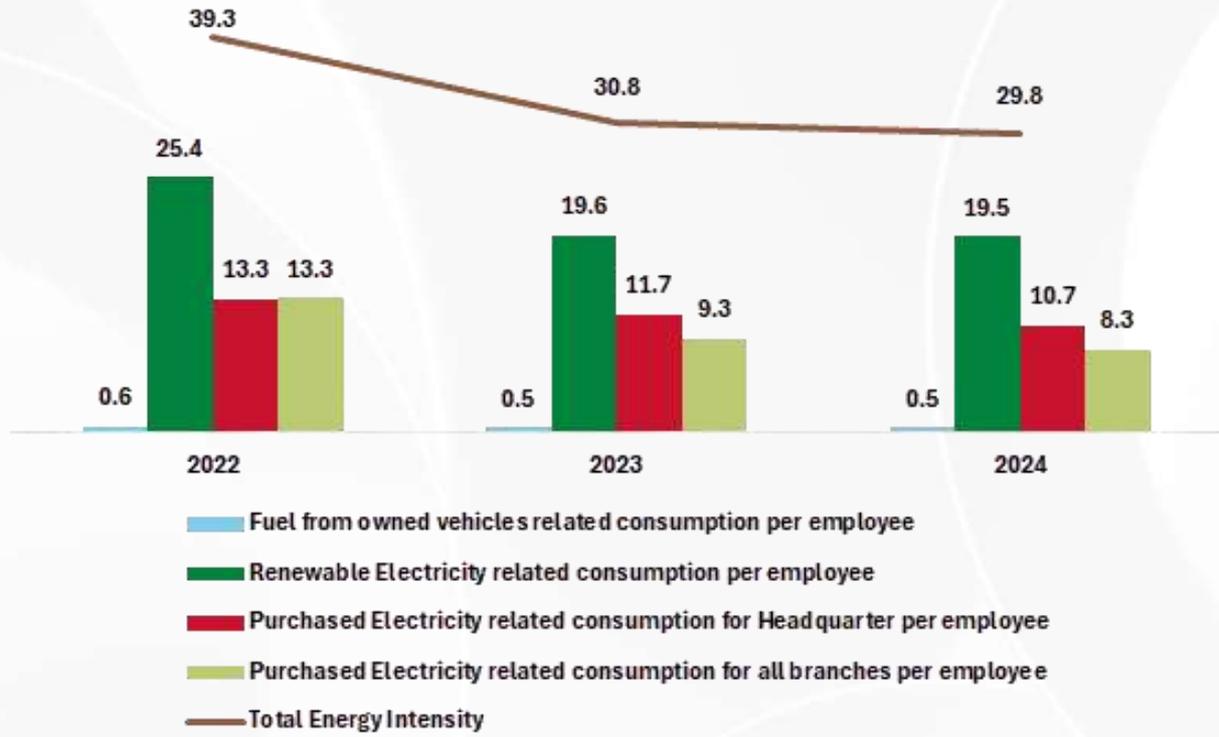
من خلال تقديم تحليل مفصل لانبعثات النطاق 1 والنطاق 2**، نوفر رؤية واضحة حول تأثيرنا البيئي، مما يمكننا من تطبيق استراتيجيات مستهدفة للتخفيف من الانبعثات وتحقيق مستقبل أكثر استدامة

استهلاك الطاقة

انخفض إجمالي استهلاك الطاقة من 9991.95 جيجا جول في عام 2023 إلى 9740.60 جيجا جول في عام 2024، على الرغم من عدم حدوث نمو كبير في القوى العاملة لدينا. كما انخفضت كثافة استهلاك الطاقة، والتي يتم قياسها على أساس كل موظف، بنسبة 3.4% من عام 2023 إلى عام 2024، مما يعكس فعالية جهودنا في تحسين كفاءة استهلاك الطاقة.

يعكس هذا التقدم التزامنا بتحسين العمليات من خلال المراجعة المستمرة للإجراءات وتنفيذ تدابير توفير الطاقة عبر جميع منشأتنا.

Energy Consumption in GJ	2022	2023	2024
Fuel from owned vehicles	147.519	150.7972	152.4363
Renewable Electricity	6300.00	6354.00	6372.00
Purchased Electricity for Headquarter	2204.07	2336.20	2290.61
Purchased Electricity for all branches	1092.96	1150.95	925.56
Total Energy Consumption	9744.55	9991.95	9740.60



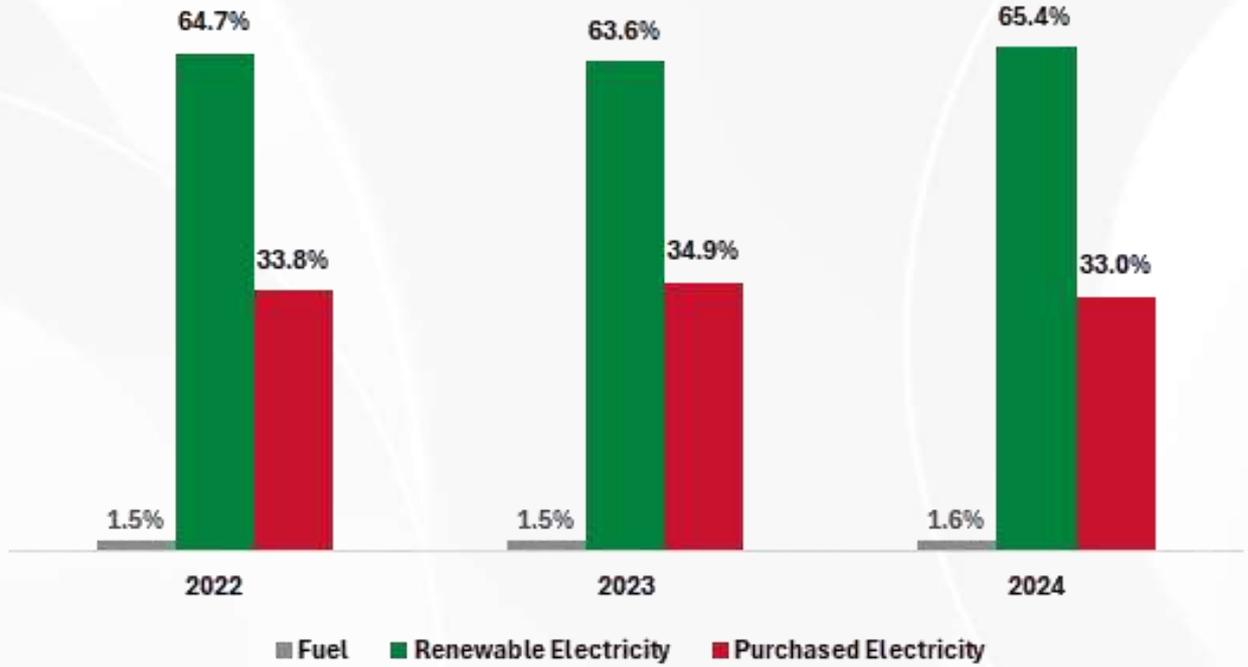
Energy Intensity (Energy Consumption in GJ per Employee)

الطاقة المتجددة

يُعد التزامنا الثابت بالطاقة المتجددة أحد الركائز الأساسية لاستراتيجيتنا. نحن فخورون بالحفاظ على حصة ثابتة من الكهرباء المتجددة تتجاوز 63% من إجمالي مزيج الطاقة لدينا، حيث ارتفعت من 63.59% في عام 2023 إلى 65.42% في عام 2024.

نواصل استكشاف مبادرات جديدة لتقليل اعتمادنا على الوقود الأحفوري والانتقال إلى بدائل نقل أكثر نظافة. يعكس هذا الالتزام حرصنا على الحفاظ على البيئة، ويعزز مكانتنا كشركة رائدة في تبني ممارسات الأعمال المستدامة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

Energy Mix	2022	2023	2024
Fuel	1.51%	1.51%	1.56%
Renewable Electricity	64.65%	63.59%	65.42%
Purchased Electricity	33.83%	34.90%	33.02%



Energy Mix (%)

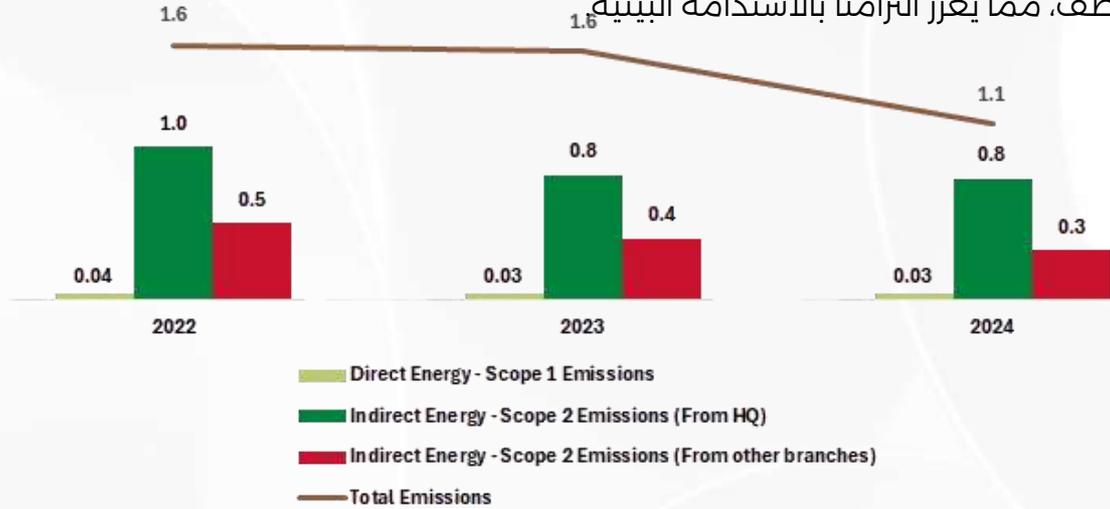
انبعاثات الغازات الدفيئة (GHG)

انخفضت انبعاثات الغازات الدفيئة من 395.88 طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون (MT CO₂e) في عام 2023 إلى 366.04 طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون في عام 2024، أي بانخفاض قدره 7.54% مقارنة بالعام السابق. يمكن أن يُعزى هذا الانخفاض إلى تركيزنا على تحسين كفاءة استهلاك الطاقة وزيادة استخدام الكهرباء المتجددة.

GHG Emissions			
Total GHG Emissions (MT CO ₂ e)	2022	2023	2024
Direct Energy - Scope 1 Emissions	10.22	10.45	10.56
Indirect Energy - Scope 2 Emissions (From HQ)	243.61	258.22	253.18
Indirect Energy - Scope 2 Emissions (From other branches)	120.80	127.21	102.30
Total Emissions	374.64	395.88	

نظرًا لانخفاض البصمة الكربونية للكهرباء المتجددة، ساهمت جهودنا في تحسين كفاءة استهلاك الطاقة وزيادة استخدام المصادر النظيفة في تقليل الانبعاثات. علاوة على ذلك، انخفضت كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة، والتي تُقاس بناءً على عدد الموظفين، بنسبة 29.1%، وهو أدنى مستوى خلال السنوات الثلاث الماضية.

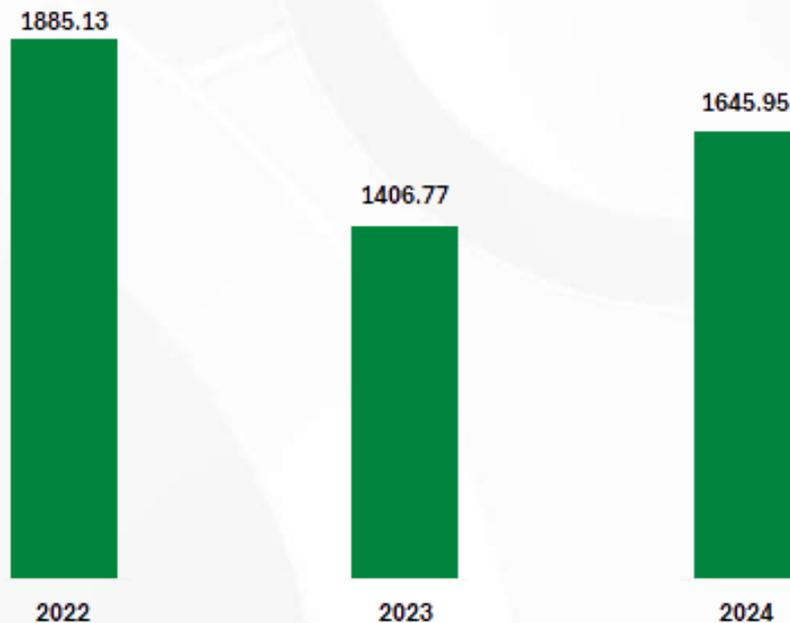
يعكس هذا الانخفاض المستمر جهودنا الدؤوبة في تحسين كفاءة الطاقة والاعتماد على مصادر طاقة أنظف، مما يعزز التزامنا بالاستدامة البيئية.



GHG Emissions Intensity (MT CO2 per Employee)

إدارة استهلاك المياه

يُظهر استهلاك المياه زيادة طفيفة من 2023 إلى 2024 (من 1406.77 م³ في 2023 إلى 1645.95 م³ في 2024). نحن ندرك أهمية الجهود المستمرة في هذا المجال ونلتزم باستكشاف استراتيجيات الحفاظ على المياه، مثل تركيب تجهيزات منخفضة التدفق واعتماد ممارسات توفير المياه في عملياتنا.



Water Consumption (m3)

GRI and DFM Index

GRI 1: Foundation 2021

GRI Disclosure

Al Sagr National Insurance Company has reported the information cited in this GRI content index for the period 1 January - 31 December 2023 in accordance with the GRI Standards

GRI 2: General Disclosures

GRI Disclosure	Content	DFM Disclosure	Reference Section	Notes
The Organization and its Reporting Practice				
2-1	Organizational details	G8: Sustainability reporting G9: Disclosure Practices G10: External Assurance	3	
2-2	Entities included in the organisation's sustainability reporting	G8: Sustainability reporting G9: Disclosure Practices	3	
2-3	Reporting period, frequency and contact point		4	

2-4	Restatements of information			
2-5	External assurance	G10: External Assurance		
Activities and workers				
2-6	Activities, value chain and other business relationships		6-8	
2-7	Employees	S3: Turnover S4: Gender Diversity	24-33	
2-8	Workers who are not employees			
Governance				
2-9	Governance structure and composition	G1: Board Diversity	20	
2-10	Nomination and selection of the highest governance body	G2: Board Independence	21	
2-11	Chair of the highest governance body			
2-12	Role of the highest governance body in overseeing the management of impacts			
2-13	Delegation of responsibility for managing impacts			

2-14	Role of the highest governance body in sustainability reporting	G3: Incentivized Pay		
2-15	Conflicts of interest	G7: Ethics & Anti-Corruption		
2-16	Communication of critical concerns			
2-17	Collective knowledge of the highest governance body			
2-18	Evaluation of the performance of the highest governance body			
2-19	Remuneration policies	G3: Incentivized Pay S1: CEO Pay Ratio S2: Gender Pay Ratio		
2-20	Process to determine remuneration	S2: Gender Pay Ratio		
2-21	Annual total compensation ratio	G3: Incentivized Pay S1: CEO Pay Ratio S2: Gender Pay Ratio		
Strategy, policies and practices				
2-22	Statement on sustainable development strategy	E8, E9: Environmental Oversight	36-40	
2-23	Policy commitments			
2-24	Embedding policy commitments			

2-25	Processes to remediate negative impacts	G3: Incentivized Pay		
2-26	Mechanisms for seeking advice and raising concerns			
2-27	Compliance with laws and regulations			
2-28	Membership associations	S1: CEO Pay Ratio		
Stakeholder engagement				
2-29	Approach to stakeholder engagement		12-15	
2-30	Collective bargaining agreements			
GRI 3: Material Topics				
3-1	Process to determine material topics		14	
3-2	List of material topics		14	
3-3	Management of material topics		14	
GRI 200: Economic Standard Series				
GRI 201: Economic Performance 2016				
GRI 201 Topic Specific				
3-3	Management Approach			
201-1	Direct economic value generated and distributed			
GRI 202: Market Presence 2016				
GRI 202 Topic Specific				

3-3	Management Approach			
202-2	Proportion of senior management hired from the local community	S11: Nationalization	32	
GRI 203: Indirect Economic Impacts 2016				
GRI 203 Topic Specific				
3-3	Management Approach			
203-2	Significant indirect economic impacts			
GRI 205: Anti-Corruption 2016				
GRI 205 Topic Specific				
3-3	Management Approach			
205-1	Operations assessed for risks related to corruption		22-23	
205-2	Communication and training about anti-corruption policies and procedures			
205-3	Confirmed incidents of corruption and actions taken	G6: Ethics & Prevention of Corruption		
GRI 300: Environmental Standard Series				
GRI 302: Energy 2016				

GRI 302 Topic Specific

3-3	Management Approach	E10: Climate Risk Mitigation		
302-1	Energy consumption within the organization	E3: Energy Usage	37-40	
302-2	Energy consumption outside of the organization	E4: Energy Intensity E5: Energy Mix	37-40	
302-3	Energy Intensity	E4: Energy Intensity E5: Energy Mix	37-40	

GRI 303: Water and Effluents 2018**GRI 303 Topic Specific**

3-3	Management Approach			
303-5	Water Consumption	E6: Water Usage	40	

GRI 305: Emissions 2016**GRI 305 Topic Specific**

3-3	Management Approach	E8 & E9: Environmental Oversight	36-40	
305-1	Direct (Scope 1) GHG emissions	E1: GHG Emissions	39	
305-2	Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	E1: GHG Emissions	39	
305-3	Other indirect (Scope 3) GHG emissions	E1: GHG Emissions	39	

305-4	GHG emissions intensity	E1: GHG Emissions E2: Emissions Intensity	39-40	
GRI 307: Environmental Compliance 2020				
GRI 306 Topic Specific				
3-3	Management Approach			
307-1	Non-compliance with environmental laws and regulations	E7: Environmental Operations		
GRI 400: Social Standard Series				
GRI 401: Employment 2016				
GRI 401 Topic Specific				
3-3	Management Approach			
401-1	New employee hires and employee turnover	S3: Employee Turnover	31	
401-2	Benefits provided to full-time employees that are not provided to part-time employees			
GRI 404: Training & Education 2016				
GRI 404 Topic Specific				
3-3	Management Approach			
404-1	Average hours of training per year per employee			

404-2	Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs		30	
404-3	Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews			

GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016

GRI 405 Topic Specific

3-3	Management Approach			
405-1	Diversity of governance bodies and employees	S4: Gender Diversity S6: Non-Discrimination S11: Nationalization G1: Board Diversity	20	
405-2	Median Compensation			

GRI 406: Non-Discrimination 2016

GRI 406 Topic Specific

3-3	Management Approach		28	
406-1	Incidents of discrimination and corrective actions taken	S6: Non-discrimination		

GRI 413: Local Community 2016

GRI 413 Topic Specific				
3-3	Management Approach			
413-1	Operations with local community engagement, impact assessments, and development programs	S11: Nationalization S12: Community Investment	32-34	
GRI 417: Marketing and Labelling 2016				
GRI 418 Topic Specific				
3-3	Management Approach			
417-2	Incidents of non-compliance concerning product and service information and labeling		22	
417-3	Incidents of non-compliance concerning marketing communications		22	
GRI 418: Customer Privacy				
GRI 418 Topic Specific				
3-3	Management Approach			
418-1	Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data	G7: Data Privacy	16-17	



الصقر للتأمين
AL SAGR INSURANCE

